

TRAVEL FLASH

DE ZOMER 2025 BIJ EUROP ASSISTANCE: DE VAKANTIEDRUKTE NAAR KORTE EN VERRE BESTEMMINGEN EN EXTREEM ZOMERWEER IN HET ZUIDEN VAN EUROPA ZORGEN VOOR EEN HOOG AANTAL BIJSTANDSDOSSIER

De zomervakantie is alweer heel druk geweest bij Europ Assistance. Na de grijze lente zijn veel Belgen op zoek gegaan naar de zon en kozen ze voor korte of verre bestemmingen. Maar door het warme weer werden op de heetste plekken van Europa opnieuw veel medische dossiers geopend.

Enkele tendensen van de zomer bij Europ Assistance

- Europ Assistance heeft afgelopen zomervakantie (van 27 juni t.e.m. 27 augustus) meer medische dossiers geopend (+23%) en meer technische bijstand verleend in het buitenland (+25%) dan tijdens de zomer van 2024. Dit is voor het tweede jaar op een rij opnieuw een sterke stijging.
- Op plaatsen die getroffen werden door hittegolven werden heel wat medische dossiers geopend voor maag- en darmproblemen alsook voor hartklachten en hittedslagen.
- Dagelijks kwamen gemiddeld meer dan 2.750 oproepen binnen bij Europ Assistance m.b.t. haar volledige gamma bijstandsactiviteiten. Tijdens de zomermaanden werden ook meer dan 10.000 aanvragen ontvangen via haar bijstandsapplicatie. De piekmomenten van de oproepen deden zich voor net na het verlengde weekend van 21 juli en rond de wisselweekends tussen juli en augustus.

MEDISCHE DOSSIERS: opnieuw een stijging t.o.v. vorige jaren

Tussen 27 juni en 27 augustus opende Europ Assistance 2.738 **medische dossiers in het buitenland**, een **stijging met 23%** in vergelijking met dezelfde periode in 2024. Vorig jaar al was er een opmerkelijke stijging met 16% t.o.v. de zomer 2023.

Omwille van de **langdurige hittegolven in het zuiden van Europa** werden in de getroffen landen meer specifieke medische dossiers geopend: bij de jongsten (-20 jaar) kwamen meer maag- en darmproblemen voor, bij de 50-plussers waren dit eerder dossiers gelinkt aan hart- en ademhalingsproblemen, alsook aan neurologische problemen (o.a. door de gevolgen van een hittedslag). Ook het aantal infecties en dermatologische problemen nam toe.

Bestemmingen: In **Europa** werd de meerderheid van de medische dossiers geopend in Frankrijk (19%), in Spanje (continentaal Spanje en de eilanden: 12%), in Italië (7%), in Griekenland (4%) en in Turkije (4%).

In **verre bestemmingen** spande Thailand de kroon (5%), gevolgd door de VS (4%), Indonesië (4%) en in Marokko (3%).

In het algemeen valt hier op dat vakantiegangers zich steeds meer spreiden over wereldwijde bestemmingen, soms om activiteiten te beoefenen waarop ze weinig of onvoldoende voorbereid

zijn, alsook op plaatsen waar de medische infrastructuur ontoereikend is, wat de medische bijstand kan bemoeilijken.

Pathologieën: De meest voorkomende medische problemen waren trauma's (o.a. breuken, kwetsuren, verstuikingen, ...: 44%), infecties (15%), maag- en darmproblemen (12%), hartproblemen, ademhalingsproblemen, dermatologische en neurologische problemen (zoals hittedslagen) elk 4%.

TECHNISCHE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN: ook een grote stijging

In het buitenland opende Europ Assistance tussen 27 juni en 27 augustus 2025 in totaal 8.382 dossiers voor technische interventies aan voertuigen. Dat is maar liefst 25% meer ten opzichte van 2024. Ook op dit vlak waren 2023 en 2022 reeds piekjaren.

Deze forse stijging heeft meerdere verklaringen, nl het groot aantal Belgen dat dit jaar met de wagen vertrokken is (soms na een "last minute boeking"), het verouderende wagenpark van thermische wagens dat tot meer problemen kan leiden en de recente uitbreiding van de klantenportefeuille van Europ Assistance m.b.t. haar technische bijstand.

Bestemmingen: De meeste technische interventies in het buitenland (Top 6) kwamen voor in Frankrijk (37%), Nederland (23%), Spanje (10%), Duitsland (7%), Italië en Luxemburg (elk 6%).

Technische problemen: De meest voorkomende technische interventies omvatten motorpech, batterij- en startproblemen (70%), technische problemen door "onoplettendheid" zoals sleutels opgesloten in het voertuig, verkeerde brandstof, bandenpech, ... (20%), en door ongevallen (9%).

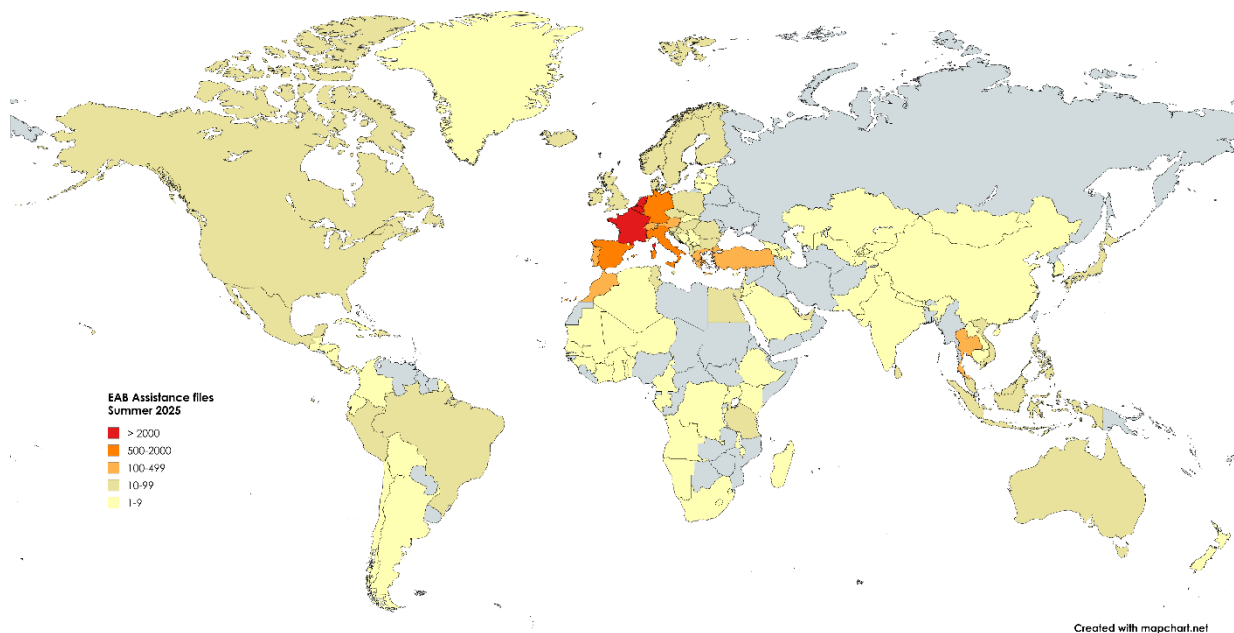
TECHNISCHE PECHVERHELPING IN BELGIË

Ook in eigen land opende Europ Assistance in de periode van 27 juni t.e.m. 27 augustus meer dossiers dan vorig jaar voor technische pechverhelping (meer dan 31.700, hetzij +3% in vergelijking met vorig jaar). Zoals geweten begon de schoolvakantie bij de Franstaligen pas op 5 juli, (hetzij een week later dan bij de Nederlandstaligen) en eindigde op 24 augustus.

EUROP ASSISTANCE BELGIUM, WERELDWIJDE BIJSTANDSVERLENER

Europ Assistance Belgium heeft deze zomer opnieuw bijstandsdossiers geopend op alle continenten.

De onderstaande kaart illustreert dat de bijstandsaanvragen vanuit de hele wereld ontvangen werden. Ze geeft de optelsom weer per kleurcode van zowel de medische dossiers overal ter wereld als de technische tussenkomsten voor de voertuigen in Europa.



Perscontacten

Xavier Van Caneghem

PR & Market Analyst

xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

0473.46.82.00

Celien Deweerdt

DGA

celien.deweerd@dgagroup.com

Over Europ Assistance

Europ Assistance is wereldleider in bijstands- en reisverzekeringen. We ondersteunen onze klanten in meer dan 200 landen via een uitgebreid netwerk van erkende dienstverleners en bieden een scala aan diensten: reisverzekering en medische bijstand, hulp langs de weg en mobiliteit, wonen en leven, gezondheid, ouderenzorg en conciërgediensten. Europ Assistance, opgericht in 1963, is pionier op het gebied van hulpverleningsdiensten en maakt deel uit van de Generali Groep. Als verantwoordelijk bedrijf en werkgever zetten we ons in voor het persoonlijke welzijn en de loopbaanontwikkeling van onze 12.000 medewerkers in 39 landen en gebieden, die allemaal deel uitmaken van een verbonden wereldwijde gemeenschap.