

TRAVEL FLASH

PAASVAKANTIE 2022

DE BELGEN VERTREKKEN WEER OP VAKANTIE

19 maart 2022

Persbericht

Media Relations:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
T + 0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be
www.europassistance.be

Véronique Adam
Interel
T + 0477 60 47 30
veronique.adam@interelgroup.com

Tijdens de paasvakantie van 2022 registreerde Europ Assistance Belgium meer aanvragen voor medische hulp en technische bijstand in België en in het buitenland in vergelijking met de laatste "normale paasvakantie" van 2019. De cijfers tonen aan dat de Belgen de smaak van vakantie en uitstapjes weer volop te pakken hebben, en dit ondanks de stijgende levensduurte (waaronder hoge brandstofprijzen), de huidige geopolitieke spanningen en de sanitaire risico's die in sommige landen nog sterk aanwezig zijn.

In de vergelijking van de cijfers is het echter wel belangrijk te weten dat dankzij de overname van een nieuwe partner, de klantenportefeuille van Europ Assistance sinds 2019 met meer dan een kwart van de klanten is gegroeid, wat uiteraard een invloed heeft op de analyse van de hieronder opgegeven cijfers en tendensen.

Meer bijstandsoproepen

Van 01/04 t.e.m.18/04/2022 noteerde Europ Assistance een stijging van het aantal bijstandsoproepen met 21% in vergelijking met dezelfde periode in 2019. Het overgrote deel van deze oproepen betrof autopannes in België en het buitenland.

Meer medische problemen in het buitenland

Tijdens de paasvakantie opende Europ Assistance meer medische dossiers in het buitenland (727), hetzij een stijging van 30% ten opzichte van dezelfde periode in 2019. Deze tendensen wijzen er dus op dat de Belgen opnieuw zin hebben gekregen in vakantie naar verre en nabije bestemmingen.

De meeste medische dossiers (top 5) werden geopend in Frankrijk (22%), Spanje + eilanden (15%), Italië (6%), Egypte (5%), Verenigde Staten (5%).

De meest voorkomende soorten pathologieën waren trauma's, breuken, verwondingen (37%), infecties (zowel verband houdend met COVID-19 als met andere ziekten) (15%), gastro-enterologische problemen (8%), cardiovasculaire problemen (5%).

Wat het skiën betreft, heeft Europ Assistance 191 medische skidossiers geopend in de Alpen, een stijging van 30% ten opzichte van 2019. De skiongelukken vonden plaats in Frankrijk (62%), Oostenrijk (20%), Zwitserland (9%) en Italië (9%). De skiactiviteiten zijn dus het hele seizoen door zeer populair gebleven.

Meer autopech in het buitenland

In het buitenland noteerde Europ Assistance van 01/04 t.e.m. 18/04/2022 een stijging met 26% van het aantal voor technische interventies geopende dossiers (in totaal 692 dossiers) in vergelijking met de paasvakantie van 2019.

De meeste bijstandsaanvragen (top 5) kwamen uit Frankrijk (51%), Nederland (14%), Luxemburg (9%), Duitsland (8%) en Spanje (6%).

De meest voorkomende soorten technische interventies waren motor-, batterij- en startproblemen (70%), onoplettendheid (vb. sleutel in het voertuig vergrendeld, verkeerde brandstof, lekke band) (16%), ongevallen (10%).

Meer autopech in België

Ook het aantal autopechdossiers in België is sterk toegenomen (6.492 dossiers), +51% ten opzichte van dezelfde periode in 2019. Deze stijging is voornamelijk toe te schrijven aan de toename van de klantenportefeuille van Europ Assistance sinds 2019.