

28.04.2021

Communiqué de Presse

Les locations de vacances privilégiées par 69% des voyageurs belges au sortir de la pandémie

Bruxelles, le 28 avril 2021 – La crise du coronavirus bouscule les habitudes quotidiennes des Belges. Il en est de même dans leur façon d'envisager leurs prochaines vacances. Pendant l'été 2020, Europ Assistance avait déjà remarqué que les voyageurs partaient moins loin, de préférence avec leur bulle et en utilisant leur voiture. La présente enquête a voulu connaître plus spécifiquement quels types de logements seront favorisés ces prochains mois par les vacanciers, dans quel but et si la pandémie influence ces choix.

Contact presse :

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Jean-Christophe Dupas
Interel
0473.19.85.59
Jean-christophe.dupas@interelgroup.com

Ainsi, Europ Assistance dévoile aujourd'hui les résultats de son premier **Baromètre sur les Locations de Vacances**. 8700 voyageurs de 8 pays ont été interrogés, dont 1100 Belges, du 28 février au 1^{er} avril 2021. Les résultats de l'enquête offrent un aperçu des préférences des voyageurs en matière de réservation, destination, et locations de vacances. L'enquête s'est aussi penchée sur l'évolution des habitudes de voyage après plus d'un an de confinement.

Points principaux

- Les Belges ont hâte de voyager à nouveau, 80% d'entre eux prévoient un voyage dans les 18 prochains mois. Pour près d'un tiers de la population (29%), il est question de voyager à l'intérieur du pays. Le pays se démarque de la moyenne européenne (46%).
- Les répondants indiquent que voyager est une motivation supplémentaire pour se faire vacciner contre le COVID-19. 21% des Européens et 27% des Belges indécis disent accepter la vaccination si c'est une condition pour voyager.
- 69% des voyageurs belges déclarent être susceptibles d'opter pour une location de vacances dans les 18 prochains mois parmi les possibilités de logement. 74% des interrogés disent d'ailleurs vouloir poursuivre cette pratique après la pandémie. 45% projettent déjà de loger dans une location de vacances ces prochains 18 mois (contre 28% à l'hôtel). Pour information : le Baromètre des vacances d'été 2019 nous montrait une tendance de 53% pour les hôtels et 35% pour une location de vacances.
- Les locations de vacances sont principalement choisies pour les voyages de loisirs (70%) mais l'enquête relève un intérêt pour les *flexcations*, mêlant le séjour de loisir et le télétravail (14%), et les voyages d'affaires (14%).

Quels sont les projets de voyage des Belges ?

- 69% des voyageurs belges déclarent être favorables à une location de vacances dans les 18 prochains mois.
- 47% des Européens prévoient un voyage cet été (de juillet à septembre), en ligne avec les intentions des Belges (45%), ce qui place l'été comme période favorite.
- 15% des Belges indiquent avoir prévu un voyage ce printemps (d'avril à juin), un pourcentage un peu plus élevé que la moyenne européenne (13%).
- 16% des Belges interrogés prévoient de partir en automne, tandis que 20% préfèrent attendre 2022 et plus tard.
- Si 45% des Européens déclarent vouloir voyager plutôt dans leur propre pays, ce chiffre retombe à 29% pour les Belges, alors que 46% de ceux-ci prévoient de voyager dans l'Europe. Pour information : les intentions de vacances dans son propre pays ne récoltait que 15% des voix auprès des Belges interrogés lors du Baromètre des vacances d'été de 2019.



Pourquoi une location de vacances ?

- S'il n'est pas surprenant que 70 % des voyageurs indiquent qu'ils choisiraient une location de vacances pour les loisirs, 14 % envisagent une location de vacances pour un déplacement professionnel, un même pourcentage de la population (14 %) qualifié de « nomades digitaux » a indiqué vouloir prolonger son séjour tout en travaillant à distance.
- Sans surprise, les trois principales motivations pour le choix d'une location de vacances sont le confort, la tranquillité et l'intimité.

Comment la pandémie influence-t-elle les voyages des Belges ?

- Les trois principaux critères de choix d'une destination en raison du COVID sont :
 - 1) l'affluence de la destination,
 - 2) l'existence de protocoles sanitaires clairs,
 - 3) les personnes avec qui le voyage est effectué.
- La disponibilité des vaccins est le facteur le plus susceptible d'influencer l'accomplissement des projets de voyage des Européens (83%) et des Belges (69%).
- 66% des Européens et 55% des Belges affirment que l'obligation d'être vacciné contre le COVID-19 pour prendre l'avion n'aurait pas d'impact sur leur décision de voyager, étant donné qu'ils prévoient déjà de se faire vacciner.
- 21% des voyageurs européens et 27% des voyageurs belges indécis quant à la prise du vaccin ont indiqué l'envisager s'il devient obligatoire pour prendre l'avion.
- Malgré tout, plus d'un Belge sur dix (11%) préfère plutôt changer ses projets de voyages que de se faire vacciner si cela devient obligatoire.

Qu'en est-il au niveau des assurances voyage ?

- 51% des Belges ont déjà souscrit une assistance voyage lors de leur réservation dans une location de vacances, contre 44% des Européens.
- 70 % des Européens et 64 % des Belges indiquent que la pandémie est un facteur important encourageant à souscrire une assurance voyage.
- Les trois principales couvertures que les voyageurs belges recherchent dans le cadre d'un séjour dans une location de vacances sont :
 - 1) l'annulation en cas d'infection ou de confinement pour cause de COVID (42%),
 - 2) le remboursement des jours de voyage non utilisés en cas d'interruption de leur séjour (18%),
 - 3) l'assistance médicale et le rapatriement (15%).

Le Baromètre des Vacances 2021 d'Europ Assistance, dont la publication est prévue au courant du mois de juin, proposera plus de détails sur les intentions de voyages, les lieux de résidence, le budget des vacances, l'organisation des voyages et les moyens de déplacement. Il fera aussi le point sur l'impact de la crise du Covid sur les vacances d'été.

METHODOLOGIE

Enquête réalisée du 28 février au 1er avril 2021, par Phonic pour Europ Assistance. L'enquête, réalisée en ligne, a interrogé 8 700 personnes, dont 1100 Belges, selon un échantillon représentatif de la population. L'étude comprenait quinze questions et a été échantillonnée aux États-Unis, en Espagne, en France, au Portugal, en Belgique, en Allemagne, en Italie et au Royaume-Uni.

A PROPOS D'EUROP ASSISTANCE GROUP

Panne de voiture, rapatriement, aide médicale, assistance en voyage ou à domicile... Aujourd'hui, Europ Assistance apporte à quelque 300 millions de clients dans le monde, des solutions d'assistance dans les domaines du voyage, de l'automobile, de la santé, du digital ou de l'aide à domicile, 24h/24 et 7j/7. La compagnie d'assistance couvre 200 pays et territoires, grâce à ses 8.000 collaborateurs – dont 205 en Belgique – et son réseau de plus de 750.000 prestataires de services. Europ Assistance fait partie de Generali Group, un des principaux acteurs de l'assurance dans le monde.

