

17 februari 2024
Persbericht

TRAVEL FLASH - KROKUSVAKANTIE 2024 #SNOWPLANE

MINDER SKIONGELUKKEN TIJDENS DE KROKUSVAKANTIE VAN DE VLAMINGEN ONDANKS ONGUNSTIGE SKIOMSTANDIGHEDEN EN GESPREIDE SCHOOLVAKANTIES

VANDAAG, 17 FEBRUARI, REPATRIEERT de 45^{ste} GIPSVLUCHT 33 PERSONEN

Media Relations:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be
www.europassistance.be

Celien Deweerdt
DGA
0478.04.11.68
celien.deweerdt@dentonsglobaladvisors.com

Belangrijke nota: in dit persbericht worden de cijfers en tendensen vergeleken tussen enerzijds de krokusvakantie 2024 van de Nederlandstalige gemeenschap en anderzijds de krokusvakantie 2023 van de Nederlandstalige gemeenschap die toen samenviel met de eerste vakantieperiode van de Franstaligen in dezelfde periode. Op het einde van beide periodes heeft Europ Assistance een gipsvlucht ingelegd.

● Gewoontegetrouw vertrekken veel Belgen in de winterperiode opnieuw naar de skigebieden. Dit jaar is de vakantieperiode echter anders ingedeeld bij Nederlandstaligen en Franstaligen. Terwijl de Nederlandstaligen hun krokusvakantie beëindigen, moet de vakantieperiode van de Franstaligen eind volgende week nog beginnen. Dit gegeven heeft uiteraard een invloed op de cijfers en tendensen.

● De voorbije krokusvakantie van de Vlamingen ontving Europ Assistance 9.017 telefonische oproepen, met een traditionele piek op maandag (1.464 oproepen op maandag 12 februari), en werden bijkomend zo'n 1.300 bijstandsaanvragen geregistreerd via de applicatie.

● Dit jaar werden er 122 medische skidossiers geopend, een daling met 40% in vergelijking met de krokusvakantie 2023. Deze daling wordt verklaard door de gespreide vakantieperiodes en de meestal ongunstige skiomstandigheden op heel wat lager gelegen plaatsen, waar de skiërs zich op de pistes minder konden uitleven.

● 15% van de medische skidossiers resulteerde in een ziekenhuisopname (t.o.v. 12% in 2023).

● De skibestemmingen met het grootste aantal medische skidossiers zijn Frankrijk (40%), Oostenrijk (33%), Italië (15%) en Zwitserland (12%).

● Het aantal technische interventies op weg naar de skigebieden kende een lichte stijging (+3% t.o.v. 2023).



FOCUS OP DE KROKUSVAKANTIE 2024

Geen ideale weersomstandigheden:

Naar jaarlijkse gewoonte, is de krokusvakantie voor de Belgen de gelegenheid bij uitstek om massaal naar de sneeuw te trekken. Maar de schaarse sneeuwval van de laatste weken op veel plaatsen en de heel zachte temperaturen hebben veel skiërs genoodzaakt om op zoek te gaan naar sneeuwzekere skioorden op hoger gelegen gebieden.

In het weekend van 10 februari is op veel plaatsen verse sneeuw gevallen, vooral in de zuidelijke delen van de Alpen. Op talrijke plaatsen viel de sneeuw ook op een ondergrond met ijsplekken, wat soms tot gevaarlijke situaties kon leiden. Tijdens de krokusvakantie bleef het weer in de Alpen droog of licht wisselvallig met zachte temperaturen. Op lager gelegen gebieden viel soms wat regen die 's nachts kon aanvriezen. De beste skipistes moest men dus in hoger gelegen gebieden gaan opzoeken. Sommige skipistes werden op niveau gehouden dankzij sneeuwkanonnen. De pistes die open waren, konden op sommige momenten bijgevolg ook bijzonder druk zijn.

De schoolvakanties van de Belgen:

Dit jaar is de timing van de vakantieperiodes voor de Belgen opnieuw heel bijzonder. De Nederlandstalige gemeenschap heeft traditiegetrouw haar krokusvakantie tijdens de carnavalsweek (10 tot 18 februari). Bij de Franstalige gemeenschap begint de wintervakantie ("congé de détente") pas op 26 februari en duurt ze twee weken. Beide gemeenschappen houden er dus andere data op na. Vorig jaar viel de eerste vakantie week in dezelfde periode voor beide taalgroepen, maar hadden de Franstaligen een extra week van 27 februari tot 5 maart.

Voor Europ Assistance blijft de krokusvakantie hoe dan ook een bijzonder drukke periode. Een skivakantie brengt namelijk heel wat risico's met zich mee, zowel op de piste als op de weg. De bijstandsverlener ontving 9.017 telefonische oproepen (van vrijdag 9 februari tot en met vrijdag 16 februari), met een piek van 1.463 oproepen op maandag 12 februari en werden bijkomend zo'n 1.300 aanvragen via de app geregistreerd. Deze oproepen en bijstandsaanvragen hebben betrekking tot alle bijstandsactiviteiten van de onderneming.

ONGEVALLENBALANS: 122 MEDISCHE SKIDOSSIER EN 18 ZIEKENHUISOPNAMES

Van vrijdag 9 februari tot en met vrijdag 16 februari opende Europ Assistance **in totaal 122 medische skidossiers in de Alpenlanden, wat een daling van 40%** betekent t.o.v. dezelfde periode in **2023**. Dit jaar werden 15% van de geblesseerden in het ziekenhuis opgenomen (t.o.v. 12% in 2023).

De skiongelukken deden zich hoofdzakelijk voor in:

1. Frankrijk (40%, t.o.v. 39% in 2023)
2. Oostenrijk (33%, t.o.v. 37% in 2023)
3. Italië (15%, t.o.v. 14% in 2023)
4. Zwitserland (12%, t.o.v. 10% in 2023)



MEEST VOORKOMENDE WINTERSPORTBLESSURES TIJDENS DEZE KROKUSVAKANTIE

Snowboardblessures doen zich vooral voor bij de jongere generatie en skiblessures vooral bij de oudere wintersporters:

MEEST VOORKOMENDE BLESSURES BIJ SKIËRS EN SNOWBOARDERS



Net als de voorbije jaren, zien we dat het aantal kinderen jonger dan **10 jaar** tijdens de krokusvakantie zeer hoog is. Zij vertegenwoordigen dit jaar **34%** van het aantal gekwetsten.

De meest voorkomende letsels bij de jongeren van **5 tot 20 jaar** zijn knie- (42%), schouder- (28%), pols-/hand- (13%), been- (7%) en voetblessures (6%). Het aantal hoofdblessures in deze leeftijdscategorie blijft stabiel dankzij het dragen van een skihelm (2%). Dit resultaat is mede te danken aan de verplichting in de skischolen en in sommige landen¹ om een helm te dragen en een grotere bewustwording bij de ouders. Bij de **11-20-jarigen** komen vooral blessures voor bij het snowboarden, een wintersport die vooral door deze leeftijdsgroep beoefend wordt.

De **21-30-jarigen** lopen grotendeels blessures op bij het skiën en snowboarden: knie (51%), schouder (22%), been (16%), arm en pols (7%).

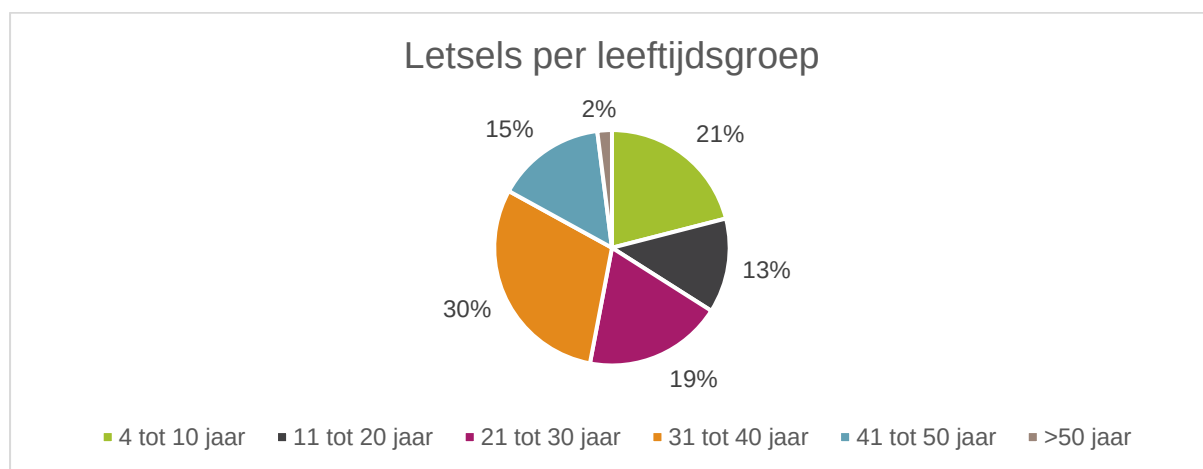
Over het algemeen kunnen we vaststellen dat jonge kinderen en tieners vaker blessures oplopen tijdens het snowboarden. De leeftijdscategorieën **31-40, 41-50 en 51+** worden vaker getroffen door skiongelukken. In de leeftijdsgroep **31-70 jaar** lopen de skiërs de meeste blessures aan de knie (52%), de schouder (25%), de enkel/voet (9%), de benen (5%).

¹ Nota: het dragen van een skihelm voor kinderen is verplicht in de **skischolen** in Frankrijk, in Zwitserland en in de Tsjechische Republiek. De helm is verplicht voor kinderen jonger dan 14 jaar in Italië, Kroatië, Slovenië en Spanje, voor kinderen t.e.m. 15 jaar in Oostenrijk (behalve in Tirol en Vorarlberg).

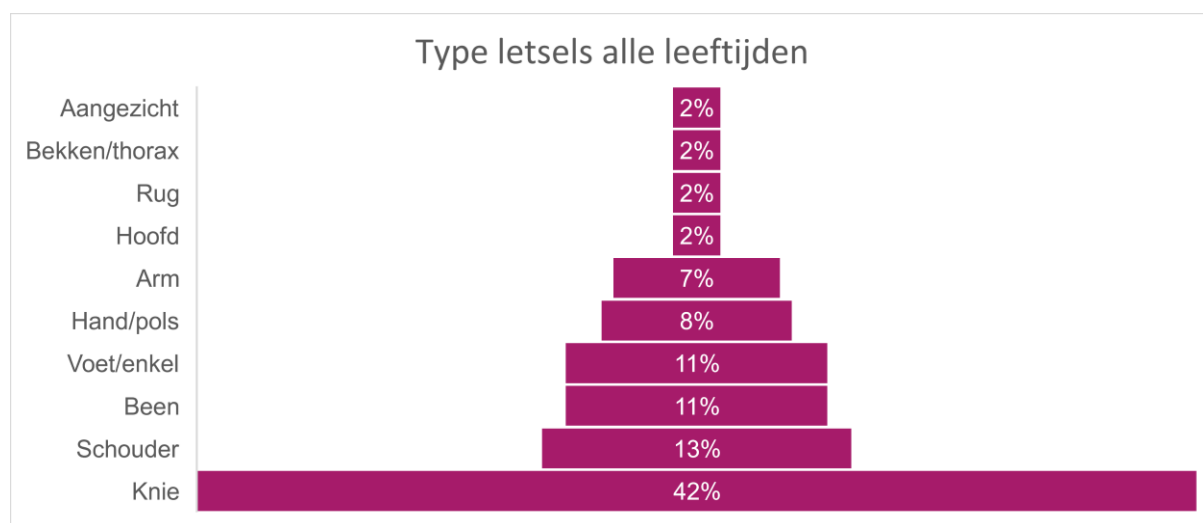
34% VAN DE GEKWETSTEN IS JONGER DAN 20 JAAR

Europ Assistance stelt vast dat zowat een derde van de geblesseerden jonger is dan 20 jaar. Het betreft hier een groep die traditioneel talrijk op de pistes aanwezig is tijdens de schoolvakanties. Twee derde van de gekwetsten van deze leeftijdscategorie zijn jongens!

LEEFTIJD VAN DE SLACHTOFFERS



AARD VAN DE SKILETSELS (alle leeftijden)



DE GIPSVLUCHT: EEN TRADITIE BIJ EUROP ASSISTANCE

33 GEREPAATRIEERDE PERSONEN AAN BOORD VAN DE GIPSVLUCHT

Tijdens deze krokusvakantie 2024 repatrieerde Europ Assistance tot op heden reeds meer dan 260 geblesseerde vakantiegangers (ski en niet-ski) en hun familie, dit ofwel om medische redenen, ofwel op vraag van het slachtoffer om zijn of haar vakantie in te korten na een ziekte of ongeval.

Naar jaarlijkse gewoonte bood Europ Assistance **personen met skiblessures die geen dringende repatriëring vereisten of die bij hun familie ter plaatse wilden blijven**, de mogelijkheid om op het einde van de krokusvakantie naar huis gebracht te worden aan boord van haar “Gipsvlucht”.



Aan boord van de Gipsvlucht van Europ Assistance nemen dit jaar in totaal **33 onfortuinlijke vakantiegangers waarvan 8 gekwetsten van de skivakantie** en 4 personen die gerepatriëerd worden naar aanleiding van een technische panne van hun voertuig in Oostenrijk. De Gipsvlucht vliegt deze keer van Brussel naar de luchthaven van Salzburg en terug. De repatriëring vanuit de Oostenrijkse skigebieden gebeurt in samenwerking met Brussels Airlines in een A319.

ASSISTENTIEPROFESSIONELEN

De “Gipsvluchtoperatie” wordt in goede banen geleid door een groep van “Europ Assistance professionals”, waaronder artsen, verplegers, brancardiers, assistenten, ... Het vliegtuig wordt speciaal uitgerust naargelang de aard van de skiblessure. Zwaargekwetste personen worden liggend vervoerd. Wie een lichtere blessure heeft, beschikt over een speciaal aangepaste zetel om het been of de arm in alle comfort te laten rusten. De overige slachtoffers kunnen een standaardzitplaats innemen. Ook de gezinsleden worden niet aan hun lot overgelaten en kunnen meevliegen met de “Gipsvlucht” van Europ Assistance.



EEN ECOLOGISCHE COMPENSATIE

Europ Assistance België is zich ten volle bewust van de ecologische voetafdruk die haar repatriëringsoperatie met de Gipsvlucht nalaat. Greentripper onderzocht de CO2-uitstoot die hiermee gepaard gaat. Ter compensatie van de CO2-impact van de retourvlucht Brussel-Salzburg, zal Europ Assistance dit jaar opnieuw de aanplanting van bomen in België financieren. Voor dit project werkt het bedrijf samen met Go Forest (<https://goforest.be/>). In het kader van dit partnerschap vindt Europ Assistance het niet enkel belangrijk om bomen te planten, maar ook om een opvolgings- en onderhoudsperiode van 30 jaar te voorzien.



MOBILITEIT

MEER TECHNISCHE INTERVENTIES OP WEG NAAR DE SKIGEBIEDEN



Tijdens deze krokusvakantie 2024 werden in totaal **265 dossiers** geopend voor **technische interventies in het buitenland**, hetzij **11% meer dan in 2023**. Op weg naar de skioorden tekende Europ Assistance **een stijging op van 3%**. Deze stijging duidt op de wisselende verkeersomstandigheden naar de skioorden.

Ook in **België** steeg het aantal technische interventies t.o.v. dezelfde periode in 2023 (+22%). Deze cijfers slaan ook op het normale woon-werkverkeer van personen die geen verlof hebben genomen in die periode.

VERRE ZONBESTEMMINGEN BLIJVEN ZEER POPULAIR TIJDENS DE KROKUSVAKANTIE

Heel wat Belgische vakantiegangers verkozen verre zonbestemmingen voor hun krokusvakantie: 68% van de dossiers betreffen medische problemen die reizigers ondervonden op deze bestemmingen.

- **Europese zonbestemmingen:** Frankrijk (9%, -5 ptn), Spanje en de Canarische eilanden (10%, -4 ptn) en Italië (7%, +1 pt).
- **Verre zonbestemmingen:** Zuid-Afrika vertegenwoordigt 7% van de medische oproepen vanuit verre bestemmingen (+5 ptn), 5% van de medische oproepen kwamen zowel vanuit de Verenigde Staten (+2 ptn) en Thailand (-1 pt). Marokko en Egypte stelden beide 4% voor (idem 2023).

De meest voorkomende blessures bij deze zonvakanties zijn breuken en/of kneuzingen (41%), gevolgd door problemen met het maagdarmsysteem (13%), infecties (9%) en long- en hartaandoeningen (6%).



DE KROKUSVAKANTIE 2024 BIJ EUROP ASSISTANCE IN ENKELE CIJFERS

Algemene cijfers	
Aantal ontvangen telefonische oproepen (alle bijstandsactiviteiten)	9.017 (+21%)
Totaal aantal medische dossiers (ski- en zonbestemmingen)	367 (-11%)
Totaal aantal technische interventies (België en buitenland)	3.981 (+22% België, +11% buitenland, +3% naar de skioorden) (Vergelijking in % met de krokusvakantie 2023)
Verdeling van de ski-dossiers in de Alpenlanden	
Verdeling van de medische dossiers	Frankrijk (40%), Oostenrijk (33%), Italië (15%), Zwitserland (12%).
Verdeling van de technische interventies	Frankrijk (62%), Duitsland (15%), Oostenrijk (11%), Zwitserland (7%), Italië (5%).

PERSINFO

De eerste foto's van de Gipsvlucht 2024 zijn beschikbaar op www.europ-assistance.be – persluik vanaf 18u30.

Volg het evenement ook op Twitter en op Instagram
#snowplane

OVER DE GROEP EUROP ASSISTANCE

Autopech, repatriëring, medische hulp, bijstand op reis of thuis... Vandaag biedt Europ Assistance aan zowat 300 miljoen klanten wereldwijd bijstandso oplossingen aan wanneer ze op reis gaan, zich met de auto verplaatsen, gezondheidsproblemen hebben of wanneer ze thuis hulp nodig hebben, en dit 24u/24 en 7d/7. De bijstandsmaatschappij dekt meer dan 200 landen en gebieden dankzij haar meer dan 12.000 medewerkers – waarvan 205 in België – en haar netwerk van meer dan 750.000 dienstverleners.

