

Brussel, 17 december 2020

Belfius Insurance en Europ Assistance Belgium sluiten een strategische samenwerkingsovereenkomst

Belfius Insurance en Europ Assistance Belgium ondertekenden vandaag een samenwerkingsovereenkomst voor de gezamenlijke ontwikkeling van een aanbod aan individuele bijstandstoepassingen en -diensten van topkwaliteit op de Belgische markt. Dankzij dit strategisch partnership zal Belfius Insurance kunnen blijven groeien en zorgen voor een versnelling van zijn *Beyond Insurance*-strategie met het oog op een steeds betere begeleiding van de 3,5 miljoen klanten van Belfius Bank en DVV Verzekeringen, zowel in het dagelijks leven als op bijzondere momenten, op het vlak van mobiliteit, reizen, welzijn en gezondheid of voor wat betrekking heeft op hun woning.

Een meer hoogstaande en meer uitgebreide service

Voortaan doet Belfius Insurance een beroep op Europ Assistance voor al zijn bijstandsactiviteiten. Europ Assistance is al meer dan 45 jaar wereldwijd vermaard om zijn individuele en kwalitatief hoogstaande dienstverlening, met name Care Services, een nieuwe generatie van bijstandsdiensten gebaseerd op nabijheid, empathie, beschikbaarheid, vertrouwen, eenvoud en efficiëntie, voor de dagelijkse begeleiding van de klanten, maar ook op bijzondere momenten in hun leven.

Europ Assistance is de enige echte uitvinder van de bijstandsverzekering en is 24 uur op 24 en 365 dagen per jaar actief in 208 landen en territoria. Het kan daarbij rekenen op 7000 medewerkers, 400 gezondheidsspecialisten en 420.000 erkende partners overal ter wereld.

Belfius Insurance maakt deel uit van de groep Belfius Bank en Verzekeringen. Belfius Insurance beschikt over een breed gamma aan verzekeringsproducten leven en niet-leven en richt zich tot zowel particulieren als ondernemingen, zelfstandigen, de social-profitsector en de openbare sector. Zijn multikanaal- en multimerkenbenadering is uniek op de Belgische markt: via Belfius Bank, DVV Verzekeringen en Corona Direct Verzekeringen, stelt Belfius Insurance een brede waaier van producten en diensten ter beschikking van al zijn klanten, zodat ze de meest passende oplossing voor hun behoeften krijgen.

Samen met Europ Assistance Belgium kunnen de klanten van Belfius Bank en DVV Verzekeringen voortaan rekenen op de expertise en de ervaring van een netwerk van 1.200 pechverhelpers in België om hen zo snel mogelijk uit de nood te helpen. Dankzij dit partnership versterkt Belfius Insurance zijn diensten op het vlak van mobiliteit en biedt het zijn klanten het beste wat er te krijgen is op het vlak van

bijstand, met steeds hetzelfde doel voor ogen: volop inspelen op hun behoeften, en hen tot de meest tevreden klanten maken.

Concreet vertrouwt Belfius Insurance in een eerste fase aan Europ Assistance het beheer toe van de bijstandsprestaties die deel uitmaken van zijn auto-, woning- en reisverzekeringen, en dat zowel voor het kanaal verzekeringsbankieren als voor het DVV-kanaal.

Een uitstekende gelegenheid voor de ontwikkeling van toekomstige diensten

Deze samenwerking tussen twee sterke en gerenommeerde merken zal daarna worden uitgebreid tot andere mogelijkheden, waarbij het de bedoeling is om samen diensten tot stand te brengen en te ontwikkelen die zijn aangepast aan de toekomstige behoeften van de klanten in een wereld die voortdurend en ook altijd sneller evolueert.

Belfius en Europ Assistance delen een gemeenschappelijke visie inzake operational excellence en klantentevredenheid, gecombineerd met een lange voorgeschiedenis en een sterke verankering in de Belgische samenleving. Hun partnership zal zodoende leiden tot de ontwikkeling van ecosystemen niet alleen voor de mobiliteit, maar ook voor de woning en het dagelijks welzijn van de klanten.

Dirk Vanderschrick, CEO van Belfius Insurance: "We zijn erg blij dat we deze samenwerkingsovereenkomst kunnen sluiten met Europ Assistance Belgium. Dankzij die samenwerking zullen wij de groei van onze verzekeringsactiviteiten kunnen blijven ondersteunen en aan de 3,5 miljoen klanten van Belfius Bank en DVV optimale bescherming en bijstand kunnen bieden, vooral in de moeilijkste momenten."

Fernando Diaz, CEO van Europ Assistance Belgium: "Het is een voorrecht en een eer om te mogen samenwerken met een onderneming die bekend staat voor haar hoge graad van professionalisme en voor de spectaculaire evolutie die ze doorgemaakt sinds haar oprichting. Wij hebben een gezamenlijke cultuur die de klant centraal plaatst en wij zijn gemotiveerd om onze ervaringen van marktleider, alsook onze aanwezigheid en ons internationaal netwerk te delen. Samen koesteren wij de ambitie om oplossingen te bieden voor de nieuwe verwachtingen en behoeften van onze klanten, om hun vertrouwen te doen groeien en onze respectieve merken te versterken."

Perscontact

Belfius Bank & Verzekeringen:

Ulrike Pommée, + 32 2 222 02 57, ulrike.pommee@belfius.be of press@belfius.be
Website: www.belfius.be

Europ Assistance Belgium:

Xavier Van Caneghem, PR & Market Analyst , +32 473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be
Website: www.europ-assistance.be