

Travel Flash - Vacances de détente 2026 #snowplane

MOINS D'ACCIDENTS SUR LES PISTES

CE 20 FÉVRIER, LE 47ÈME « AVION DES NEIGES » RAPATRIE 18 PERSONNES

- Cette année, **162 dossiers médicaux "ski"** ont été ouverts, soit une baisse de **26 %** par rapport à la période de vacances similaire en 2025. Cette baisse s'explique par les conditions sur les pistes de ski et la météo défavorable depuis le début des vacances dans un grand nombre de stations de ski entraînant une baisse de la pratique sur les pistes.
- 14 % des cas médicaux "ski" ont donné lieu à une **admission à l'hôpital** (11 % en 2025).
- Les **destinations de ski** qui enregistrent le plus grand nombre de cas médicaux sont la France (42 %), l'Autriche (31 %), l'Italie (17 %) et la Suisse (10 %).
- Le nombre d'**interventions techniques** sur le chemin des stations de ski a également connu une baisse (-4 % vs 2025).

LE CALENDRIER VARIABLE DES "VACANCES DE DÉTENTE"

En **2025**, la première semaine des "vacances de détente" des francophones (qui s'étalent sur 2 semaines) a précédé les vacances des néerlandophones, faisant coïncider la période de vacances des deux communautés durant la seconde semaine de vacances des francophones. L'Avion des neiges d'Europ Assistance a eu lieu à la fin des vacances des deux communautés (le vendredi 7 mars).

Cette année, la première semaine des "vacances de détente" des francophones coïncidait avec la semaine de vacances des néerlandophones (« krokusvakantie »).

Ces différences de calendrier ne rendent pas les comparaisons aisées entre les années. Dans le présent communiqué, nous comparons les chiffres de la deuxième semaine des vacances des francophones et celle des néerlandophones en 2025 (vacances conjointes, du 28/02/25 au 06/03/25), avec la première semaine des vacances des francophones et celle des néerlandophones en 2026 (du 13/02/26 au 19/02/26).

FOCUS SUR LA SAISON DE SKI

Selon la coutume annuelle, les "vacances de détente" ou les "vacances de Carnaval" sont l'occasion privilégiée pour les Belges de se rendre à la montagne pour **profiter des sports de glisse**.

Les conditions de ski : Cette année, les chutes de neige ont été particulièrement abondantes, à la fois juste avant le début des vacances et de manière intermittente tout au long de la semaine. Dans plusieurs stations d'altitude, la combinaison de précipitations neigeuses très importantes et de vents violents a entraîné la fermeture de nombreuses pistes ou leur ouverture limitée à quelques heures par jour. Les skieurs ont donc dû adapter leurs horaires et se concentrer sur les parties du domaine qui restaient accessibles au public pendant les moments les plus favorables. Ce comportement a entraîné un nombre de cas médicaux inférieur à celui de l'an dernier qui présentait des conditions météorologiques plus clémentes.

Durant toute la période des vacances, le risque d'avalanche est demeuré particulièrement élevé, surtout en haute altitude. Les autorités recommandaient dès lors de ne pas s'aventurer en dehors des pistes balisées, un conseil qui, malheureusement, n'a pas toujours été respecté.

Une période chargée pour Europ Assistance : Les vacances de cette période de l'année sont toujours un moment particulièrement chargé pour Europ Assistance.

Du vendredi 13 au jeudi 19 février 2026, la compagnie d'assistance a reçu plus de 32.000 appels téléphoniques et plus de 1.000 demandes d'assistance via son app. Le pic d'appels téléphoniques a eu lieu le lundi 16 février. Ces appels concernaient **toutes les activités d'assistance de l'entreprise** (assistance médicale, assistance technique en Belgique et à l'étranger, assurance annulation, assistance au domicile...).

BILAN DES ACCIDENTS AU SKI : 162 DOSSIERS « MÉDICAUX SKI » ET 23 HOSPITALISATIONS

Du vendredi 13 février au jeudi 19 février, Europ Assistance a ouvert **un total de 162 dossiers médicaux "ski" dans les Alpes, soit une baisse de 26 %** par rapport à la même période de vacances des francophones et néerlandophones en 2025.



La baisse s'explique par la fermeture (temporaire) de plusieurs pistes à cause des conditions météorologiques particulièrement défavorables dans une grande partie des Alpes — notamment en France et en Suisse — durant la période des vacances. Certains jours, plusieurs pistes sont restées fermées, obligeant les skieurs à se rabattre sur les zones situées plus bas dans les stations. Les intempéries (vents violents, fortes chutes de neige, visibilité réduite) ont par moments empêché les vacanciers de pratiquer leur sport favori pendant de longues périodes.

Cette année, 14 % des blessés ont été hospitalisés (vs. 11% en 2025), ce qui indique que les cas médicaux ont été un peu plus sévères que l'année passée.

Les accidents de ski se sont produits principalement en :

1. France (42 %, contre 52 % en 2025)
2. Autriche (31 %, contre 22 % en 2025)
3. Italie (17 %, contre 14 % en 2025)
4. Suisse (10 %, contre 12 % en 2025)

LES TYPES DE BLESSURES LES PLUS FRÉQUENTS

Les blessures liées au snowboard touchent surtout la jeune génération et celles liées au ski, les plus âgés. Les blessures se répartissent comme suit :

LES TYPES DE BLESSURES LES PLUS FRÉQUENTES CHEZ LES SKIEURS ET SNOWBOARDERS



* 49% des blessés



Comme les années précédentes, nous constatons que le nombre d'enfants de **moins de 10 ans** blessés sur les pistes lors des vacances de détente est élevé. Ils représentent **15 %** du nombre total des blessés cette année.

Les blessures les plus fréquentes chez les **5-20 ans** sont celles au genou (28 %), au poignet ou à la main (16 %), à l'épaule (16 %) et à la cheville ou au pied (4 %). Le nombre de blessures à la tête dans cette tranche d'âge reste stable grâce au port du casque (2 %). Ce résultat est en partie dû à l'obligation du port du casque dans les écoles de ski et dans certains pays¹, et à une meilleure sensibilisation des parents. Chez les **11-20 ans**, les blessures surviennent principalement lors de la pratique du snowboard, un sport d'hiver essentiellement pratiqué par cette tranche d'âge.

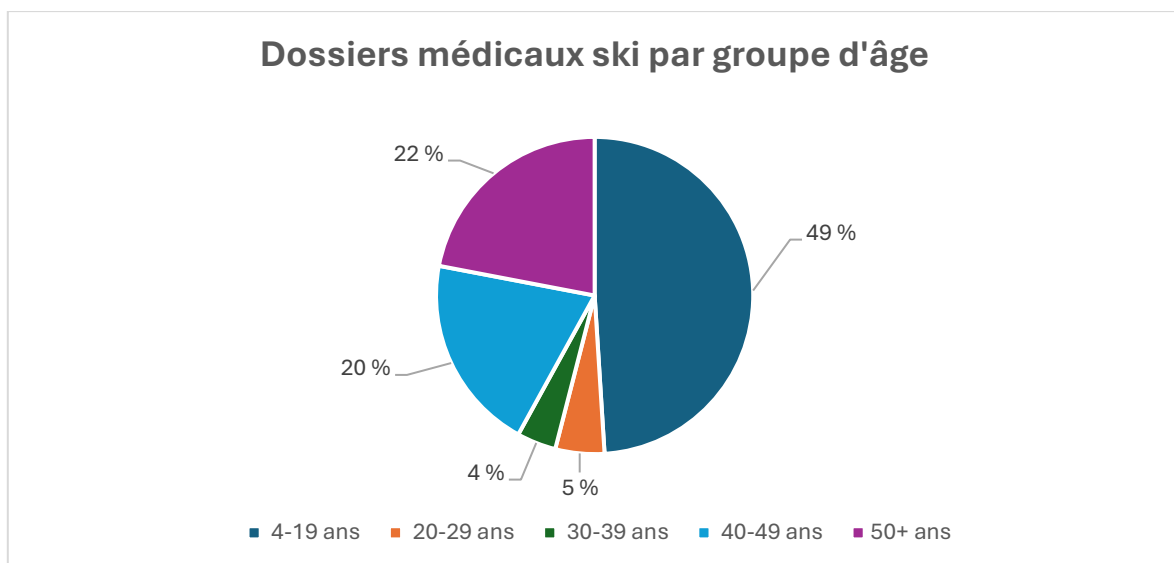
Les **21-30 ans** sont les plus nombreux à se blesser en faisant du ski ou du snowboard : genou (47 %), main et poignet (13 %), épaule (11 %).

Les groupes d'âge **31-40, 41-50 et 51+** sont plus souvent touchés par des blessures liées au ski. Par conséquent, dans la tranche d'âge **31-70 ans**, les blessures les plus courantes sont également les blessures traditionnelles du ski : genou (48 %), épaule (18 %), jambe (13 %) et cheville ou pied (7 %).

PRÈS DE LA MOITIÉ DES BLESSÉS A MOINS DE 20 ANS

Europ Assistance constate que près d'un blessé sur deux (49 %) a moins de 20 ans. Il s'agit d'un groupe traditionnellement très nombreux sur les pistes pendant les vacances scolaires.

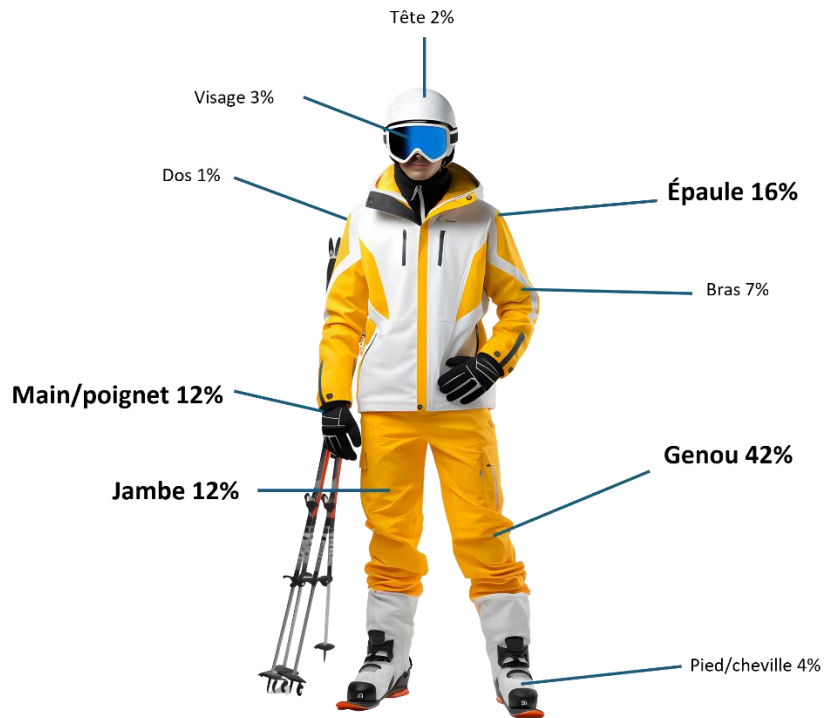
Tranche d'âge des blessés



¹ Remarque : le port du casque de ski pour les enfants est obligatoire dans les **écoles de ski** en France et en Suisse.

Le casque est obligatoire pour tous en Italie et pour les mineurs (-15 ans) en Autriche. Il est fortement recommandé en France et en Suisse.

Types de blessures (tous âges confondus)



LA PLUPART DES ACCIDENTS SE PRODUISENT L'APRÈS-MIDI

À l'ouverture des dossiers d'accidents, Europ Assistance constate que la plupart des accidents se produisent traditionnellement l'après-midi, avec un **pic d'appels vers 16-17h**, l'accident étant survenu une ou deux heures avant. Cette tendance est confirmée par les postes de secours situés sur les pistes de ski.

Les accidents de sports d'hiver ne sont généralement pas seulement liés à **la quantité et à la qualité de la neige**. Divers autres facteurs peuvent jouer un rôle, comme :

- la fréquentation des pistes ;
- la météo ;
- le comportement imprudent ou téméraire, la recherche du plaisir (parfois encouragée par un matériel de ski de plus en plus performant) ;
- le fait de vouloir réaliser un exploit personnel (et de se filmer) ;
- le non-respect des règles de sécurité ;
- la pratique du hors-piste ;
- la fatigue musculaire et le manque d'expérience ou de préparation physique ;
- des remontées mécaniques plus rapides permettant un plus grand nombre de descentes sur une journée ;
- des pistes plus longues ou plus dénivelées ;
- la fatigue générale du skieur ou une pause à la mi-journée accompagnée d'une consommation d'alcool.
- ...

L'AVION DES NEIGES : UNE TRADITION CHEZ EUROP ASSISTANCE

CETTE ANNÉE, 18 PERSONNES RAPATRIÉES À BORD DE L'AVION DES NEIGES

Comme (presque) chaque année depuis les années 80, Europ Assistance a proposé aux personnes blessées ne nécessitant pas d'un rapatriement urgent ou souhaitant rester avec leur famille sur place, d'être ramenées chez elles à la fin des vacances à bord de son "Avion des Neiges".



Cette année, ce sont au total 18 vacanciers malchanceux dont 10 blessés qui embarqueront dans l'Avion des Neiges d'Europ Assistance à destination de Bruxelles depuis l'aéroport de Grenoble. Le rapatriement depuis les stations de ski françaises et suisses s'effectue en collaboration avec Brussels Airlines.

DES PROFESSIONNELLS DE L'ASSISTANCE

L'opération « Avion des Neiges » est menée à bien par un groupe de professionnels d'Europ Assistance, parmi lesquels des médecins, infirmiers, brancardiers, assistants... L'avion est spécialement aménagé pour accueillir les passagers selon les exigences liées à leurs blessures. Les plus touchés sont couchés sur des civières. Les blessés plus légers disposent d'un siège supplémentaire pour poser confortablement leur jambe ou leur bras. Les blessés légers rapatriés occupent une place assise classique. Les membres de la famille ne sont pas laissés pour compte, ils peuvent également prendre place dans l'Avion des Neiges d'Europ Assistance.

LE SOUTIEN DE L'AÉROPORT DE GRENOBLE

Pour cette opération de grande envergure, Europ Assistance peut compter sur le soutien et l'aide logistique de l'aéroport de Grenoble. À ce sujet, Monsieur Pierre Marnotte, directeur de l'aéroport Grenoble Alpes Isère déclare : « Dans le cadre de la mission de service public dévolue à notre plateforme, les équipes de l'aéroport sont mobilisées pour accueillir « l'Avion des Neiges » d'Europ Assistance Belgique et ses passagers. La proximité de l'aéroport avec les domaines alpins est un véritable atout qui raccourcit la chaîne d'évacuation entre les stations de sport d'hiver iséroises et le lieu de résidence des personnes rapatriées. »

UNE COMPENSATION ÉCOLOGIQUE

Europ Assistance Belgique est pleinement conscient de l'**empreinte écologique** liée à son opération de rapatriement de l'Avion des Neiges. Afin de compenser l'impact de CO2 qui correspond au vol aller-retour Bruxelles-Grenoble, Europ Assistance Belgique financera à nouveau la plantation d'arbres en Belgique. Pour ce projet, l'assisteuse travaille avec **Go Forest** (<https://goforest.be/>) et a choisi de planter une centaine d'arbres dans la vallée de l'Amblève de Clavier) dont des hêtres et d'autres espèces d'arbres afin d'y accroître la biodiversité. Dans le cadre de ce partenariat, Europ Assistance considère qu'il est important non seulement de planter des arbres, mais aussi de prévoir une période de suivi et d'entretien de 30 ans.



LA MOBILITÉ PENDANT CES VACANCES

MOINS D'INTERVENTIONS TECHNIQUES SUR LES ROUTES VERS LE SKI



Au total, 472 dossiers ont été ouverts pour des interventions techniques à l'étranger (toutes destinations) durant ces vacances, soit une augmentation de plus de 60 % comparé aux périodes de vacances de 2025. Cette augmentation s'explique essentiellement par un accroissement de portefeuille des clients d'Europ Assistance comparé à l'année dernière et non aux conditions sur les routes.

Sur le trajet **vers les stations de ski**, Europ Assistance a enregistré une baisse de 4 % des interventions techniques aux véhicules à destination ou en provenance des stations de ski.

LES DESTINATIONS LOINTAINES ET ENSOLEILLÉES

De nombreux vacanciers belges ont choisi des **destinations lointaines et ensoleillées** pour leurs vacances. 71 % des dossiers médicaux ouverts concernent ces destinations.

Des **544 dossiers médicaux** ouverts pendant ces vacances, la plupart concernaient les destinations suivantes (+7 % vs. 2025) :

- **Destinations européennes ensoleillées** : France (19 %), Espagne et Canaries (10 %), Italie (5 %) et Portugal (2 %).

- **Destinations lointaines ensoleillées** : La Thaïlande représente 14 % des appels médicaux provenant de destinations lointaines, 3 % des appels médicaux provenaient de l'Afrique du Sud, 3 % de l'Égypte, 2 % de l'Indonésie, du Mexique et des États-Unis.



Les problèmes les plus fréquents lors de ces vacances au soleil sont les fractures et/ou les contusions (48%), des problèmes gastro-intestinaux (14 %), suivies des infections (13%) et des maladies respiratoires (9 %) et cardio-vasculaires (7 %).

Suivez également l'événement sur Facebook et sur Instagram #snowplane.

Contacts presse

Xavier Van Caneghem

PR & Market Analyst

xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

0473.46.82.00

Chloé Saucin

DGA

chloe.saucin@dgagroup.com

Au sujet d'Europ Assistance

Europ Assistance est un leader mondial de l'assistance et de l'assurance voyage. Nous accompagnons nos clients dans plus de 200 pays grâce à un vaste réseau de prestataires agréés, à travers une gamme de services : assurance voyage et assistance médicale, assistance routière et mobilité, domicile et habitat, santé, soins aux personnes âgées et services de conciergerie. Fondée en 1963, Europ Assistance est le pionnier du concept de service d'assistance et fait partie du Groupe Generali. En tant qu'entreprise et employeur responsable, nous nous engageons à assurer le bien-être personnel et le développement de carrière de nos 12.000 employés dans 39 pays et territoires, qui font tous partie d'une communauté mondiale connectée.