

TRAVEL FLASH

EEN BIJZONDER DRUKKE ZOMER BIJ EUROP ASSISTANCE

Tijdens de zomervakantie van 2022 heeft Europ Assistance meer medische dossiers geopend en technische bijstand verleend in het buitenland dan tijdens de zomer van 2021.

29 augustus 2022
Persbericht

Perscontact:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
0473 46 82 00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Véronique Adam
DGA
0477 60 47 30
Veronique.adam@interelgroup.com

- Van 1 juli t.e.m 28 augustus 2022 registreerde Europ Assistance een toename met 42 % van het aantal medische dossiers in vergelijking met dezelfde periode in de zomer van 2021.
- Ook het aantal gevallen van autopech in het buitenland is sterk gestegen tegenover dezelfde periode in 2021 (+30 %).
- De trends uit de Vakantiebarometer 2022 van Europ Assistance werden bevestigd: de Belgen zijn talrijker dan vorig jaar naar het buitenland vertrokken om er hun zomervakantie door te brengen en ze verplaatsten zich bij voorkeur met de auto. Dankzij de versoepeling of afschaffing van de gezondheidsregels rond COVID-19 konden veel Belgen hun droom waarmaken. En sommigen hebben er zelfs gebruik van gemaakt om vanuit hun vakantieverblijf te werken.

DAGELIJKS EEN GROOT AANTAL BIJSTANDSAANVRAGEN

Tijdens de zomervakantie 2022 (van vrijdag 1 juli tot en met zondag 28 augustus) behandelde Europ Assistance België bijna 643.000 telefonische oproepen met bijstandsaanvragen. Bij dat cijfer moeten nog de duizenden bijstandsaanvragen geteld worden die ontvangen werden via de app die Europ Assistance ter beschikking stelt van haar klanten, waardoor zij rechtevrees hulp kunnen vragen zonder via de telefooncentrale te moeten passeren.

MEDISCHE DOSSIERS FLINK GESTEGEN TEGENOVER 2021

Sinds het begin van de zomer heeft Europ Assistance 2.500 medische dossiers in het buitenland geopend, een toename met 42 % in vergelijking met dezelfde periode in 2021.

DE OORZAKEN VAN DEZE STIJGING

De stijging van het aantal medische dossiers is voor een groot deel te verklaren door:

- het grote aantal reizigers dat deze zomer vertrokken is. De Vakantiebarometer 2022 van Europ Assistance gaf aan dat 71 % van de Belgen, na bijna twee jaar van restricties als gevolg van de pandemie, van plan was om deze zomer op vakantie te gaan. Die tendens werd in de feiten duidelijk bevestigd. De vakantievrang zat er bij onze landgenoten duidelijk in.



- de versoepeling of afschaffing van de gezondheidsmaatregelen die vorig jaar nog van kracht waren. Dit heeft reizigers ertoe aangezet hun reisplannen eindelijk waar te maken en zich bij andere toeristen te voegen;
- het feit dat sommige vakantiegangers bepaalde risico's hebben genomen in de beoefening van activiteiten die ze, na twee "kalmere jaren", misschien niet (meer) gewoon waren;
- een grotere verspreiding dan in 2021 van de reizigers over verdere en soms voor hen onbekende bestemmingen (cf. de kaart onderaan het persbericht);
- de extreme weersomstandigheden van deze zomer op sommige plaatsen (hittegolven).

MEDISCHE DOSSIERS PER LAND (TOP 5):

De grote meerderheid van de medische dossiers werd geopend in Frankrijk (19 %) en in Spanje (continentaal Spanje + de eilanden: 15 %) Het aantal dossiers in de Verenigde Staten bedroeg 6 % en bereikt weer het niveau van vóór de pandemie.

Medische dossiers	Zomer 2022	Zomer 2021	Evolutie
Frankrijk	19 %	26 %	-7 ptn
Spanje + eilanden	15 %	16 %	-1 ptn
Italië	9 %	9 %	=
Griekenland	6 %	7 %	-1 ptn
Verenigde Staten	6 %	2 %	+4 ptn

80 % van de dossiers werd geopend in Europa (tegenover 88 % in 2021).

MEEST VOORKOMENDE MEDISCHE PROBLEMEN:

1. Letsels, breuken, verwondingen: 40 % (-2 ptn t.o.v.. 2021).
2. Infecties (zowel COVID-19 als andere ziekten): 14 % (=)
3. Gastro-enterologische aandoeningen (darm- en maagstelsel): 9 % (+2 ptn).
4. Cardiovasculaire problemen: 5 % (+1 pt).

Een derde van de medische dossiers had betrekking op personen jonger dan 20.

Tussen 1 juli en 28 augustus 2022 werden een honderdtal medische dossiers geopend voor COVID-19-infecties.



DOSSIERS VOOR TECHNISCHE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN: OOK STERK STIJGEND

In het buitenland opende Europ Assistance tussen 1 juli en 28 augustus 2022 in totaal 5.473 dossiers voor technische interventies aan het voertuig (+30 % ten opzichte van 2021), waaronder (top 5):

Technische dossiers	Zomer 2022	Zomer 2021	Evolutie
Frankrijk	44 %	48 %	-4 ptn
Spanje	13 %	8 %	+5 ptn
Italië	8 %	8 %	=
Duitsland	8 %	7 %	+1 pt
Nederland	5 %	6 %	-1 ptn

MEEST VOORKOMENDE TECHNISCHE INTERVENTIES:

1. Motorpech, batterij- en startproblemen: 72 %
2. Technische problemen door onoplettendheid (bvb. sleutel opgesloten in het voertuig, verkeerde brandstof, bandenpech): 17 %
3. Ongevallen: 9 %

DE OORZAKEN VAN DEZE STIJGING:

Voor de toename van het aantal technische interventies zijn er ook uiteenlopende redenen, waaronder:

- het grote aantal vakantiegangers dat deze zomer met hun eigen voertuig vertrokken zijn,
- de soms extreme weersomstandigheden in bepaalde delen van Europa (extreme hitte) die voor batterij- en startproblemen of oververhitte banden hebben gezorgd,
- de 'last minute'-beslissing van sommige reizigers om toch voor hun eigen voertuig te kiezen, uit vrees voor stakingen of sociale onrust op de luchthavens, wat regelmatig gebeurde tijdens de vakantieperiode,
- schaarste en/of buitensporige prijzen, op veel plaatsen, bij de autoverhuurders, wat tal van reizigers ertoe heeft aangezet om het traject vanuit België met hun eigen voertuig af te leggen, om zo op hun vakantiebestemming over een voertuig te kunnen beschikken.

TECHNISCHE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN BELGIË

Tussen 1 juli en 28 augustus heeft Europ Assistance 23.674 technische dossiers in België geopend. Dat cijfer ligt 20 % hoger dan vorig jaar. In 2021 hadden we niet alleen te maken met een groot aantal 'klassieke' pannes op onze wegen, maar ook met een zeer groot aantal defecten en technische problemen aan voertuigen als gevolg van de overstromingen.



DE KAART VAN DE INTERVENTIES VAN DEZE ZOMER DOOR EUROP ASSISTANCE BELGIUM

Europ Assistance Belgium heeft deze zomer bijstandsdossiers geopend op alle continenten (135 landen en gebieden).

De onderstaande kaart illustreert dat de bijstandsaanvragen vanuit de hele wereld ontvangen werden. Ze geeft de optelsom weer per kleurcode van zowel de medische dossiers overal ter wereld als de technische tussenkomsten voor de voertuigen in Europa.

