

24 februari 2023
Persbericht

TRAVEL FLASH - KROKUSVAKANTIE 2023 #SNOWPLANE

MINDER SKIONGELUKKEN TIJDENS DE KROKUSVAKANTIE DANKZIJ GESPREIDE SCHOOLVAKANTIE VAN DE FRANSTALIGEN

VANDAAG, 24 FEBRUARI, REPATRIEERT de 44^{ste} GIPSVLUCHT 26 PERSONEN

Media Relations:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
T + 0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-
assistance.be
www.europassistance.be

Véronique Adam
DGA
T + 0477 60 47 30
veronique.adam@interelgroup.com

- Na de moeilijke Covid-jaren, kunnen de Belgische ski- en snowboardfanaten opnieuw naar hartenlust hun geliefde wintersport beoefenen. Dit jaar is de vakantieperiode echter anders ingedeeld bij Nederlandstaligen en Franstaligen, wat duidelijk een invloed heeft op de cijfers en tendensen.
- De voorbije krokusvakantie ontving Europ Assistance 6.141 telefonische oproepen, met een traditionele piek op maandag: 1.164 oproepen op maandag 20 februari.
- Dit jaar werden er 174 medische skidossiers geopend, een daling met 12% in vergelijking met de krokusvakantie 2022. Wellicht heeft deze daling veel te maken met het feit dat de vakantie van de Franstaligen nu over twee weken is gespreid.
- 12% van de medische skidossiers resulteerde in een ziekenhuisopname (t.o.v. 16% in 2022).
- Europ Assistance heeft tijdens deze krokusvakantie reeds meer dan 260 personen (geblesseerde skiërs en familie) gerepatrieerd.
- De skibestemmingen met het grootste aantal medische skidossiers zijn Frankrijk (39%), Oostenrijk (37%), Italië (14%) en in Zwitserland (10%).
- Ook het aantal technische interventies op weg naar de skigebieden kende een daling (-25% t.o.v. 2022).



FOCUS OP DE WINTERSPORT

Naar jaarlijkse gewoonte, is de krokusvakantie (behalve in 2021, toen reizen verboden was) voor de Belgen de gelegenheid bij uitstek om massaal **naar de sneeuw te trekken**. Vorig jaar golden in sommige landen nog strenge maatregelen omtrent Covid, maar dit jaar zijn deze niet meer van kracht.

Wel is het zo dat vanwege de schaarse sneeuwval op veel plekken sinds eind december, skiërs aangezet worden om op zoek te gaan naar sneeuwzekere skioorden op hoger gelegen gebieden.

De timing van deze vakantieperiode is voor de Belgen ook heel bijzonder, aangezien de twee gemeenschappen er voor het eerst een verschillende vakantieplanning op nahouden. Zo is de eerste vakantieweek dezelfde voor beide taalgroepen, maar hebben de Franstaligen een extra week van 27 februari tot 5 maart. Talrijke Franstaligen zullen dus ook een skivakantie geboekt hebben tijdens die tweede week, wat zich in de cijfers en tendensen laat voelen van de eerste week.

Voor Europ Assistance blijft de krokusvakantie hoe dan ook een bijzonder drukke periode. Een skivakantie brengt namelijk heel wat risico's met zich mee, zowel op de piste als op de weg. De bijstandsverlener ontving 6.141 telefonische oproepen (van vrijdag 17 februari tot en met donderdag 23 februari), met een piek van 1.164 oproepen op maandag 20 februari.

ONGEVALLENBALANS: 174 MEDISCHE SKIDOSSIER EN 21 ZIEKENHUISOPNAMEN

Van vrijdag 17 februari tot en met donderdag 23 februari opende Europ Assistance **in totaal 174 medische skidossiers in de Alpenlanden, wat een daling van 12%** betekent t.o.v. dezelfde periode in **2022**. Dit jaar werden 12% van de geblesseerden in het ziekenhuis opgenomen (t.o.v. 16% in 2022 en 12% in 2020).



De skiongelukken deden zich hoofdzakelijk voor in:

1. Frankrijk (39%, t.o.v. 48% in 2022)
2. Oostenrijk (37%, t.o.v. 29% in 2022)
3. Italië (14% t.o.v. 12% in 2022)
4. Zwitserland (10%, t.o.v. 12% in 2022)



MEEST VOORKOMENDE WINTERSPORTBLESSURES

Snowboardblessures doen zich vooral voor bij de jongere generatie en skiblessures vooral bij de oudere wintersporters:



Net als de voorbije jaren, zien we dat het aantal kinderen jonger dan **10 jaar** tijdens de krokusvakantie zeer hoog is. Zij vertegenwoordigen dit jaar **35%** van het aantal gekwetsten.

De meest voorkomende letsels bij de jongeren van **5 tot 20 jaar** zijn knie- (34%), pols-/hand- (18%), been- (13%) en schouder- (14%) en voetblessures (6%). Het aantal hoofdblessures in deze leeftijdscategorie blijft redelijk stabiel dankzij het dragen van een skihelm (4%). Dit resultaat is mede te danken aan de verplichting in de skischolen en in sommige landen¹ om een helm te dragen en een grotere bewustwording bij de ouders. Bij de **11-20-jarigen** komen vooral blessures voor bij het snowboarden, een wintersport die vooral door deze leeftijdsgroep beoefend wordt.

De **21-30-jarigen** lopen grotendeels blessures op bij het skiën en snowboarden: knie (50%), been (19%), schouder (13%), arm en pols (8%).

Over het algemeen kunnen we vaststellen dat jonge kinderen en tieners vaker blessures oplopen tijdens het snowboarden. De leeftijdscategorieën **31-40, 41-50 en 51+** worden vaker getroffen door skiongelukken. Bijgevolg zijn in de leeftijdsgroep **31-70 jaar** de meest voorkomende blessures ook de traditionele skiblessures: knie (48%), schouder (21%), enkel/voet (12%), been (9%).

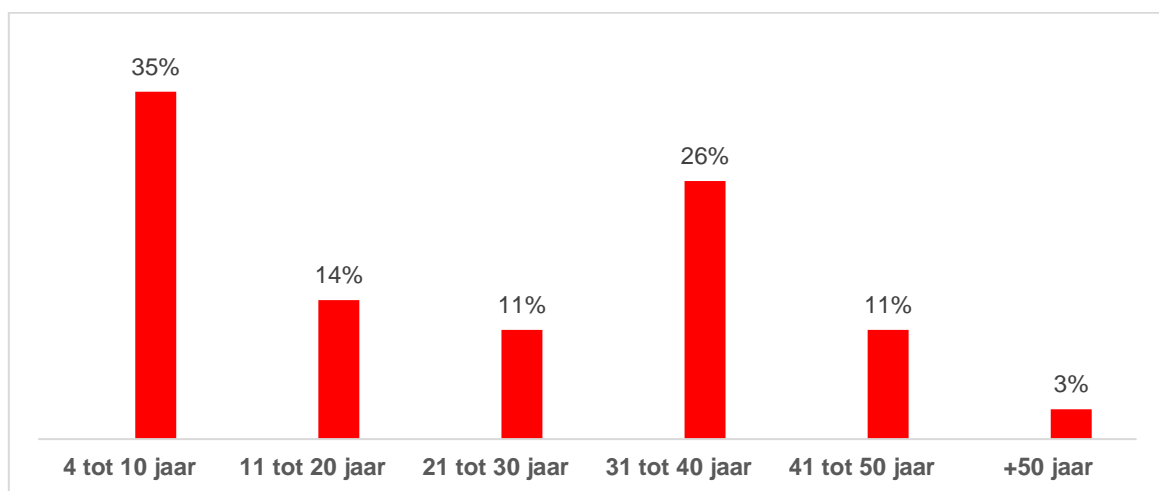
¹ Nota: het dragen van een skihelm voor kinderen is verplicht in de **skischolen** in Frankrijk, in Zwitserland en in de Tsjechische Republiek. De helm is verplicht voor kinderen jonger dan 14 jaar in Italië, Kroatië, Slovenië en Spanje, voor kinderen t.e.m. 15 jaar in Oostenrijk (behalve in Tirol en Vorarlberg).



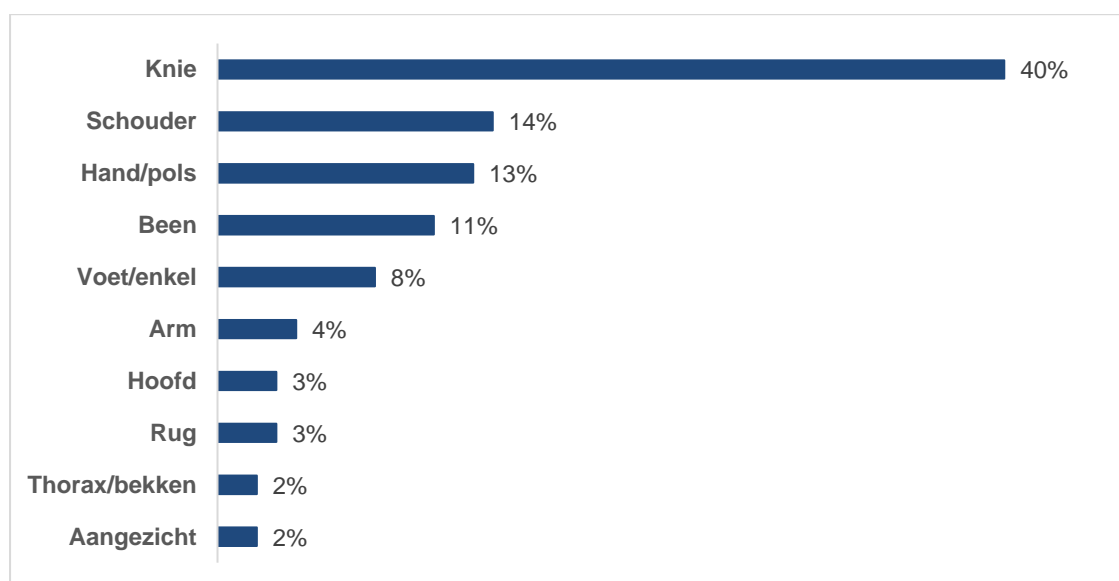
BIJNA 1 GEKWETSTE OP 2 IS JONGER DAN 20 JAAR

Europ Assistance stelt vast dat meer dan 1 op de 2 geblesseerden (49%) jonger is dan 20 jaar. Het betreft hier een groep die traditioneel heel talrijk op de pistes aanwezig is tijdens de schoolvakanties. Twee derde van de gekwetsten van deze leeftijdscategorie zijn jongens!

LEEFTIJD VAN DE SLACHTOFFERS



AARD VAN DE SKILETSELS (alle leeftijden)



DE MEESTE ONGEVALLEN GEBEUREN 'S NAMIDDAGS

Uit het tijdstip waarop de ongevallendossiers geopend worden, stelt Europ Assistance vast dat de meeste ongelukken in de namiddag plaatsvinden, met een **oproepiek rond 16-17u**, en dus een ongeval één of twee uren voordien. Deze tendens wordt door de hulpposten op de skipistes bevestigd.

Bij wintersportongevallen spelen niet alleen de hoeveelheid en kwaliteit van de sneeuw een rol. Andere factoren zoals roekeloos gedrag – wat soms wordt aangemoedigd door het steeds efficiëntere skimateriaal –, het filmen van zichzelf, het afdalen buiten de aangegeven pistes, spierversmoeidheid, en het gebrek aan ervaring of fysieke voorbereiding geven vaak ook aanleidingen voor dergelijke incidenten.

Daarnaast kan algemene vermoeidheid of een middagpauze met alcoholconsumptie een mogelijke verklaring zijn voor de “namiddagongevallen”.

DE GIPSVLUCHT: EEN TRADITIE BIJ EUROP ASSISTANCE

MEER DAN 105 REPATRIËRINGSDOSSIERS VANUIT ALLE BESTEMMINGEN EN 26 GEREPATRIËERDE PERSONEN AAN BOORD VAN DE GIPSVLUCHT

Tijdens deze krokusvakantie 2023 repatrieerde Europ Assistance tot op heden reeds meer dan **260 geblesseerde vakantiegangers (ski en niet-ski)** en hun familie, dit ofwel om medische redenen, ofwel op vraag van het slachtoffer om zijn of haar vakantie in te korten na een ziekte of ongeval.

Naar jaarlijkse gewoonte (behalve in 2021) bood Europ Assistance **personen met blessures die geen dringende repatriëring vereisten of die bij hun familie ter plaatse wilden blijven**, de mogelijkheid om op het einde van de krokusvakantie naar huis gebracht te worden aan boord van haar “**Gipsvlucht**”.



Dit jaar nemen in totaal **26 onfortuinlijke vakantiegangers waarvan 6 gekwetsten** plaats aan boord van de **Gipsvlucht** van Europ Assistance naar Brussel vanop de luchthaven van Grenoble. De repatriëring vanuit de Franse en Zwitserse skigebieden gebeurt in samenwerking met Brussels Airlines.

ASSISTENTIEPROFESSIONELEN

De “Gipsvluchtoperatie” wordt in goede banen geleid door een groep van “Europ Assistance professionals”, waaronder artsen, verplegers, brancardiers, assistenten, ... Het vliegtuig wordt speciaal uitgerust

naargelang de aard van de skiblessure. Zwaargekwetste personen worden liggend vervoerd. Wie een lichtere



blessure heeft, beschikt over een speciaal aangepaste zetel om het been of de arm in alle comfort te laten rusten. De overige slachtoffers kunnen een standaardzitplaats innemen. Ook de gezinsleden worden niet aan hun lot overgelaten en kunnen meevliegen met de “Gipsvlucht” van Europ Assistance.

EEN ECOLOGISCHE COMPENSATIE



Europ Assistance België is zich ten volle bewust van de ecologische voetafdruk die haar repatriëringsoperatie met de Gipsvlucht nalaat. Greentripper onderzocht de CO₂-uitstoot die hiermee gepaard gaat. Ter compensatie van de CO₂-impact van de retourvlucht Brussel-Grenoble, zal Europ Assistance dit jaar opnieuw de aanplanting van bomen in België financieren. Voor dit project werkt het bedrijf samen met Go Forest (<https://goforest.be/>) en kiezen ze ervoor om 158 bomen te planten in Stavelot. Het gaat meer specifiek om volgende boomsoorten: de wintereik, de rode eik, de Europese lariks en de Douglasspar. In het kader van dit partnerschap vindt Europ Assistance het niet enkel belangrijk om bomen te planten, maar ook om een opvolgings- en onderhoudsperiode van 30 jaar te voorzien.

MOBILITEIT

MEER TECHNISCHE INTERVENTIES OP WEG NAAR DE SKIGEBIEDEN



Tijdens deze krokusvakantie 2023 werden in totaal **195 dossiers** geopend voor **technische interventies in het buitenland**, hetzij **9% minder dan in 2022**. Op weg naar de skioorden tekende Europ Assistance zelfs **een daling op van 25%**. Deze daling wordt wellicht verklaard door de goede verkeersomstandigheden naar de skioorden en het feit dat een deel van de vakantiegangers (Franstaligen) pas volgende week zal vertrekken.

In **België** daalde het aantal technische interventies met 7% t.o.v. dezelfde periode in 2022.

VERRE ZONBESTEMMINGEN BLIJVEN ZEER POPULAIR TIJDENS DE KROKUSVAKANTIE

Heel wat Belgische vakantiegangers verkozen verre zonbestemmingen voor hun krokusvakantie: 54% van de dossiers betreffen medische problemen die reizigers ondervonden op deze bestemmingen.

- **Europese zonbestemmingen:** Frankrijk (14%, -6 ptn), Spanje en de Canarische eilanden (14%, +6 ptn) en Italië (6%, -2 ptn).
- **Verre zonbestemmingen:** Thailand vertegenwoordigt 6% van de medische oproepen vanuit verre

bestemmingen (+3 ptn.), 3% van de medische oproepen kwamen zowel vanuit de Verenigde Staten (-1 pt), Egypte (-4 ptn) als Zuid-Afrika (+2 ptn).

De meest voorkomende blessures bij deze zonzavakanties zijn breuken en/of kneuzingen (41%), gevolgd door infecties (8%), long- en hartaandoeningen (7%) en problemen met het maagdarmsysteem (6%).

DE KROKUSVAKANTIE 2023 BIJ EUROP ASSISTANCE IN ENKELE CIJFERS

Algemene cijfers	
Aantal ontvangen oproepen	6.141 (-11%)
Totaal aantal medische dossiers (ski- en zonbestemmingen)	348 (-16%)
Totaal aantal technische interventies (België en buitenland)	2.870 (-7% België, -9% buitenland, -25% naar de skioorden) (Vergelijking in % met de krokusvakantie 2022)
Verdeling van de ski-dossiers in de Alpenlanden	
Verdeling van de medische dossiers	Frankrijk (39%), Oostenrijk (37%), Italië (14%), Zwitserland (10%).
Verdeling van de technische interventies	Frankrijk (61%), Duitsland (14%), Zwitserland (10%), Oostenrijk (8%), Italië (7%).

PERSINFO

De eerste foto's van de Gipsvlucht 2023 zijn beschikbaar op de site www.europ-assistance.be – persluik vanaf 18u30.

Volg het evenement ook op Twitter en op Instagram

#snowplane

OVER DE GROEP EUROP ASSISTANCE

Autopech, repatriëring, medische hulp, bijstand op reis of thuis... Vandaag biedt Europ Assistance aan zowat 300 miljoen klanten wereldwijd bijstandsooplossingen aan wanneer ze op reis gaan, zich met de auto verplaatsen, gezondheidsproblemen hebben of wanneer ze thuis hulp nodig hebben, en dit 24u/24 en 7d/7. De bijstandsmatenschap dekt 200 landen en gebieden dankzij haar 8.000 medewerkers – waarvan 205 in België – en haar netwerk van meer dan 750.000 dienstverleners.

