

Product: House Assist

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij dringende problemen aan uw woning met betrekking tot bepaalde gebeurtenissen of vaste installaties en die een invloed kunnen hebben op de bewoners. U kunt ook de hulp inroepen van het netwerk dienstverleners van Europ Assistance voor klusjes en diensten. U kunt deze verzekering afsluiten voor uw woning en haar bewoners.



Welke woning is verzekerd?

De plaats waar de gewaarborgde prestaties worden uitgevoerd, op het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Deze plaats omvat eveneens de tuin, park, vaste gebouwen die grenzen aan het hoofdgebouw. De woning moet zich in België bevinden.

Welke personen zijn verzekerd?

De verzekeringsnemer of de gebruikelijke bewoners van de woning.

Wat is verzekerd?*

Bijstand aan de woning.

Dringende tussenkomst om het schadegeval voorlopig te herstellen of te stabiliseren bij:

- ✓ Een lek na de watermeter, in buizen, leidingen of goten.
- ✓ Een defecte centrale verwarming of boiler
- ✓ Een beschadigde deur of raam waardoor uw woning niet meer veilig is
- ✓ Schade aan het dak of wegens wateroverlast

Bijstand aan de bewoners

- ✓ Vervroegde terugkeer (repatriëring) of voorlopig onderkomen bij ernstige schade aan de woning
- ✓ Kinderopvang en opvang van zieken na schadegeval
- ✓ Bewaking na schadegeval of tijdens de begrafenis van één van de bewoners
- ✓ Sleuteldienst bij toevallige opsluiting van een persoon in de woning
- ✓ Hulp aan uw gezelschapsdier (hond en kat)

Klusjes en diensten

- ✓ Hulp bij kleine binnenhuiswerkzaamheden (vervanging lamp, lekkende kraan, plaatsing gordijnen, verplaatsing meubelen, verzagen van omgevallen boom, ...)

Informatie en advies

- ✓ In contact brengen met huis- of tuinexpert, expert in geobiologie of bioarchitectuur.



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Kosten voor de hersteller als de woning niet toegankelijk is.
- ✗ Gebeurtenissen die met opzet zijn veroorzaakt.
- ✗ Kosten voor gebeurtenissen die reeds gekend zijn bij de onderschrijving.
- ✗ Kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van vervuiling.
- ✗ Kosten aan de gemeenschappelijke delen van gebouwen die bestaan uit meerdere woningen.
- ✗ De onderbreking of afsluiting van de gas-, elektriciteits- of de watervoorziening vóór de meter.

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Een wachttijd van 15 dagen is van toepassing vanaf de inwerkingtreding van de garantie, behalve in geval van verlies van sleutels of opsluiting binnen de woning.
- ! Er is slechts één enkele interventie per jaar voorzien in geval van slechte werking van de boiler.
- ! In dringende gevallen komt Europ Assistance tussen tot een bedrag van maximaal 400 EUR ati per schadegeval aan de woning en bijbehorende vaste installaties van de woning waarvan het adres is opgenomen in de bijzondere voorwaarden van onderhavig contract. De verplaatsingskosten en het uurloon van de hersteller zijn inbegrepen in de maximale tussenkomst van Europ Assistance. Voor de kosten voor onderdelen is de tussenkomst beperkt tot maximum 50 EUR ati. Dit bedrag is inbegrepen in het maximaal gedekte bedrag van de interventie. Onderdelen die meer dan 50 EUR ati kosten, moeten betaald worden door de verzekeringsnemer of de verzekerde, ook als de totale som voor de tussenkomst van Europ Assistance minder dan 400 EUR ati bedraagt.



Waar ben ik verzekerd?

De waarborg geldt in België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving :

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen bij schadegeval :

- ons zo snel mogelijk bellen of laten contacteren om ons toe te laten de gevraagde bijstand zo optimaal mogelijk te organiseren
- ons alle elementen of wijzigingen m.b.t. het onderschreven contract bezorgen.
- U conformeren aan de oplossingen die wij aanbevelen.
- Een correct antwoord geven op onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan.
- Ons gedetailleerde informatie bezorgen aangaande eventuele andere verzekeringen die hetzelfde risico dekken als het risico gedekt door het House Assist-contract.
- Ons de originele kasstukken bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven.
- Ons de vervoerbewijzen bezorgen die u niet heeft gebruikt indien wij voor uw repatriëring hebben ingestaan.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.