

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt zowel voor het gedekte voertuig als voor de geïmmobiliseerde inzittenden naar aanleiding van een panne, een defect, een ongeval of de diefstal van het gedekte voertuig.



Wat is verzekerd?*

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst van het voertuig na een schadegeval in België.
- ✓ Vervoer en repatriëring naar een garage naar keuze van het voertuig dat in België geïmmobiliseerd is.
- ✓ Recuperatie van het voertuig dat na een diefstal is teruggevonden.
- ✓ Vervoer en/of repatriëring van de inzittenden van het geïmmobiliseerd voertuig naar hun woonplaats of naar de garage waar het voertuig naartoe wordt gebracht.

*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of van alcoholgebruik;
- ✗ Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen;
- ✗ Immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- ✗ Brandstof-, smeer- en tolkosten;
- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Motorfietsen van minder dan 125cm³;
- ✗ Voertuigen bestemd voor het commercieel vervoer van personen en goederen;
- ✗ Aanhangwagens bestemd voor het transport van voertuigen, aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen;
- ✗ Diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten.



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Technische pannes aan het voertuig die binnen de 5 dagen plaatsvinden na de inwerkingtreding van het contract zijn niet gedekt;
- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Indien de pechverhelping of sleepdienst niet door ons is georganiseerd, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR (met uitsluiting van signalisatiekosten);



Waar ben ik verzekerd?

De waarborg geldt in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig.

Voertuigen die ingeschreven zijn in Frankrijk, Nederland, Groothertogdom Luxemburg of Duitsland zijn gedekt, op voorwaarde dat de eigenaar zijn vaste woonplaats heeft in één van de hiervoor vermelde landen en dit op maximum 20 km van de Belgische grens.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijvoorbeeld nummerplaat van het voertuig).
- ons zo spoedig mogelijk bellen of op de hoogte laten brengen (eventueel via de app) van een schadegeval zodat we op optimale wijze de bijstand kunnen regelen.

Verplichtingen bij schadegeval:

- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- de verplichtingen naleven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in de overeenkomst vermeld zijn;
- de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven geven.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.