

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

10-02-2022

### EUROP ASSISTANCE DÉMÉNAGE AU CENTRE-VILLE

#### « A NEW WAY OF WORKING » FAIT SON ENTRÉE

Le 1er décembre 2021, Europ Assistance Belgique a déménagé vers le centre-ville, un déménagement synonyme d'une manière de travailler innovante pour plus de 200 collaborateurs. L'entreprise pose ses valises dans l'immeuble iconique Art Déco « le Central Gate », idéalement situé dans le centre de Bruxelles, juste à côté de la Gare Centrale.

#### Contacts presse :

Xavier Van Caneghem  
PR & Market Analyst  
0473.46.82.00  
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Véronique Adam  
DGA Interel  
0477.60.47.30  
Veronique.adam@interelgroup.com

Les atouts du nouvel emplacement : accessibilité, modernité, outils technologiques à la pointe, espaces flexibles, lieux d'échanges entre les collaborateurs, localisation stratégique pour recruter de nouveaux talents... Le leader de l'assistance n'a visiblement rien laissé au hasard.

#### L'HUMAIN AVANT TOUT

Après avoir passé 21 ans à Auderghem, le bail du bâtiment étant terminé, la décision de changer de localisation a été pour Europ Assistance une évidence. Une décision en ligne avec sa culture d'entreprise qui vise à privilégier la durabilité et la cohésion de ses collaborateurs dans un métier d'assistances où « l'Humain » occupe une place centrale.

Europ Assistance aide et gère des situations de crise, entre autres, dans les domaines du voyage, de la santé, de la mobilité et de l'IT. Pour ses 200 collaborateurs (plus de 280 lors des pics d'été), il est crucial d'être le plus efficace possible à tout moment et en toutes circonstances. Dorénavant, « A new way of working » permet aux collaborateurs d'Europ Assistance d'exercer leurs métier dans un environnement agréable et à la pointe du progrès.

#### UN IMMEUBLE ICONIQUE

Après 2 années de recherches, Europ Assistance s'est tourné vers un immeuble iconique à proximité des transports en commun et de la Gare Centrale. Europ Assistance loue désormais un espace de 2000 m<sup>2</sup> dans l'immeuble « le Central Gate » unissant le confort de bureaux flexibles à la pointe de la technologie et une multitude de services et facilités, le tout dans un quartier dynamique.



Côté détente, le toit dispose d'une superbe terrasse avec vue imprenable sur la capitale. Les collaborateurs d'Europ Assistance pourront en bénéficier. Quoi de plus aspirationnel que de se détendre en équipe, la cohésion et la cocreation n'en sont davantage renforcées.

## WORK-LIFE BALANCE



« Déménager vers le centre-ville est une décision stratégique en termes de recrutement », comme l'explique Hilde Goethuys, Directrice des Ressources Humaines chez Europ Assistance et « project leader » du déménagement.

La « *work-life balance* » est un critère primordial pour les candidats bilingues qu'Europ Assistance appréhende. Se rendre au bureau en voiture n'est plus un avantage primordial pour ce type de profil, la plupart du temps citadin. L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée prime. Critère indispensable pour l'emplacement du bâtiment : privilégier les transports en commun et la mobilité douce sans toutefois obliger les collaborateurs à y adhérer. Par cette démarche, Europ Assistance ne fait que renforcer ses engagements en matière de durabilité.

## LE TÉLÉTRAVAIL / LA NOUVELLE DONNE

Les entreprises ont pris conscience d'un changement inéluctable dans le mode de travail : celui-ci est devenu hybride. Avant la pandémie du coronavirus, le travail à domicile était déjà structurellement ancré dans l'organisation d'Europ Assistance. Sur son nouveau site, Europ Assistance lui donne une dimension supplémentaire.

Pour sa nouvelle sphère de travail, Europ Assistance s'est penché sur les besoins et attentes de ses employés, via plusieurs enquêtes. La priorité a été mise sur la création d'un maximum d'espaces collaboratifs et de postes de travail flexibles.

Les progrès technologiques permettent une collaboration hybride optimale afin que les collaborateurs à domicile soit aussi identiquement impliqués que ceux présents au bureau : smart cameras, écrans tactiles, nouveaux logiciels... Les collaborateurs en télétravail évoluent dans le même environnement que leurs collègues qui travaillent en présentiel.



## DES FLEXS POUR DYNAMISER LA COHÉSION



Hilde Goethuys, Directrice des Ressources Humaines chez Europ Assistance précise : « Chaque jour, l'espace au Central Gate peut accueillir 65% des collaborateurs qui sont invités à l'avenir à se rendre 2 jours par semaine en équipe au bureau. \* Ces 2 jours changeront régulièrement afin que chaque équipe puisse rencontrer régulièrement les collègues des autres équipes. On compte aussi 6 salles de réunions à la pointe de la technologie (écrans interactifs, connexions multiples...), 2 espaces dédiés aux brainstormings et

à la co-création, de nombreuses « bulles » pour s'isoler, et enfin, de multiples espaces de détente (dont un avec billard américain !), et, last but not least, un réfectoire qui, par son emplacement central, optimise la rencontre et les échanges entre les collaborateurs des différents départements. »



Objectif : renforcer l'interaction et la cohésion de plus de 200 collaborateurs qui sont quotidiennement en contact direct avec des clients qui font parfois face à des moments délicats. Cette « new way of working » ne peut que se refléter directement sur la qualité de service offerte au client.

*\*Dès que les mesures strictes en matière de covid seront levées par le gouvernement.*

## **ÉVOLUER ENSEMBLE**

---

Le «Central Gate» offre également l'avantage de pouvoir bénéficier d'espaces complémentaires pour accueillir, si nécessaire, les collaborateurs saisonniers (dont 40 à 80 personnes en été). Un espace de co-working est en effet présent dans le bâtiment. Avec ce type d'immeuble, l'espace loué par Europ Assistance peut également s'étendre dans l'avenir. L'entreprise avait besoin de poser ses valises dans un espace qui puisse grandir et évoluer avec elle, lui permettant de l'emmener plus loin encore dans les défis du futur.

Nouvelle adresse d'Europ Assistance Belgium :  
Cantersteen 47 à 1000 Bruxelles

