

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

05-01-2026

### BILAN DES VACANCES DE NOËL 2025-2026 CHEZ EUROP ASSISTANCE : DES CONDITIONS MÉDIOCRES DANS BEAUCOUP DE STATIONS DE SKI GÉNÉRANT PLUS DE DEMANDES D'ASSISTANCE

- Beaucoup de dossiers médicaux ski ouverts par Europ Assistance dans les Alpes durant ces vacances.
- Le nombre de dossiers techniques (pannes de véhicules) à l'étranger a également été élevé, malgré de bonnes conditions sur les routes.
- Beaucoup de vacanciers ont choisi des « destinations soleil ».

#### Contacts de presse :

Xavier Van Caneghem  
PR & Market Analyst  
0473.46.82.00  
[xavier.van.caneghem@europ-assistance.be](mailto:xavier.van.caneghem@europ-assistance.be)

Chloé Saucin  
DGA Group  
[chloe.saucin@dtagroup.com](mailto:chloe.saucin@dtagroup.com)



### DOSSIERS MÉDICAUX « SKI »

#### CONDITIONS DE SKI MÉDIOCRES DANS LA PLUPART DES STATIONS DE SKI, PLUS DE DEMANDES D'ASSISTANCE

Pendant ces dernières vacances de Noël (du vendredi 19 décembre au dimanche 4 janvier inclus), les conditions de ski n'ont pas été bonnes dans les Alpes avec un manque de neige durant la majeure partie des vacances – exposant les skieurs à des plaques de glace ou de la neige dure. Le nombre de pistes ouvertes était aussi limité dans certaines stations.

De nombreux skieurs sont partis vers les Alpes pour célébrer la période de Noël ou de Nouvel An et se sont retrouvés en nombre sur les pistes ouvertes.

Par rapport à l'année passée, Europ Assistance a ouvert un nombre significativement plus élevé de dossiers ski. Cette augmentation est due en grande partie aux conditions de ski médiocres (alors qu'elles étaient bonnes l'année dernière), mais aussi à l'accroissement du portefeuille de clients de l'assisteur grâce à l'acquisition de nouveaux partenaires. Ainsi, du vendredi 19 décembre 2025 au dimanche 4 janvier 2026 inclus, **207 dossiers** médicaux ont été ouverts dans les Alpes (+ 64% vs. la même période l'année passée).

- Cette année, **23 % des dossiers de ski médicaux ont donné lieu à une hospitalisation** (minimum 1 nuit). Ce pourcentage était de 14 % l'année passée. Ceci indique que de nombreuses blessures étaient en moyenne plus sérieuses qu'au cours de la même période de l'année précédente, et ce à cause des conditions de ski moins favorables.
- La plupart des blessures concernent – comme à l'accoutumée – les **genoux, les jambes, les épaules, les mains et les poignets**.
- Dans les Alpes, 59 % des dossiers médicaux ont été ouverts **en France**, 25 % en **Autriche**, 10 % en **Suisse** et 6 % en **Italie**.

## INTERVENTIONS SUR LES ROUTES

### PLUS D'ASSISTANCES DÉPANNAGE

Du 19 décembre 2025 au dimanche 4 janvier 2026, Europ Assistance a enregistré un nombre plus élevé (+ 5%) de demandes d'assistances techniques aux véhicules vers et en provenance des pistes de ski, et bien plus élevé vers d'autres destinations (+75 %) comparé à l'année passée. Ici aussi, cette forte augmentation est due à l'accroissement du nombre de clients d'Europ Assistance (nouveaux partenariats) vs. la même période de l'année passée et non aux conditions météo sur les routes.

Les dossiers ont principalement été ouverts aux **Pays-Bas** (43%), en **France** (25 %), au **Luxembourg** (11 %), en **Allemagne** (7 %) et en **Espagne** (5 %).

## DOSSIERS MÉDICAUX HORS DES ZONES DE SKI

### LA FRANCE, L'ESPAGNE ET LA THAÏLANDE DANS LE TOP 3 DES DESTINATIONS DE NOËL

Comme chaque année, de nombreux voyageurs sont partis en quête de repos vers des destinations plus ensoleillées.

#### Destinations proches

En ce qui concerne les destinations européennes, la plupart des dossiers médicaux ont été ouverts (traditionnellement) dans les pays suivants : **France** (15 %), **Espagne et îles**, y compris les îles Canaries (13 %) et **Italie** (3 %).

#### Destinations lointaines

Parmi les destinations lointaines, des dossiers médicaux ont été ouverts en **Thaïlande** (11 %), aux **États-Unis** (4 %), ainsi qu'au **Maroc**, en **Égypte** et aux Emirats arabes unis (3 % chacun).

Pendant toute la période des vacances, Europ Assistance a reçu plus de 45.000 appels téléphoniques et plus de 2.700 demandes d'assistance via l'application pour l'ensemble de ses activités (assistance médicale, dépannage en Belgique et à l'étranger, assurance annulation, assistance habitation, etc.)