

Tijdelijke Annulatieverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium



Product : NoGo Citytrip

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor type verzekering?

Als u een reis boekt en onverwachts niet kunt vertrekken, dan vergoedt de touroperator of het reisbureau meestal niet de volledige reissom. Deze verzekering biedt dekking voor het gedeelte dat u niet terugkrijgt of voor de extra kosten die u moet maken om uw reis te wijzigen vóór uw vertrek. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis. U kunt de verzekering afsluiten voor uzelf en maximaal 7 reisgenoten op voorwaarde dat ze in België wonen.



Wat is verzekerd ?*

- ✓ Logementskosten en vervoerskosten tot het maximumbedrag dat in de bijzondere voorwaarden gewaarborgd is voor één welbepaalde reis ten gevolge van reiswijziging wegens een gedekte gebeurtenis
- ✓ Logementskosten en vervoerskosten tot het maximumbedrag dat in de bijzondere voorwaarden gewaarborgd is voor één welbepaalde reis ten gevolge van reisannulatie wegens een gedekte gebeurtenis

Als gedekte gebeurtenis wordt o.a. beschouwd:

- ziekte, ongeval, overlijden van de verzekerde en zijn verwanten tot en met de 3^{de} graad
- zwangerschap
- ontslag, onvrijwillige werkloosheid, nieuwe arbeidsovereenkomst
- intrekking van toegestane vakantie
- herexamen
- echtscheiding of feitelijke scheiding
- materiële schade aan de woning
- het totale verlies of immobilisatie van het privéoertuig in de week vóór het vertrek
- het niet plaatsvinden van de inscheping in België of een buurland wegens immobilisatie van het voertuig door een ongeval of defect op weg naar de plaats van inscheping
- de weigering van visum die niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag
- annulatie van een reisgezel

*Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.

Wie is verzekerd ?

- ✓ Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "begunstigden" op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er verblijven



Wat is niet verzekerd ?*

- ✗ Gebeurtenissen die niet expliciet gedekt zijn
- ✗ Annulatie of wijziging van een reis die reeds aangevangen werd
- ✗ Terrorisme, oorlog, staking, natuurrampen
- ✗ Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de reservatie van de reis/verblijf of op het ogenblik van onderschrijving van de verzekering
- ✗ Vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen
- ✗ Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik van de reservering of het ogenblik van afsluiting van de verzekering tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Reis / verblijf van minder dan 1 nacht in het buitenland is uitgesloten
- ! Reis / verblijf van minder dan 3 nachten in België is uitgesloten
- ! Reis / verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan de aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering is uitgesloten
- ! Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator vóór het vertrek op reis komen in aanmerking voor vergoeding

1



Waar ben ik verzekerd ?

- ✓ Wereldwijd voor de reisbestemming die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving :

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, te verzekeren bedrag...)

Verplichtingen bij schadegeval :

- alle nodige en nuttige maatregelen nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken
- uw reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk informeren van het feit dat u uw reis wilt wijzigen of annuleren zodat deze een annulatiefactuur kan opmaken die u ons dient te bezorgen voor de terugbetaling
- ons vervolgens zo spoedig inlichten over de reden waarom u niet meer op reis kan vertrekken en ons de ingevulde schadeaangifteformulieren (www.europ-assistance.be, rubriek "contact") bezorgen of uw aangifte doen via de klantzone op de website
- ons een kopie bezorgen van de reservering en de factuur van de reis waarin de algemene voorwaarden vermeld staan
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen

2



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet betaald worden ten laatste de dag vóór de inwerkingtreding van de waarborg. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking is tijdelijk en duurt minder dan 1 jaar.

De begin- en einddatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan in principe niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.