

## TRAVEL FLASH

### BELGISCHE VAKANTIEGANGERS HERWINNEN HUN VRIJHEID!

26-07-2022  
Persbericht

In de eerste weken van de vakantieperiode heeft Europ Assistance meer medische en technische bijstandsdossiers in het buitenland geopend dan in de zomer van 2021.

**Perscontact:**

Xavier Van Caneghem  
PR & Market Analyst  
0473.46.82.00  
[xavier.van.caneghem@europ-assistance.be](mailto:xavier.van.caneghem@europ-assistance.be)

Véronique Adam  
DGA Interel  
0477.60.47.30  
[Veronique.adam@interelgroup.com](mailto:Veronique.adam@interelgroup.com)

- Tussen 1 en 25 juli 2022 heeft Europ Assistance meer dan 28.000 telefonische oproepen voor bijstand ontvangen. De overgrote meerderheid van deze aanvragen betroffen pechverhelping in België en in het buitenland.
- Het aantal medische problemen in het buitenland is met 53% gestegen in vergelijking met dezelfde periode in de zomer van 2021.
- Ook het aantal gevallen van autopech is sterk gestegen in vergelijking met dezelfde periode in 2021 (+30%).
- De trends van de Vakantiebarometer 2022 van Europ Assistance worden bevestigd: meer Belgen gaan naar het buitenland tijdens de zomervakantie dan vorig jaar, en verplaatsen zich het liefst met de auto. Door de versoepeling of opheffing van de COVID-19 maatregelen kunnen veel Belgen eindelijk hun dromen waarmaken!

### EEN GROOT AANTAL BIJSTANDSAANVRAGEN PER DAG

- Sinds het begin van de vakantie (van vrijdag 1 juli tot en met maandag 25 juli) ontving Europ Assistance België 28.369 telefonische oproepen voor bijstand. Bij dat cijfer komen nog meer dan drieduizend bijstandsverzoeken die ingevoerd werden via de applicatie die Europ Assistance ter beschikking stelt aan haar klanten.
- Op 18 juli was er een piek in het aantal telefoongesprekken, met 1.548 inkomende oproepen. Het gemiddelde aantal binnenkomende telefonische oproepen bedroeg de afgelopen weken 1.135 per dag.
- Naast deze telefonische oproepen namen meer dan 3.000 klanten van Europ Assistance rechtstreeks contact op met de hulpdiensten via de applicatie voor technische bijstand in België of in het buitenland, waarmee zij rechtsreeks hulp kunnen vragen zonder via de telefooncentrale te moeten passeren.

### STERKE TOENAME VAN HET AANTAL MEDISCHE DOSSIERS IN HET BUITENLAND IN VERGELIJKING MET 2021

Sinds het begin van de zomer opende Europ Assistance 1.146 medische dossiers in het buitenland, een stijging met 53% ten opzichte van dezelfde periode in 2021.



De versoepeling of opheffing van de COVID19-maatregelen die vorig jaar nog van kracht waren, heeft de reizigers ertoe aangezet hun reisplannen eindelijk te verwezenlijken.

Uit de Vakantiebarometer 2022 van Europ Assistance bleek al dat, na twee jaar beperkingen door de pandemie, 71% van de Belgen van plan was om deze zomer op vakantie te gaan. Die tendens is nu in de praktijk bevestigd. De vakantiedrang is dus duidelijk aanwezig bij onze medeburgers.

De overgrote meerderheid van de medische dossiers werd geopend in Frankrijk (18%) en Spanje (vasteland van Spanje + eilanden: 14%). In de Verenigde Staten steeg het aantal dossiers (6%) en is het nu terug op het niveau van vóór de pandemie.

#### MEDISCHE DOSSIERS PER LAND (TOP 5):

Medische dossiers	Juli 2022	Zomer 2021	Evolutie
Frankrijk	18 %	26 %	-8 ptn
Spanje + eilanden	14 %	16 %	-2 ptn
Italië	9 %	9 %	=
Griekenland	6 %	7 %	-1 pt
VS	6 %	2 %	+4 ptn

80% van de dossiers werden geopend in Europa (tegenover 88% in 2021)

#### MEEST VOORKOMENDE SOORTEN MEDISCHE PROBLEMEN:

1. Letsels, breuken, verwondingen: 34 % (-8 ptn vs. 2021).
2. Infecties (zowel COVID-19 als andere ziekten): 15 % (-1 pt).
3. Spijsverteringsproblemen: 7 % (=).
4. Cardiovasculaire problemen: 4 % (=).

Tussen 1 en 25 juli 2022 werden bijna 60 medische dossiers geopend vanwege Covid-19-infecties.

#### DOSSIERS TECHNISCHE BIJSTAND VOOR VOERTUIGEN OOK IN HET BUITENLAND IN OPMARS

In de periode van 1 tot 25 juli opende Europ Assistance in België 9.892 technische dossiers. Dat cijfer ligt hoger dan in 2021 als er enkel rekening wordt gehouden met pechgevallen en technische problemen die geen verband houden met een schadegeval (bvb. aan de woning).



Rekenen we de verzoeken om technische bijstand gelinkt aan de overstromingen van vorig jaar mee, dan is het cijfer lager dan in 2021.

**In het buitenland** opende Europ Assistance tussen 1 en 25 juli 2022 in totaal 2.495 dossiers voor technische bijstand aan voertuigen (+30% ten opzichte van 2021), waaronder (top 5)

Technische dossiers	Juli 2022	Zomer 2021	Evolutie
Frankrijk	47 %	48 %	-1 pt
Spanje	13 %	8 %	+5 ptn
Italië	8 %	8 %	=
Duitsland	7 %	7 %	=
Nederland	5 %	6 %	-1 pt

#### MEEST VOORKOMENDE SOORTEN TECHNISCHE INTERVENTIES:

1. Motor-, batterij- en startproblemen: 72 %.
2. Technische problemen veroorzaakt door onoplettendheid (sleutel in auto, verkeerde brandstof, lekke band): 16 %.
3. Ongevallen: 8 %.

Deze stijgingen kunnen worden verklaard door het grote aantal vakantiegangers dat deze zomer is vertrokken, door de soms extreme weersomstandigheden in sommige delen van Europa (hoge temperaturen), maar ook door de 'last minute' beslissingen van veel toeristen om met de auto te reizen. Die laatste groep vreesde geconfronteerd te worden met de risico's van stakingen of sociale acties die sinds half juni regelmatig op veel luchthavens voorkomen.

#### ZWARTE WEEKENDS OP KOMST VOOR DE EUROPESE WEGEN

Ten slotte wil Europ Assistance de aandacht vestigen op de verkeersdrukte die tijdens de komende twee weekends (29/07-31/07 en 05/08-07/08) wordt verwacht. Tussen vrijdagmiddag en zondagmiddag wordt er **zeer druk verkeer** verwacht op de belangrijkste verkeersaders van Europa, zowel naar als vanuit de vakantiebestemmingen.

Uitgebreide informatie vindt u op onze verkeerskalender via <https://blog.europ-assistance.be/nl/verkeersdruktekalender-zomer-2022/>

