

Un été 2026 chargé avec des assistances médicales et assistances aux véhicules en hausse

L'été 2026 a été particulièrement chargé pour les équipes d'Europ Assistance :

- Du 30 juin au 26 août inclus, le nombre de **dossiers médicaux** ouverts à l'étranger a augmenté de 26 % par rapport à la même période en 2025.
- Les interventions pour les **pannes ou problèmes de voitures** à l'étranger ont aussi augmenté (+6 %).
- Les grands **incendies** qui ont touché le sud de l'Europe (France, Espagne...) n'ont pas eu de réelle incidence sur les dossiers médicaux. En revanche, les différentes **vagues de chaleur** ont contribué à une augmentation des dossiers médicaux et techniques dans les pays concernés.

Un grand nombre de demandes d'assistance par jour

Depuis le début des vacances (du mardi 30 juin au mercredi 26 août inclus), Europ Assistance Belgique (prochainement Redion) a reçu plus de 173.000 appels téléphoniques – soit une moyenne de plus de 2.700 appels par jour – et plus de 8.500 demandes d'assistance via son application. Le pic d'appels pendant cette période a eu lieu le lundi 20 juillet.

Attention : ces appels entrants concernaient **toutes les activités d'assistance** de l'entreprise (assistance médicale, assistance technique en Belgique et à l'étranger, assurance annulation, assistance au domicile, appels au service clientèle...).

Davantage de dossiers médicaux à l'étranger par rapport à l'été 2025

Augmentation du nombre de dossiers médicaux par rapport à l'année dernière : Depuis le début des vacances d'été, Europ Assistance Belgique (prochainement Redion) a ouvert 3.360 **dossiers médicaux à l'étranger**, soit une augmentation de 26 % par rapport à la même période en 2025. Cette augmentation peut s'expliquer par le grand nombre de voyageurs partis durant les vacances d'été (comme indiqué dans les tendances du Baromètre des vacances 2026 d'Europ Assistance) et par les conditions climatiques.

Vagues de chaleur dans le sud de l'Europe : Durant les mois d'été, des **vagues de chaleur** ont frappé successivement un grand nombre de régions en Europe. La situation ressemblait beaucoup aux épisodes que nous avons déjà connus durant les étés de ces trois dernières années. Si les canicules n'ont pas d'incidence sur le nombre de dossiers médicaux ouverts pour certaines pathologies, comme les traumatismes, elles ont tendance à entraîner davantage de dossiers liés à des problèmes gastro-

intestinaux, en particulier chez les plus jeunes, ainsi qu'à des cas liés à des problèmes cardiaques, respiratoires ou neurologiques (y compris ceux causés par des coups de chaleur). Ces derniers touchent particulièrement les personnes âgées ou présentant des conditions médicales sous-jacentes.

Quant aux **grands incendies** dans le sud de la France et en Espagne : ils n'ont heureusement pas donné lieu à l'ouverture de dossiers médicaux, mais plutôt à des appels de personnes voulant être rassurées quant aux interventions prévues en cas d'interruption de leur séjour sur place.

Les destinations les plus visitées : Comme à l'accoutumée, la grande majorité des dossiers médicaux ont été ouverts en France (20 %) et en Espagne (Espagne continentale + îles : 16 %). Viennent ensuite l'Italie (7 %), la Turquie (5 %), la Grèce (4 %) et le Portugal (3 %). Parmi les destinations lointaines, la Thaïlande, les États-Unis et l'Indonésie figurent en tête (chacun 3 % des dossiers médicaux ouverts).

La « coolcation » comme nouvelle tendance ? Un fait marquant est l'augmentation de dossiers médicaux ouverts dans des destinations du nord de l'Europe, des endroits probablement plus recherchés qu'avant par des personnes voulant éviter les températures élevées. Ainsi, 59 dossiers médicaux ont été ouverts cette année dans les pays Scandinaves (Danemark, Norvège, Suède, Finlande) comparé à 35 dossiers en 2025.

Les types de problèmes médicaux les plus fréquents : Les dossiers médicaux sont ouverts principalement pour les pathologies suivantes : traumatismes, fractures et blessures (plus de 40 %), infections (plus de 10 %), problèmes de gastro-entérologie (plus de 10 %), problèmes cardiovasculaires et respiratoires (5 %) et problèmes neurologiques (4 %).

Hausse des dossiers d'assistance technique à l'étranger par rapport à l'été 2025

Europ Assistance Belgique (prochainement Redion) a enregistré une hausse de 6 % du nombre d'**interventions techniques à l'étranger** durant la période du 30 juin au 26 août 2026. Les cinq pays comptant le plus de dossiers sont la France (38 %), les Pays-Bas (29 %), l'Espagne (9 %), l'Allemagne (7 %) et l'Italie (6 %).

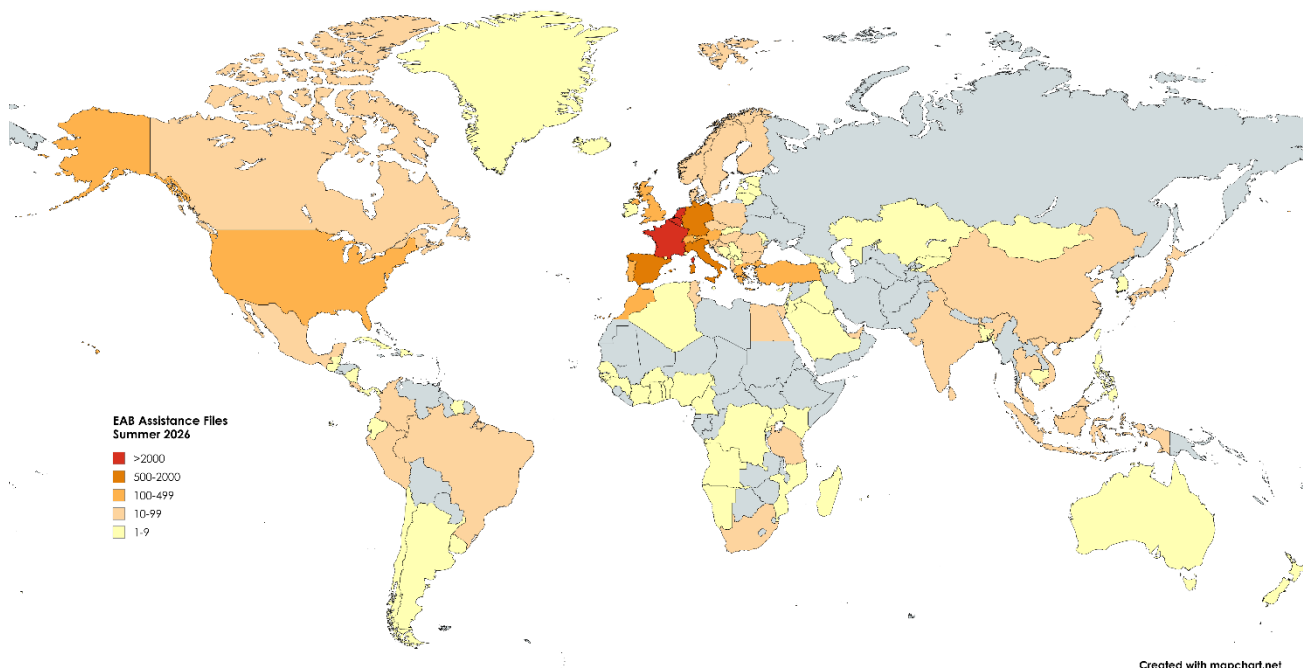
Les types d'interventions techniques les plus fréquents sont les problèmes de moteur ou de démarrage (70 %), les problèmes techniques causés par inadvertance (clé enfermée dans le véhicule, batterie, erreur de carburant, crevaison) (22 %) et les accidents (7 %).

Durant la même période, une hausse de 3 % a été enregistrée dans le nombre **d'assistances techniques aux véhicules en Belgique**.

Des interventions dans le monde entier

Europ Assistance Belgique (prochainement Redion) a ouvert à nouveau des dossiers d'assistance sur tous les continents cet été. La carte ci-dessous montre que des demandes d'assistance ont afflué du

monde entier. Elle illustre la somme, par code couleur, des dossiers médicaux recensés dans le monde et des interventions techniques réalisées sur les véhicules en Europe.



À propos de Redion

A partir d'octobre 2026, Europ Assistance prend officiellement le nom de Redion.

Redion est le numéro 1 mondial de l'employee benefits et le numéro 2 mondial de l'assistance et de l'assurance voyage. Ce nom, dévoilé en 2026, reflète la pleine maturité des activités Care, auparavant opérée sous le nom de Generali Care, réunissant **Europ Assistance** et **Generali Employee Benefits (GEB)**. Opérant dans plus de 190 pays, avec plus de 12 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel de 5,8 Milliards d'euros, Redion propose des services dans les domaines du voyage, de l'automobile, de l'habitation, de la santé, des services à la personne et l'accompagnement des seniors, ainsi que la protection des salariés (vie, invalidité, accident, santé), des programmes B2B2C et des programmes d'assurance embarquée.

Contact

Xavier Van Caneghem

PR Redion

xavier.vancaneghem@redion.com

0473/46.82.00

Déborah De Klerck

DGA Group

deborah.deklerck@dgagroup.com

0472/84.40.89