

## Travel Flash - Krokusvakantie 2026 #snowplane

### MINDER ONGELUKKEN OP DE SKIPISTE

#### VANDAAG, 20 FEBRUARI, REPATRIEERT DE 47<sup>STE</sup> "GIPSVLUCHT" 18 PERSONEN

- Dit jaar werden **162 medische 'ski'-dossiers** geopend, wat neerkomt op een daling van **26 %** in vergelijking met de overeenkomstige vakantieperiode in 2025. Deze daling kan verklaard worden door de omstandigheden op de skipistes en het slechte weer sinds het begin van de vakantie in een groot aantal skigebieden.
- 14 % van de medische skidossiers resulteerde in een **ziekenhuisopname** (11 % en 2025).
- De **skibestemmingen** met het grootste aantal medische dossiers zijn Frankrijk (42%), Oostenrijk (31 %), Italië (17 %) en Zwitserland (10 %)
- Het aantal **technische interventies** op weg naar de skigebieden kende ook een daling (-4 % vs. 2025).

### DE WISSELENDE KALENDER VAN DE KROKUSVAKANTIE

In **2025**, viel de eerste week van de Franstalige "Vacances de détente" (die twee weken duurt), vóór de vakantie van de Nederlandstaligen, waardoor de vakantieperiode van beide gemeenschappen samenviel tijdens de tweede week van de vakantie van de Franstaligen. De Gipsvlucht van Europ Assistance vond toen plaats aan het einde van de vakantie van beide gemeenschappen (op vrijdag 7 maart).

**Dit jaar**, viel de eerste week van de "Vacances de détente" van de Franstaligen samen met de vakantieweek van de Nederlandstaligen ("krokusvakantie").

Door deze verschillen in de kalender is het niet eenvoudig om vergelijkingen tussen verschillende jaren te maken.

In dit persbericht vergelijken we de cijfers van de tweede week van de vakantie van de Franstaligen en de week van de Nederlandstaligen in 2025 (gezamenlijke vakantie, van 28/02/25 tot 06/03/25), met de eerste week van de vakantie van de Franstaligen en die van de Nederlandstaligen in 2026 (van 13/02/26 tot 19/02/26).

### FOCUS OP HET SKISEIZOEN

Naar jaarlijkse gewoonte is de krokusvakantie voor de Belgen de gelegenheid bij uitstek om naar de bergen te trekken en van **wintersport te genieten**.

Skiomstandigheden: Dit jaar viel er bijzonder veel sneeuw, zowel vlak voor het begin van de vakantie als ook regelmatig tijdens de hele week. In verschillende skigebieden op grote hoogte leidde de combinatie van zeer hevige sneeuwval en harde wind tot de sluiting van veel pistes, of tot beperkte openingstijden van slechts enkele uren per dag. Skiërs moesten dus hun planning aanpassen en zich richten naar de plaatsen in het skigebied die bij goed weer toegankelijk bleven voor het publiek. Dit zorgde ervoor dat er minder medische gevallen waren dan vorig jaar, toen de weersomstandigheden beter waren.

Gedurende de hele vakantieperiode bleef het lawinegevaar bijzonder hoog, vooral op grote hoogte. De autoriteiten adviseerden daarom om niet buiten de afgebakende pistes te gaan, een advies dat helaas niet altijd werd opgevolgd.

Een drukke periode voor Europ Assistance: De vakantieperiode in deze tijd van het jaar is altijd een bijzonder drukke periode bij Europ Assistance.

Tussen vrijdag 13 en donderdag 19 februari 2026 ontving de bijstandsverlener meer dan 32.000 telefonische oproepen en meer dan 1.000 bijstandsaanvragen via de app. De piek van het aantal oproepen vond plaats op maandag 16 februari. Deze oproepen en bijstandsaanvragen hebben betrekking tot **alle bijstandsactiviteiten van de onderneming** (medische bijstand, technische bijstand in België en in het buitenland, annulatieverzekering, bijstand thuis, enz.).

## ONGEVALLENBALANS: 162 MEDISCHE SKIDOSSIEREN EN 23 ZIEKENHUISOPNAMES

Van vrijdag 13 februari tot en met donderdag 19 februari, opende Europ Assistance in totaal **162 medische skidossiers in de Alpenlanden, wat een daling van 26 %** betekent t.o.v. dezelfde vakantieperiode in 2025 (Nederlands- en Franstalig).



De daling is te verklaren door de (tijdelijke) sluiting van verschillende pistes vanwege de bijzonder ongunstige weersomstandigheden in een groot deel van de Alpen – met name in Frankrijk en Zwitserland – vlak voor en tijdens de vakantieperiode. Op sommige dagen bleven meerdere pistes gesloten en moesten skiërs uitwijken naar lager gelegen gebieden in de skigebieden. Door het slechte weer (harde wind, hevige sneeuwval, slecht zicht) konden vakantiegangers soms voor een langere periode hun favoriete sport niet beoefenen.

Dit jaar werd 14 % van de gewonden opgenomen in het ziekenhuis (vs. 11% in 2025), wat erop wijst dat de medische gevallen iets ernstiger waren dan vorig jaar.

De skiongelukken deden zich hoofdzakelijk voor in:

1. Frankrijk (42 %, t.o.v. 52 % in 2025)
2. Oostenrijk (31 %, t.o.v. 22 % in 2025)
3. Italië (17 %, t.o.v. 14 % in 2025)
4. Zwitserland (10%, t.o.v. 12 % in 2025)

## MEEST VOORKOMENDE WINTERSPORTBLESSURES

Snowboardblessures doen zich vooral voor bij de jongere generatie en skiblessures vooral bij de oudere wintersporters. De blessures kunnen als volgt worden onderverdeeld:

### MEEST VOORKOMENDE BLESSURES BIJ SKIËRS EN SNOWBOARDERS



Net als de voorbije jaren, zien we dat het aantal kinderen **jonger dan 10 jaar** dat gewond raakt op de piste tijdens de krokusvakantie hoog is. Zij vertegenwoordigen dit jaar **15%** van het totale aantal gekwetsten.

De meest voorkomende letsels bij de jongeren van **5 tot 20 jaar** zijn knie- (28%), pols-/hand- (16%), schouder- (16%) en voet-/enkelblessures (4%). Het aantal hoofdblessures in deze leeftijdscategorie blijft stabiel dankzij het dragen van een skihelm (2%). Dit resultaat is mede te danken aan de verplichting in de skischolen en in sommige landen<sup>1</sup> om een helm te dragen en een grotere bewustwording bij de ouders. Bij de **11-20-jarigen** komen vooral blessures voor bij het snowboarden, een wintersport die vooral door deze leeftijdsgroep beoefend wordt.

De **21-30-jarigen** lopen grotendeels blessures op bij het skiën of snowboarden: knie (47%), arm en pols (13%), schouder (11%).

De leeftijdscategorieën **31-40, 41-50 en 51+** worden vaker getroffen door een ski-gerelateerde blessure. In de leeftijdsgroep **31-70** jaar zijn de meest voorkomende blessures dan ook traditionele ski-blessures: knie (48%), schouder (18%), been (13%) en enkel of voet (7%).

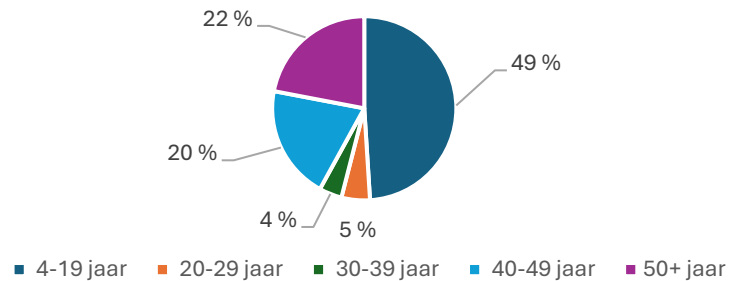
## BIJNA DE HELFT VAN DE GEKWETSTEN IS JONGER DAN 20 JAAR

Europ Assistance stelt vast dat **bijna de helft van de gewonden (49%) jonger is dan 20 jaar**. Het betreft hier een groep die traditioneel talrijk op de pistes aanwezig is tijdens de schoolvakanties.

<sup>1</sup>Nota: het dragen van een skihelm voor kinderen is verplicht in **skischolen** in Frankrijk en Zwitserland.. De helm is verplicht voor iedereen in Italië en voor minderjarigen (-15 jaar) in Oostenrijk. Het wordt sterk aanbevolen in Frankrijk en Zwitserland.

## LEEFTIJD VAN DE SLACHTOFFERS

### Medische dossiers per leeftijdsgroep



## AARD VAN DE SKILETSELS (ALLE LEEFTIJDEN)



## DE MEESTE ONGEVALLEN GEBEUREN IN DE NAMIDDAG

Bij het openen van ongevallendossiers merkt Europ Assistance op dat de meeste ongevallen traditioneel in de namiddag gebeuren, met **een piek in oproepen rond 16.00 en 17.00 uur**, waarbij het ongeval één of twee uur voordien plaatsvond. Deze trend wordt bevestigd door de eerstehulpstellen op de skipistes.

Ongevallen tijdens de wintersport hebben over het algemeen niet alleen te maken met **de hoeveelheid en de kwaliteit van de sneeuw**. Verschillende andere factoren kunnen een rol spelen, waaronder:

- de drukte op de pistes;
- het weer;
- onvoorzichtig of roekeloos gedrag, plezier nastreven (soms aangemoedigd door steeds beter wordend skimateriaal);
- een persoonlijke prestatie willen leveren (en zichzelf filmen);
- het negeren van veiligheidsregels;
- off-piste skiën;
- spiervermoeidheid en gebrek aan ervaring of fysieke voorbereiding;
- snellere skiliften die meer afdalingen op een dag mogelijk maken;
- langere of steilere pistes;
- algemene vermoeidheid van de skiër of een pauze halverwege de dag in combinatie met alcoholgebruik.
- ...

## **DE GIPSVLUCHT: EEN TRADITIE BIJ EUROP ASSISTANCE**

### **DIT JAAR, 18 GEREPATRIEERDE PERSONEN AAN BOORD VAN DE GIPSVLUCHT**

Zoals (bijna) elk jaar sinds de jaren 1980 bood Europ Assistance gewonden die niet dringend gerepatrieerd hoefden te worden of die bij hun familie wilden blijven, de kans om aan het einde van hun vakantie naar huis gevlogen te worden aan boord van haar “Gipsvlucht”.

Dit jaar zijn in totaal 18 onfortuinlijke vakantiegangers waarvan 10 gekwetsten aan boord gegaan van Europ Assistance’s Gipsvlucht met bestemming Brussel vanaf de luchthaven van Grenoble. De repatriëring vanuit Franse en Zwitserse skigebieden wordt uitgevoerd in samenwerking met Brussels Airlines.



### **DE ASSISTENTIEPROFESSIONALS**

De “Gipsvluchtoperatie” wordt in goede banen geleid door een groep van “Europ Assistance professionals”, waaronder artsen, verplegers, brancardiers, assistenten, ... Het vliegtuig wordt speciaal uitgerust naargelang de aard van de skiblessure. Zwaargekwetste personen worden liggend vervoerd. Wie een lichtere blessure heeft, beschikt over een speciaal aangepaste zetel om het been of de arm in alle comfort te laten rusten. De overige slachtoffers kunnen een standaardzitplaats innemen. Ook de gezinsleden worden niet aan hun lot overgelaten en kunnen meevliegen met de “Gipsvlucht” van Europ Assistance.

### **ONDERSTEUNING DOOR DE LUCHTHAVEN VAN GRENOBLE**

Voor deze grootschalige operatie kan Europ Assistance rekenen op de steun en logistieke hulp van de luchthaven van Grenoble. Pierre Marnotte, directeur van de luchthaven van Grenoble Alpes Isère: “In het kader van de openbare dienstverlening die aan onze hub is toegewezen, zijn de teams van de luchthaven gemobiliseerd om ‘de Gipsvlucht’ van Europ Assistance België en haar passagiers te verwelkomen. De nabijheid van de skigebieden in de Alpen is een echte troef die de evacuatieketen tussen de wintersportoorde van Isère en de woonplaats van de gerepatrieerden verkort”.

## EEN ECOLOGISCHE COMPENSATIE

Europ Assistance Belgium is zich ten volle bewust van de ecologische voetafdruk die gepaard gaat met de repatriëringsoperatie Avion des Neiges. Om de CO2-impact van de terugvlucht van Brussel naar Grenoble te compenseren, financiert Europ Assistance Belgium opnieuw de aanplant van bomen in België. Voor dit project werkt de bijstandverlener samen met Go Forest(<https://goforest.be/>) en heeft ervoor gekozen om een honderdtal bomen te planten in de Ambelvallei van Clavier, waaronder beuken en ander boomsoorten, om de biodiversiteit te vergroten. In het kader van dit partnerschap vindt Europ Assistance het niet alleen belangrijk om bomen te planten, maar ook om te voorzien in een opvolgings- en onderhoudsperiode van 30 jaar.



## MOBILITEIT TIJDENS DEZE VAKANTIEPERIODE

### MINDER TECHNISCHE INTERVENTIES OP WEG NAAR DE SKIGEBIEDEN

In totaal werden 472 dossiers geopend voor technische interventies in het buitenland (alle bestemmingen) tijdens deze vakantieperiode, een stijging van meer dan 60% ten opzichte van de vakantieperiode van 2025. Deze stijging is echter voornamelijk te verklaren door een toename van het klantenbestand van Europ Assistance ten opzichte van vorig jaar, en niet door de (weers)omstandigheden op de wegen.



Op weg naar de skigebieden noteerde Europ Assistance een daling van 4% van het aantal technische interventies op voertuigen die van of naar de skigebieden reden.

## VERRE ZONBESTEMMINGEN

Veel Belgische vakantiegangers kiezen zonnige, verre bestemmingen voor hun vakantie. 71% van de geopende medische dossiers hadden betrekking op deze bestemmingen.

Van de **544 medische gevallen** (+7% vs. 2025) die tijdens deze vakanties werden geopend, hadden de meeste betrekking op de volgende bestemmingen:

- **Europese zonbestemmingen** : Frankrijk (19 %), Spanje en Canarische eilanden (10 %), Italië (5 %) en Portugal (2 %).

- **Verre zonbestemmingen**: Thailand was goed voor 14% van de medische oproepen vanuit verre bestemmingen, 3% van de oproepen kwam uit Zuid-Afrika, 3% uit Egypte, 2% uit Indonesië, Mexico en de Verenigde Staten.

De meest voorkomende blessures tijdens een zonvakantie zijn breuken en/of kneuzingen (48%), maag- en darmproblemen (14%), gevolgd door infecties (13%), luchtweginfecties (9%) en hartaandoeningen (7%).



*Volg de Gipsvlucht ook op Facebook en Instagram #snowplane.*

---

## **Perscontacten**

### **Xavier Van Caneghem**

PR & Market Analyst

[xavier.van.caneghem@europ-assistance.be](mailto:xavier.van.caneghem@europ-assistance.be)

0473.46.82.00

### **Celien Deweerdt**

DGA

[celien.deweerdt@dgagroup.com](mailto:celien.deweerdt@dgagroup.com)

## **Over Europ Assistance**

*Europ Assistance is wereldwijd marktleider in bijstands- en reisverzekeringen. We ondersteunen klanten in meer dan 200 landen met een uitgebreid netwerk van erkende dienstverleners, via een reeks diensten: reisverzekering & medische bijstand, hulp bij pech onderweg & mobiliteit, wonen & leven, gezondheid, ouderenzorg en conciërgediensten. Europ Assistance, opgericht in 1963, is de pionier op het gebied van hulpverlening en maakt deel uit van de Generali Groep.*

*Als verantwoordelijk bedrijf en werkgever zetten we ons in voor het persoonlijke welzijn en de loopbaanontwikkeling van onze 12.000 medewerkers in 39 landen en gebieden, die allemaal deel uitmaken van een verbonden wereldwijde gemeenschap.*