

PERSBERICHT

05-01-2026

BALANS KERSTVAKANTIE 2025-2026 BIJ EUROOP ASSISTANCE:

MATIGE SKIOMSTANDIGHEDEN IN VEEL SKIRESORTS ZORGEN VOOR MEER BIJSTANDSAANVRAGEN

- Veel medische dossiers voor ski-ongevallen geopend door Europ Assistance in de Alpen tijdens deze vakantie.
- Aantal technische dossiers (autopech) in het buitenland was ook hoger, ondanks goede omstandigheden op de weg.
- Veel vakantiegangers gingen op zoek naar zonnige bestemmingen.

Perscontacten :

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst

0473.46.82.00

xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Celien Deweerdt
DGA Group
Celien.deweerdt@dgagroup.com



MEDISCHE “SKIDOSSIER”

MATIGE SKICONDITIES IN DE MEESTE SKISTATIONS, MEER BIJSTANDSAANVRAGEN

Tijdens de afgelopen kerstvakantie (van vrijdag 19 december tot en met zondag 4 januari) waren de skicondities in de Alpen niet goed, met een gebrek aan sneeuw gedurende het grootste deel van de vakantie, waardoor skiërs te maken hadden met ijsplekken of harde sneeuw. Het aantal geopende pistes was daardoor in sommige skigebieden ook beperkt.

Veel skiërs zijn naar de Alpen vertrokken om kerstmis of nieuwjaar te vieren en kwamen in groten getale terecht op de pistes die geopend waren.

In vergelijking met vorig jaar heeft Europ Assistance aanzienlijk meer skidossiers behandeld. Deze stijging is grotendeels te wijten aan de matige tot slechte skicondities (terwijl ze vorig jaar goed waren), maar ook aan de groei van het klantenbestand van de bijstandsverlener dankzij de overname van nieuwe partners.

Zo werden er van vrijdag 19 december 2025 tot en met zondag 4 januari 2026, **207 medische dossiers** geopend in de Alpen (+ 64% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar).



- Dit jaar leidde 23% van de medische skidossiers tot een ziekenhuisopname (minimaal 1 nacht). Vorig jaar was dit percentage 14%. Dit wijst erop dat veel blessures gemiddeld ernstiger waren dan in dezelfde periode vorig jaar, en dit waarschijnlijk omwille van de minder gunstige skicondities.
- De meeste blessures betreffen – zoals gewoonlijk – de **knieën, benen, schouders, handen en polsen**.
- In de Alpen werd 59% van de medische dossiers geopend in **Frankrijk**, 25% in **Oostenrijk**, 10% in **Zwitserland** en 6% in **Italië**.

PECHBIJSTAND OP DE WEG

MEER PECHBIJSTAND

Van 19 december 2025 tot zondag 4 januari 2026 registreerde Europ Assistance een hoger aantal (+ 5%) verzoeken om technische bijstand voor voertuigen van en naar de skipistes, en een veel hoger aantal (+75%) naar andere bestemmingen in vergelijking met vorig jaar.

Ook hier is deze sterke stijging toe te schrijven aan het toegenomen aantal klanten van Europ Assistance (nieuwe partnerschappen) ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar en niet aan de weersomstandigheden op de wegen.

De dossiers werden voornamelijk geopend in **Nederland** (43%), **Frankrijk** (25%), **Luxemburg** (11%), **Duitsland** (7%) en **Spanje** (5%).

MEDISCHE DOSSIERS BUITEN DE SKIOORDEN

FRANKRIJK, SPANJE EN THAILAND IN DE TOP 3 VAN KERSTBESTEMMINGEN

Zoals elk jaar zijn veel reizigers op zoek gegaan naar rust in zonnigere oorden.

Bestemmingen dichtbij

Wat de Europese bestemmingen betreft, werden de meeste medische dossiers (traditioneel) geopend in volgende landen: **Frankrijk** (15%), **Spanje en eilanden**, waaronder de Canarische Eilanden (13%) en **Italië** (3 %).

Verre bestemmingen

Bij de verre bestemmingen werd 11% van de medische dossiers geopend in **Thailand**, in de **Verenigde Staten** (4%) evenals in **Marokko**, **Egypte** en de **Verenigde Arabische Emiraten** (elk 3 %).

Tijdens de hele vakantieperiode ontving Europ Assistance meer dan 45.000 telefonische oproepen en meer dan 2.700 bijstandsverzoeken via de app, dit voor al haar activiteiten (medische bijstand, pechverhelping in België en in het buitenland, annuleringsverzekering, hulp bij woningproblemen, enz.).

