

TRAVEL FLASH

KROKUSVAKANTIE 2022: #SNOWPLANE

4 maart 2022

Persbericht

#snowplane

DE BELGEN ZIJN TERUG OP DE PISTES: EUROP ASSISTANCE REGISTREERT EEN TOENAME VAN 34% ONGEVALLEN

VANDAAG, 4 MAART, REPATRIEERT de 43^{ste} GIPSVLUCHT EEN TWINTIGTAL
PERSONEN

Media Relations:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
T + 0473.46.82.00
[xavier.van.caneghem@europ-
assistance.be](mailto:xavier.van.caneghem@europ-assistance.be)
www.europassistance.be

Véronique Adam
Interel
T + 0477 60 47 30
veronique.adam@interelgroup.com

- Na het noodgedwongen uitstel vorig jaar, vinden Belgische ski- en snowboardfanaten de weg terug naar hun geliefde wintersportstations.
- De voorbije krokusvakantie ontving Europ Assistance 6.925 oproepen, met een traditionele piek op maandag: 1.421 oproepen op maandag 28 februari.
- Dit jaar werden er 198 medische skidossiers geopend, een stijging met 34% in vergelijking met de krokusvakantie 2020.
- 16% van de medische skidossiers resulteerde in een ziekenhuisopname (t.o.v. 12% in 2020).
- Europ Assistance heeft tijdens deze krokusvakantie meer dan 280 personen (geblesseerde skiërs en familie) gerepatrieerd.
- De skibestemmingen met het grootste aantal medische skidossiers zijn Frankrijk (48%), Oostenrijk (29%), Italië (12%) en in Zwitserland (11%).
- Ook het aantal technische interventies op weg naar de skigebieden nam toe (+45% t.o.v. 2020)*.



* OPMERKING VOORAF: VERGELIJKING 2022 MET 2020

Gezien de uitzonderlijke situatie van dezelfde vakantieperiode vorig jaar (met zeer strenge sanitaire maatregelen en de sluiting van de skipistes in de Alpen (op enkele na in Zwitserland)), is het niet erg opportuun om een vergelijking te maken met dezelfde periode vorig jaar, maar wel met het laatste "normale" skiseizoen, d.w.z. dat van 2020.

Ook moet worden opgemerkt dat de klantenportefeuille van Europ Assistance sinds januari 2021 met meer dan een kwart is gegroeid, wat uiteraard ook de hier voorgestelde cijfers en trends beïnvloed heeft.

FOCUS OP DE WINTERSPORT

Zoals elk jaar, behalve de krokusvakantie van 2021 toen reizen verboden was, is de krokusvakantie voor de Belgen de gelegenheid bij uitstek om massaal **naar de sneeuw te trekken**.

Voor Europ Assistance breekt dan telkens opnieuw een bijzonder drukke periode aan. Een skivakantie brengt namelijk heel wat risico's met zich mee, zowel op de piste als op de weg. De bijstandsverlener ontving **6.925 oproepen** (van vrijdag 25 februari tot en met donderdag 3 maart), met een piek van 1.421 oproepen op maandag 28 februari.

ONGEVALLENBALANS: 198 MEDISCHE SKIDOSSIERS EN 31 ZIEKENHUISOPNAMES

Van vrijdag 25 februari tot en met donderdag 3 maart opende Europ Assistance **in totaal 198 medische skidossiers in de Alpenlanden, wat een toename van 34%** betekent t.o.v. dezelfde periode in **2020**. Dit jaar werden 16% van de geblesseerden in het ziekenhuis opgenomen (t.o.v. 12% in 2020 en 10% in 2019).



De skiongelukken deden zich hoofdzakelijk voor in:

1. Frankrijk (48%, t.o.v. 55% in 2020)
2. Oostenrijk (29%, t.o.v. 18% in 2020)
3. Italië (12%, t.o.v. 17% in 2020)
4. Zwitserland (11%, t.o.v. 10% in 2020)



MEEST VOORKOMENDE WINTERSPORTBLESSURES

Belangrijkste vaststelling: het zal niemand verbazen dat snowboardblessures zich vooral voordoen bij de jongere generatie en skiblessures vooral bij de oudere wintersporters:

MEEST VOORKOMENDE BLESSURES BIJ SKIËRS EN SNOWBOARDERS



Net als de voorbije jaren, zien we dat het aantal kinderen jonger dan **10 jaar** op de piste blijft toenemen. Zij vertegenwoordigen dit jaar **39%** van het aantal gekwetsten.

De meest voorkomende letsels bij de jongeren van **5 tot 20 jaar** zijn knie- (38%), pols-/hand- (21%) en schouderblessures (14%). Het aantal hoofdblessures in deze leeftijdscategorie blijft redelijk stabiel dankzij het dragen van een skihelm (4%). Dit resultaat is mede te danken aan de verplichting in de skischolen en in sommige landen¹ om een helm te dragen en een grotere bewustwording bij de ouders. Bij de **11-20 jarigen** komen vooral blessures voor bij het snowboarden, een wintersport die vooral door deze categorie beoefend wordt.

De **21-30 jarigen** lopen grotendeels blessures op bij het skiën en snowboarden: knie (42%), schouder (16%), hand en pols (16%).

Over het algemeen kunnen we vaststellen dat jonge kinderen en tieners vaker blessures oplopen tijdens het snowboarden. De leeftijdscategorieën **31-40**, **41-50** en **+51** worden vaker getroffen worden door skiongelukken. Bijgevolg zijn in de leeftijdsgroep **31-70 jaar** de meest voorkomende blessures ook de traditionele skiblessures: knie (38%), been (16%), schouder (13%) en enkel/voet (10%).

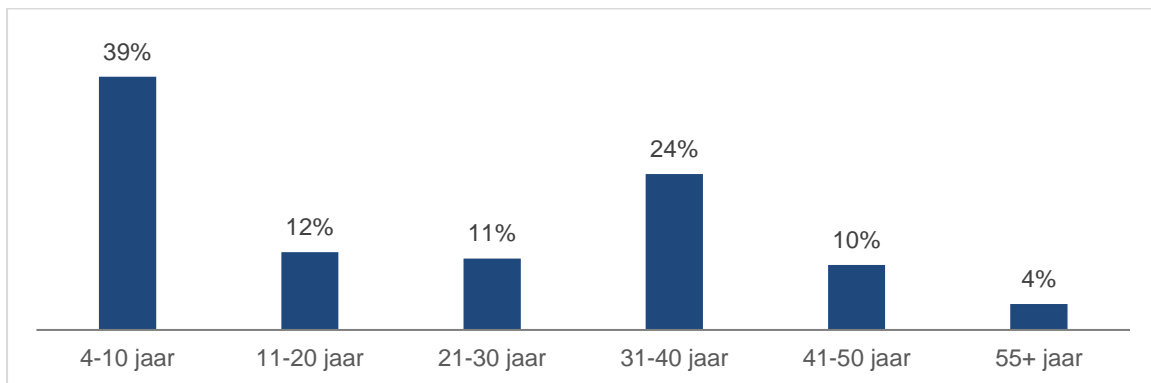
¹ Nota: het dragen van een skihelm voor kinderen is verplicht in de **skischolen** in Frankrijk, in Zwitserland en in de Tsjechische Republiek. De helm is verplicht voor kinderen jonger dan 14 jaar in Italië, Kroatië, Slovenië en Spanje, voor kinderen t.e.m. 15 jaar in Oostenrijk (behalve in Tirol en Vorarlberg).



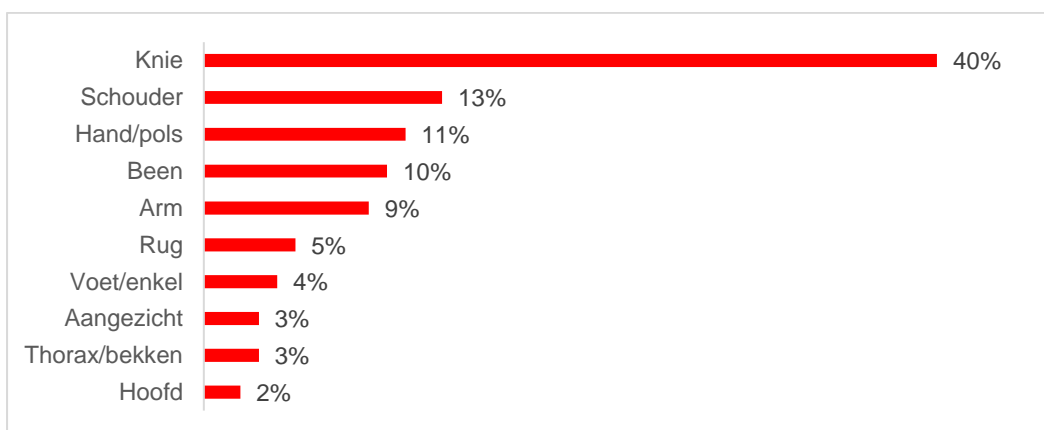
MEER DAN 1 GEKWETSTE OP 2 IS JONGER DAN 20 JAAR

Europ Assistance stelt vast dat meer dan 1 op de 2 geblesseerden (51%) jonger is dan 20 jaar. Het betreft hier een groep die traditioneel heel talrijk op de pistes aanwezig is tijdens de schoolvakanties. Twee derde van de gekwetsten van deze leeftijdscategorie zijn jongens!

LEEFTIJD VAN DE SLACHTOFFERS



AARD VAN DE SKILETSELS (alle leeftijden)



DE MEESTE ONGEVALLEN GEBEUREN 'S NAMIDDAGS



Uit het tijdstip waarop de ongevallendossiers geopend worden, stelt Europ Assistance vast dat de meeste ongelukken in de namiddag plaatsvinden, met een **oproepiek rond 16-17u**, en dus een ongeval één of twee uren voordien. Deze tendens wordt door de hulpposten op de skipiste bevestigd.

Roekeloos gedrag dat aangemoedigd wordt door het steeds efficiënter skimateriaal, het filmen van zichzelf of het skiën buiten de pistes en het gebrek aan ervaring of fysieke voorbereiding leidt vaak tot ongevallen. Ook spiermoeheid na een paar dagen op de pistes doet de kans op een ongeval toenemen. Daarnaast kan algemene vermoeidheid of een middagpauze met alcoholconsumptie hiervoor ook een mogelijke verklaring zijn.

DE GIPSVLUCHT: EEN TRADITIE

MEER DAN 135 REPATRIËRINGSDOSSIERS VANUIT ALLE BESTEMMINGEN EN 20 GEREPATRIËERDE PERSONEN AAN BOORD VAN DE GIPSVLUCHT

Tijdens deze krokusvakantie 2022 repatrieerde Europ Assistance tot op heden reeds meer dan 280 geblesseerde vakantiegangers (ski en niet-ski) en hun familie, dit ofwel om medische redenen, ofwel op vraag van het slachtoffer om zijn of haar vakantie in te korten na een ziekte of ongeval.

Naar jaarlijkse gewoonte (behalve in 2021) bood Europ Assistance personen met blessures die geen dringende repatriëring vereisten of die bij hun familie ter plaatse wilden blijven, de mogelijkheid om op het einde van de krokusvakantie naar huis gebracht te worden aan boord van haar "Gipsvlucht".



Dit jaar nemen **20 onfortuinlijke vakantiegangers waarvan 13 gekwetsten** plaats aan boord van de **Gipsvlucht** van Europ Assistance naar Brussel vanop de luchthaven van Grenoble. De repatriëring vanuit de Franse en Zwitserse skigebieden gebeurt in samenwerking met Brussels Airlines.

ASSISTENTIEPROFESSIONELEN

De “Gipsvluchtoperatie” wordt in goede banen geleid door een groep van “Europ Assistance professionals”, waaronder artsen, verplegers, brancardiërs, assistenten,... Het vliegtuig wordt speciaal uitgerust naargelang de aard van de skiblessure. Zwaargekwetste personen worden liggend vervoerd. Wie een lichtere blessure heeft, beschikt over een speciaal aangepaste zetel om het been of de arm in alle comfort te laten rusten. De overige slachtoffers kunnen een standaardzitplaats innemen. Ook de gezinsleden worden niet aan hun lot overgelaten en kunnen meevliegen met de “Gipsvlucht” van Europ Assistance.

EEN ECOLOGISCHE COMPENSATIE

Europ Assistance België is zich ten volle bewust van de ecologische voetafdruk die haar repatriëringsoperatie met de Gipsvlucht nalaat. Greentripper onderzocht de CO2-uitstoot die hiermee gepaard gaat. Ter compensatie van de CO2-impact van de retourvlucht Brussel-Grenoble, zal Europ Assistance de aanplanting van bomen in België financieren. Voor dit project werkt het bedrijf samen met Go Forest (<https://goforest.be/>) en kiezen ze ervoor om 256 bomen te planten in Hogne, dichtbij Marche-en-Famenne. Het gaat meer specifiek om volgende boomsoorten: de wintereik, de rode eik, de Europese lariks en de Douglasspar. In het kader van dit partnerschap vindt Europ Assistance het niet enkel belangrijk om bomen te planten, maar ook om een opvolgings- en onderhoudsperiode van 30 jaar te voorzien.



MOBILITEIT

MEER TECHNISCHE INTERVENTIES OP WEG NAAR DE SKIGEBIEDEN



Tijdens deze krokusvakantie 2022 werden in totaal **214 dossiers** geopend voor **technische interventies in het buitenland**, hetzij **13% meer dan in 2020**. Op weg naar de skioorden tekende Europ Assistance **een stijging op van 45%**.

In **België** steeg het aantal technische interventies met 54% (2.285 dossiers) t.o.v. dezelfde periode in 2020. Deze stijging komt vooral door de uitbreiding van de portefeuille van Europ Assistance (zie *Opmerking vooraf).

VERRE ZONBESTEMMINGEN BLIJVEN ZEER POPULAIR TIJDENS DE KROKUSVAKANTIE

Heel wat Belgische vakantiegangers verkozen verre zombestemmingen voor hun krokusvakantie: 56% van de dossiers betreffen medische problemen die reizigers ondervonden op deze bestemmingen.

- **Europese zombestemmingen:** Frankrijk (20%, +8 ptn), Spanje en de Canarische eilanden (8%, -6 ptn) en Italië (8%, -3 ptn).
- **Verre zombestemmingen:** Egypte vertegenwoordigt 7% van de medische oproepen vanuit verre bestemmingen (+3 ptn.), 4% van de medische oproepen kwamen vanuit de Verenigde Staten (-3 ptn), en 3% vanuit de Dominicaanse Republiek.

De meest voorkomende blessures bij deze zombestemmingen zijn breuken en/of kneuzingen (40%), gevolgd door infecties (11%, inclusief infecties door Covid), problemen met het maagstelsel (11%) en hartaandoeningen (7%). Tijdens deze krokusvakantie opende Europ Assistance 7 Covid-19 dossiers.

DE KROKUSVAKANTIE 2022 BIJ EUROP ASSISTANCE IN ENKELE CIJFERS

Algemene cijfers	
Aantal ontvangen oproepen	6.925 (+33%)*
Totaal aantal medische dossiers (ski- en zombestemmingen)	416 (+18%)
Totaal aantal technische interventies (België en buitenland)	3.099 (+54% België, +13% buitenland (214), +45% naar de skioorden) (Vergelijking in % met de krokusvakantie 2020)
Verdeling van de ski-dossiers in de Alpenlanden	
Verdeling van de medische dossiers	Frankrijk (48%), Oostenrijk (29%), Italië (12%), Zwitserland (11%).
Verdeling van de technische interventies	Frankrijk (63%), Duitsland (16%), Oostenrijk (9%), Italië (7%), Zwitserland (5%).

PERSINFO

De eerste foto's van de Gipsvlucht 2020 zijn beschikbaar op de site www.europ-assistance.be – persluik vanaf 17u.

Volg het evenement ook op Twitter en op Instagram

#snowplane

OVER DE GROEP EUROP ASSISTANCE

Autopech, repatriëring, medische hulp, bijstand op reis of thuis... Vandaag biedt Europ Assistance aan zowat 300 miljoen klanten wereldwijd bijstandsopties aan wanneer ze op reis gaan, zich met de auto verplaatsen, gezondheidsproblemen hebben of wanneer ze thuis hulp nodig hebben, en dit 24u/24 en 7d/7. De bijstandsmatras dekt 200 landen en gebieden dankzij haar 8.000 medewerkers – waarvan 205 in België – en haar netwerk van meer dan 750.000 dienstverleners.