

TRAVEL FLASH

VACANCES DE CARNAVAL 2022 : #SNOWPLANE

4 mars 2022

Communiqué de Presse

#snowplane

LES BELGES RETOURNENT VERS LES PISTES : EUROP ASSISTANCE ENREGISTRE UNE AUGMENTATION DE 34% DU NOMBRE D'ACCIDENTS

CE 4 MARS, LE 43ième « AVION DES NEIGES » RAPATRIE UNE VINGTAINE DE PERSONNES

Media Relations:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
T + 0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be
www.europassistance.be

Véronique Adam
Interel
T + 02.213.13.01
veronique.adam@interelgroup.com

- **Après avoir été privés de leur sport favori en 2021, les adeptes belges du ski et du snowboard ont retrouvé le chemin vers les stations de sports d'hiver.**
- **Durant les vacances de Carnaval, Europ Assistance a reçu et traité 6.925 appels, avec un pic traditionnel le lundi : 1.421 appels le lundi 28 février.**
- **Comparé aux vacances de Carnaval 2020, plus de 198 dossiers médicaux « ski » ont été ouverts cette année (+34% vs. 2020).**
- **16% des dossiers médicaux « ski » ont donné lieu à une hospitalisation (contre 12% en 2020).**
- **Europ Assistance a rapatrié plus de 280 personnes durant ces vacances de Carnaval.**
- **Les destinations où le plus grand nombre de dossiers médicaux « ski » ont été ouverts sont situées en France (48%), en Autriche (29%), en Italie (12%) et en Suisse (11%).**
- **On constate également une augmentation du nombre d'interventions techniques vers et dans les stations de ski (+45% par rapport à 2020)*.**



* NOTE PRÉLIMINAIRE : COMPARATIF 2022 AVEC 2020

Compte tenu de la situation exceptionnelle des mêmes vacances l'année passée pendant lesquelles prévalait un confinement généralisé dû à la crise du Covid-19, il n'est pas opportun de faire une comparaison avec la même période en 2021, mais bien avec la dernière saison de ski « normale », à savoir celle de 2020.

À noter aussi que grâce à l'acquisition d'un nouveau partenaire, le portefeuille de clients d'Europ Assistance s'est accru de plus d'un quart de clients depuis janvier 2021, ce qui a bien entendu aussi une influence sur l'analyse des chiffres et tendances présentées ici.

FOCUS SUR LES SPORTS DE GLISSE

A l'exception des vacances de Carnaval de 2021 lors desquelles les voyages étaient interdits, les vacances de Carnaval sont l'occasion idéale de **partir à la montagne** pour de très nombreux Belges. Les vacanciers belges ont renoué avec grand bonheur à la tradition !

Dès lors, pour Europ Assistance, cette période a à nouveau été très chargée. Les vacances à la neige sont particulièrement propices aux accidents, tant sur les pistes de ski que sur les routes. Du vendredi 25 février au jeudi 3 mars inclus, le spécialiste de l'assistance a reçu et traité **6.925 appels** relatifs à toutes ses activités d'assistance avec un pic de 1.421 appels le lundi 28 février.

BILAN DES ACCIDENTS AU SKI : 198 DOSSIERS MÉDICAUX « SKI » ET 31 HOSPITALISATIONS

Du vendredi 25 février au jeudi 3 mars inclus, Europ Assistance a ouvert au total **198 dossiers médicaux « ski » dans les Alpes**. Ce chiffre est en **hausse de 34% par rapport à 2020** pour la même période.

Cette année, **16% des blessés ont dû être hospitalisés** (contre 12% en 2020 et 10% en 2019).



Les accidents de ski dans les Alpes ont eu lieu principalement en :

1. France (48%, vs. 55% en 2020)
2. Autriche (29%, vs. 18% en 2020)
3. Italie (12%, vs. 17% en 2020)
4. Suisse (11%, vs. 10% en 2020)



LES TYPES DE BLESSURES LES PLUS FRÉQUENTES

Première constatation : les blessures liées à la pratique du snowboard touchent surtout les plus jeunes alors que les blessures de ski concernent surtout les plus âgés.

LES TYPES DE BLESSURES LES PLUS FRÉQUENTES CHEZ LES SKIEURS ET SNOWBOARDERS



Les plus jeunes (**moins de 10 ans**), de plus en plus nombreux sur les pistes, constituent cette année 39% du nombre d'accidentés.

Les jeunes de **5 à 20 ans** sont principalement victimes de lésions aux genoux (38%), aux poignets ou aux mains (21%) et aux épaules (14%). Le nombre de blessures à la tête chez les plus jeunes reste relativement stable grâce au port du casque (4%). L'obligation du port du casque dans certaines écoles de ski et dans certains pays¹, ainsi que la conscientisation des parents ont notamment contribué à ces résultats. Dans la catégorie des **11-20 ans**, on retrouve les types de lésions en lien avec une pratique répandue du snowboard.

Les **21-30 ans**, quant à eux, souffrent plus particulièrement de blessures liées au ski et au surf : aux genoux (42%), aux épaules (16%), aux poignets ou aux mains (16%).

Alors que les jeunes enfants et les adolescents sont plus souvent victimes d'accidents liés à la pratique du snowboard, les **31-40 ans** et **41-50 ans** sont plus sujets aux accidents de ski. Cette même tendance se retrouve chez les **+51 ans**. Les traumatismes les plus fréquents chez les **31-70 ans** sont en lien direct avec les blessures classiques : les genoux (38%), les épaules (13%) et les jambes (16%), les chevilles/pieds (10%).

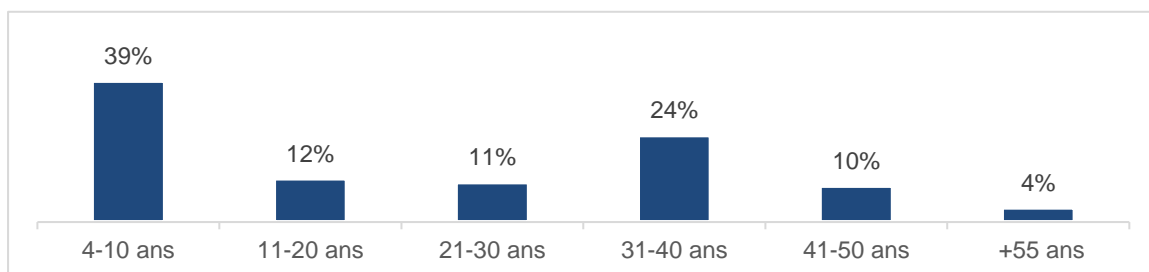
¹ Note : le port du casque de ski est obligatoire pour les enfants dans **les écoles de ski** en France, en Suisse et en République Tchèque. En Italie, Croatie, Slovénie et en Espagne, ce casque est requis pour les enfants de moins de 14 ans et pour les enfants de moins de 16 ans en Autriche (excepté au Tyrol et Vorarlberg).



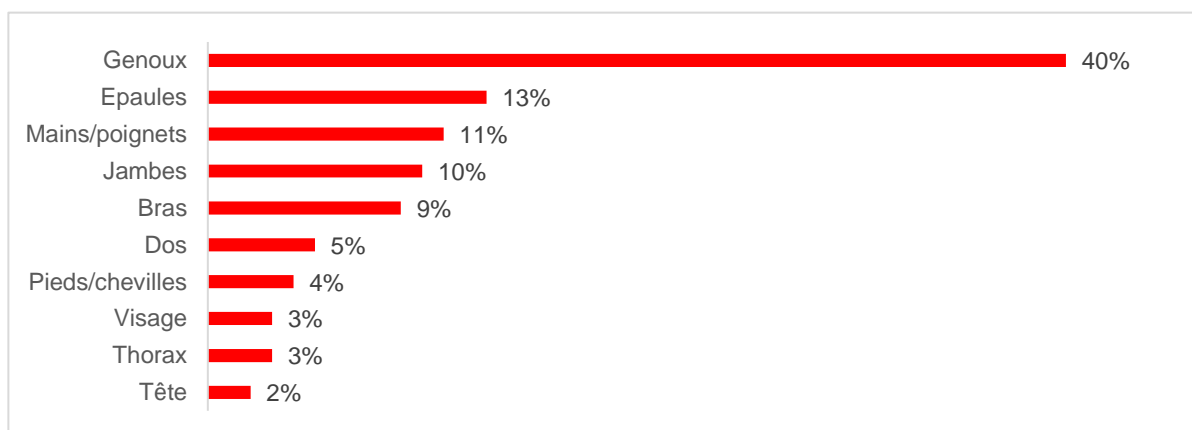
PLUS DE LA MOITIÉ DES BLESSÉS ONT MOINS DE 20 ANS

Europ Assistance constate que plus de la moitié des victimes (51%) sont âgées de moins de 20 ans. Cela correspond au public traditionnellement le plus nombreux lors des vacances scolaires. Deux tiers des blessés de cette catégorie d'âge sont des garçons.

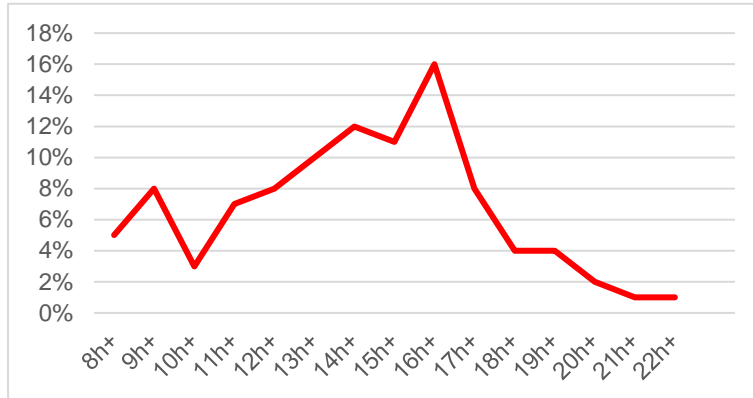
Tranche d'âge des blessés



Types de blessures (tous âges confondus)



La plupart des accidents se produisent l'après-midi



Selon l'heure d'ouverture des dossiers d'accidents de ski, Europ Assistance constate que la plupart des accidents surviennent dans l'après-midi, avec un **pic d'appels vers 16-17h**, et donc un accident une ou deux heures plus tôt... Cette tendance est confirmée par les stations de secours sur les pistes.

Les comportements imprudents encouragés par un matériel de ski de plus en plus performant, le fait de se filmer, ou de skier hors-piste, de même que le manque d'expérience ou de préparation physique conduisent souvent à des accidents. Après quelques jours sur les pistes, la fatigue musculaire peut aussi mener à des accidents. La fatigue ou une pause le midi, avec consommation d'alcool, peuvent aussi en être la cause.

L'AVION DES NEIGES : UNE TRADITION

PLUS DE 135 DOSSIERS DE RAPATRIEMENT DE TOUTES DESTINATIONS ET 20 PERSONNES RAPATRIÉES À BORD DE L'AVION DES NEIGES

Durant cette semaine de Carnaval 2022, **Europ Assistance a déjà rapatrié plus de 280 vacanciers blessés et leur famille ou accompagnants (dossiers ski et non ski)**, soit pour des raisons médicales, soit parce que la victime souhaitait écourter son séjour après une maladie ou un accident.

Pour les personnes blessées dans les Alpes dont les lésions ne nécessitaient pas un rapatriement urgent et qui souhaitaient rester sur place avec leur famille, Europ Assistance leur a proposé d'être rapatriés à bord de son **Avion des Neiges**.



Cette année, **20 vacanciers malchanceux, dont 13 blessés** embarqueront à l'aéroport de Grenoble à bord de « **l'Avion des Neiges** » d'Europ Assistance, spécialement affrété par Brussels Airlines pour les rapatrier des stations françaises et suisses.



DES PROFESSIONNELS DE L'ASSISTANCE

L'opération « Avion des Neiges » est menée à bien par un groupe de professionnels d'Europ Assistance, parmi lesquels des médecins, infirmiers, brancardiers, assistants... L'avion est spécialement aménagé pour accueillir les passagers selon les exigences liées à leurs blessures. Les plus touchés sont couchés sur des civières. Les blessés plus légers disposent d'un siège supplémentaire pour poser confortablement leur jambe ou leur bras. Les blessés rapatriés restants occupent une place assise classique. Les membres de la famille ne sont pas laissés pour compte : ils peuvent également prendre place dans l'Avion des Neiges d'Europ Assistance.

UNE COMPENSATION ÉCOLOGIQUE

Europ Assistance Belgique est pleinement consciente de **l'empreinte écologique** liée à son opération de rapatriement de l'Avion des Neiges. Aussi, les émissions CO2 du vol ont été examinées et calculées par Greentripper. Afin de compenser son impact de CO2, ce qui correspond au vol aller-retour Bruxelles-Grenoble, Europ Assistance Belgique financera la plantation d'arbres en Belgique. Pour ce projet, l'assistant travaille avec **Go Forest** (<https://goforest.be/>) et a choisi de planter 256 arbres à Hogne, près de Marche-en-Famenne. On y retrouvera les espèces suivantes : le chêne sessile, le chêne rouge, le mélèze d'Europe et le sapin de Douglas. Dans le cadre de ce partenariat, Europ Assistance considère qu'il est important non seulement de planter des arbres mais aussi de prévoir une période de suivi et d'entretien de 30 ans



QUESTION MOBILITÉ

AUSSI DAVANTAGE D'INTERVENTIONS TECHNIQUES SUR LES ROUTES VERS LE SKI



Durant ces vacances de Carnaval 2022, **214 dossiers** ont été ouverts pour des **interventions techniques à l'étranger, soit 13% de plus par rapport à 2020**. Vers les stations de ski, Europ Assistance note **une augmentation du nombre d'interventions techniques de 45%**.

En **Belgique**, le nombre d'interventions techniques a augmenté de 54% par rapport à la même période en 2020 (2.885 dossiers). L'élargissement du portefeuille de clients d'Europ Assistance comparé à 2020 explique également essentiellement cette augmentation.



LES DESTINATIONS LOINTAINES ET ENSOLEILLÉES ÉGALEMENT FORT PRISÉES PENDANT LES VACANCES DE CARNAVAL

Bon nombre de vacanciers belges ont préféré partir vers des destinations lointaines et ensoleillées durant les vacances de Carnaval : 56% des dossiers concernent des problèmes médicaux qui ont eu lieu dans ces destinations.

- **Destinations européennes ensoleillées** : la France (20%, +8 pts), l'Espagne et les îles Canaries (8%, -6 pts.) et l'Italie (8%, -3 pts.).
- **Destinations lointaines ensoleillées** : l'Égypte représente 7% des appels médicaux en provenance de destinations lointaines (+3 pts), les USA représentent 4% des appels médicaux en provenance de destinations lointaines (-3 pts.), la République Dominicaine représente 3%.

Les pathologies les plus fréquentes sont les fractures et/ou contusions (40%), suivies par les infections (11%, dont celles liées au Covid), les problèmes liés au système digestif (11%) et les troubles cardiaques (7%). Durant ces vacances de Carnaval, Europ Assistance a ouvert 7 dossiers liés au Covid-19.

LES VACANCES DE CARNAVAL 2022 CHEZ EUROP ASSISTANCE EN QUELQUES CHIFFRES

Chiffres généraux	
Nombre d'appels reçus	6.925 (+33%)*
Nombre total de dossiers médicaux (destinations ski et soleil)	416 (+18%)
Nombre total d'interventions techniques (Belgique et étranger)	3.099 (+54% en Belgique, +13% à l'étranger (214), +45% vers les destinations ski) (Comparaison en % avec la même période des vacances de Carnaval 2020)
Répartition des dossiers des destinations de ski dans les Alpes	
Répartition des dossiers médicaux	France (48%), Autriche (29%), Italie (12%), Suisse (11%).
Répartition des interventions techniques	France (63%), Allemagne (16%), Autriche (9%), Italie (7%), Suisse (5%).

INFO PRESSE

Les toutes premières photos de l'Avion des Neiges 2022 seront disponibles sur le site www.europ-assistance.be – volet presse à partir de 17h.

Suivez aussi l'événement sur Twitter #snowplane

A PROPOS D'EUROP ASSISTANCE

Panne de voiture, rapatriement, aide médicale, assistance en voyage ou à domicile, aujourd'hui, Europ Assistance apporte à quelque 300 millions de clients dans le monde, des solutions d'assistance dans les domaines du voyage, de l'automobile, de la santé ou de l'aide à domicile, 24h/24 et 7j/7. La compagnie d'assistance couvre 200 pays et territoires, grâce à ses 8.000 collaborateurs – dont 205 en Belgique – et son réseau de plus de 750.000 prestataires de services.

