

Een drukke zomer 2026 met een stijging van het aantal medische dossiers en technische bestandsdossiers

De zomer van 2026 was bijzonder druk voor de teams van Europ Assistance:

- Van 30 juni tot en met 26 augustus steeg het aantal **medische dossiers** die geopend werden in het buitenland met 26% in vergelijking met dezelfde periode in 2025.
- Ook het aantal interventies bij **autopech of technische problemen** in het buitenland is gestegen (+6 %).
- Hoewel de grote **bosbranden** in Zuid-Europa (Frankrijk, Spanje...) geen noemenswaardige invloed hebben gehad op het aantal medische dossiers, hebben de verschillende **hittegolven** bijgedragen aan een toename van het aantal medische en technische dossiers in de betrokken landen.

Dagelijks een groot aantal bijstandsaanvragen

Sinds het begin van de vakantie (van dinsdag 30 juni t.e.m. woensdag 26 augustus) heeft Europ Assistance België (binnenkort Redion) meer dan 173.000 oproepen ontvangen – gemiddeld meer dan 2.700 oproepen per dag – en meer dan 8.500 bijstandsverzoeken via de app. De piek van het aantal oproepen tijdens deze periode vond plaats op maandag 20 juli.

Opgelet: deze inkomende oproepen hadden betrekking op **alle bijstandsactiviteiten** van de verzekeraar (medische hulp, pechverhelping in België en in het buitenland, annulatieverzekering, woningbijstand, contact met klantendienst, enz.).

Meer medische dossiers in het buitenland in vergelijking met de zomer van 2025

Stijging van het aantal medische dossiers ten opzichte van vorig jaar: sinds het begin van de zomervakantie heeft Europ Assistance België (binnenkort Redion) 3.360 medische dossiers in het buitenland geopend, wat neerkomt op een stijging met 26% t.o.v. dezelfde periode in 2025. Deze stijging kan worden verklaard door het grote aantal reizigers dat tijdens de zomervakantie op reis is gegaan (zoals blijkt uit de trends in de Vakantiebarometer 2026 van Europ Assistance) en door de klimatologische omstandigheden.

Hittegolven in het zuiden van Europa: Tijdens de zomermaanden werden talrijke regio's in Europa achtereenvolgens getroffen door hittegolven. De situatie leek sterk op de periodes die we de afgelopen drie zomers hebben meegemaakt. Hoewel de hittegolven geen invloed hebben op het aantal openstaande medische dossiers voor bepaalde aandoeningen, zoals letsels, hebben ze wel vaak

gevolgen voor dossiers die zijn geopend vanwege maag- en darmklachten, met name bij de allerjongsten, en voor gevallen die verband houden met hart-, ademhalings- of neurologische problemen (waaronder hittedslagen), vooral bij ouderen of mensen met onderliggende medische aandoeningen.

Wat betreft de **grote bosbranden** in Zuid-Frankrijk en Spanje: deze hebben gelukkig niet geleid tot het openen van medische dossiers, maar eerder tot oproepen van mensen die gerustgesteld wilden worden over voorziene tussenkomsten in het geval hun verblijf ter plaatse zou worden onderbroken.

Meest bezochte bestemmingen: zoals gewoonlijk werd het merendeel van de medische dossiers geopend in Frankrijk (20%) en Spanje (vasteland + eilanden: 16%), gevolgd door Italië (7%), Turkije (5%), Griekenland (4%) en Portugal (3%). Van de verre bestemmingen staan Thailand, de Verenigde Staten en Indonesië bovenaan de lijst (elk 3% medische dossiers geopend).

Is “coolcation” de nieuwe trend? Opvallend is een groter aantal medische dossiers geopend in bestemmingen in Noord-Europa, plaatsen die waarschijnlijk populairder zijn dan voorheen bij mensen die hoge temperaturen willen vermijden. Zo werden er dit jaar 59 medische dossiers geopend in de Scandinavische landen (Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland), tegenover 35 dossiers in 2025.

Meest voorkomende medische problemen: Medische dossiers werden vooral geopend voor volgende pathologieën: letsels, breuken en verwondingen (meer dan 40%), infecties (meer dan 10%), maag- en darmproblemen (meer dan 10%), cardiovasculaire en luchtwegenproblemen (5%) en neurologische problemen (4%).

Meer dossiers voor technische bijstand in het buitenland in vergelijking met de zomer 2025

Europ Assistance België (binnenkort Redion) noteerde een stijging met 6% van het aantal **technische interventies in het buitenland** tijdens de periode van 30 juni t.e.m. 26 augustus 2026. Dossiers werden geopend in volgende landen (top 5) : Frankrijk (38%), Nederland (29%), Spanje (9%), Duitsland (7%) en Italië (6%)

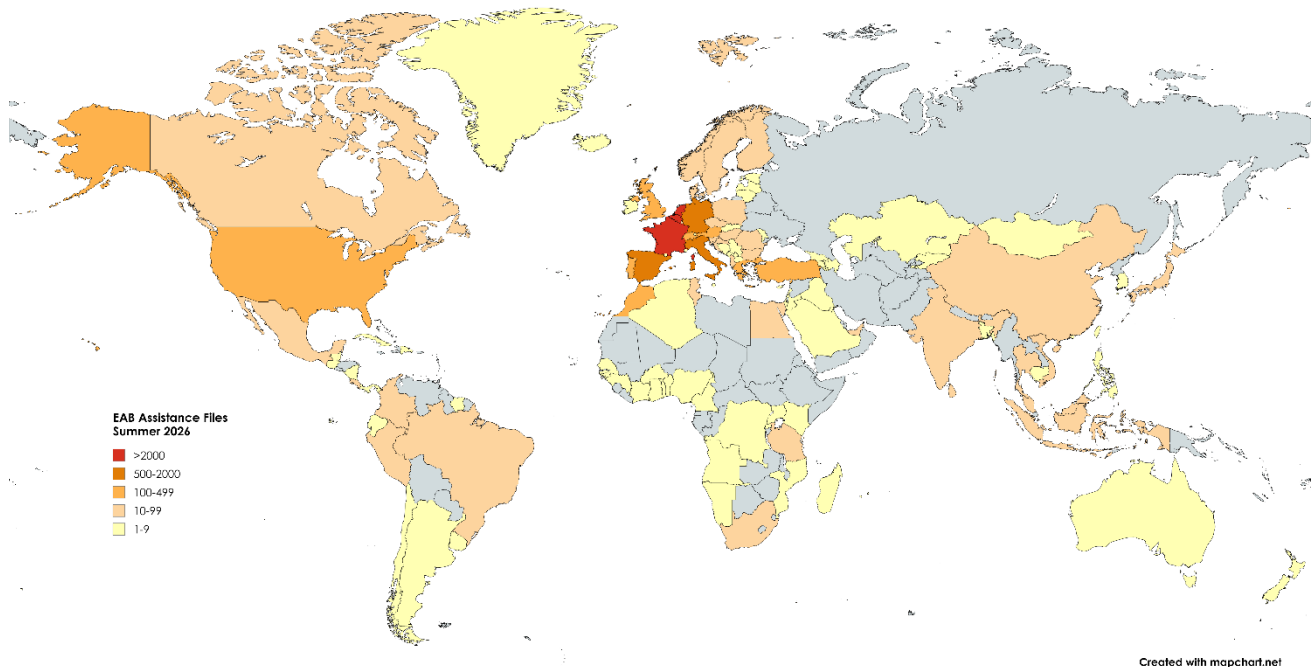
De meest voorkomende soorten technische interventies waren motor-, en startproblemen (70%), technische problemen veroorzaakt door onoplettendheid (sleutel in auto laten liggen, batterijproblemen, verkeerde brandstof of een lekke band) (22%) en ongevallen (7%).

Tijdens dezelfde periode werd een stijging van 3% vastgesteld in het aantal **technische interventies voor voertuigen in België**.

Bijstand over de hele wereld

Europ Assistance België (binnenkort Redion) heeft deze zomer opnieuw bijstandsdossiers geopend op alle continenten. De onderstaande kaart illustreert dat er vanuit de hele wereld bijstandsaanvragen zijn binnengekomen. De kaart geeft, aan de hand van kleurcodes, een overzicht van het totale aantal

geregistreerde medische dossiers wereldwijd en de technische interventies die aan voertuigen in Europa zijn uitgevoerd.



Over Redion

Vanaf oktober 2026 neemt Europ Assistance officieel de naam over van Redion.

Redion is wereldwijd nummer 1 op het gebied van employee benefits en nummer 2 op het gebied van reisbijstand en reisverzekeringen. De naam, die in 2026 werd onthuld, weerspiegelt de volledige volwassenheid van het wereldwijde Care-platform dat onder Generali Care opereert en **Europ Assistance en Generali Employee Benefits** (GEB) samenbrengt. Redion is actief in meer dan 190 landen, heeft meer dan 12.000 medewerkers en een jaarlijks bedrijfsomzet van € 5,8 miljard. Het bedrijf levert diensten op het gebied van reisverzekeringen, nood- en medische hulp, werknemersbescherming (leven, arbeidsongeschiktheid, ongevallen, medisch), gezondheids- en mobiliteitsoplossingen, evenals wereldwijde B2B2C- en embedded verzekeringsprogramma's.

Contact

Xavier Van Caneghem
PR Redion
xavier.vancaneghem@redion.be
0473/46.82.00

Celien Deweerdt
DGA Group
celien.deweerdt@dgagroup.com
0478/04.11.68