

# Tijdelijke reisbijstandsverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium



## Product: Tijdelijk contract Snow

**Disclaimer:** Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

### Wat is dit voor een type verzekering?

Deze verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, uw verzekerde reisgenoten of van familieleden die thuis gebleven zijn. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis naar het buitenland. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf en uw reisgenoten op voorwaarde dat ze in België wonen. U kunt de verzekering uitbreiden met bijstand voor een voertuig.



### Wat is verzekerd?\*

BASISDEKKING bijstand aan personen:

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. In bepaalde gevallen wordt het verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden ten laste genomen.
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt.
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 250.000 EUR
- ✓ Terugbetaling van opsporingskosten bij een ski-ongeval op of buiten de skipiste tot max. 5.000 EUR.
- ✓ Vervroegde terugkeer vanuit het buitenland wegens overlijden of ziekenhuisopname in België van een familielid of wegens zware schade aan uw woning

OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in België en in het buitenland.
- ✓ Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is.
- ✓ Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig
- ✓ Repatriëring en/of voortzetting van de reis van de geïmmobiliseerde, verzekerde passagiers die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig

### Wie is verzekerd ?

- ✓ Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "begunstigden" op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er verblijven.

**\*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



### Wat is niet verzekerd?\*

BASISDEKKING

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten.
- ✗ Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was
- ✗ Zelfmoordpoging
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert.

OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Motorfietsen van minder dan 125cm<sup>3</sup>;
- ✗ Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen bestemd voor het commercieel vervoer van personen en goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's;
- ✗ Aanhangwagens bestemd voor het transport van voertuigen, aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen;
- ✗ Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings-, onderhouds- en signalisatiekosten



### Zijn er beperkingen in dekking?

BASISDEKKING

- ! Medische kosten in België beperkt tot max. 2.500 EUR en enkel voor een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur, ten gevolge van een ongeval in het buitenland en op voorwaarde dat de opname plaatsvindt binnen de maand die volgt op uw terugkeer uit het buitenland.
- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot max. 2.500 EUR
- ! Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 50 EUR ten laste van de verzekerde
- ! In België is de waarborg enkel van toepassing op de heen- en terugweg thuis/grens

OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage.
- ! Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR.



## Waar ben ik verzekerd?

### BASISDEKKING

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden en de landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt of die onder internationale sancties vallen.

### OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG

- ✓ Albanië, Andorra, Balearen, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal behalve Azoren en Madeira, Roemenië, Russische Federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje behalve Canarische eilanden, Ceuta en Melilla, Tsjechische republiek, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Verplichtingen bij onderschrijving :

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

### Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst :

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, nummerplaat van het voertuig...).

### Verplichtingen bij schadegeval :

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet betaald worden ten laatste de dag vóór de inwerkingtreding van de waarborg. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.



## Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking is tijdelijk en duurt minder dan 1 jaar.

De begin- en einddatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.



## Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.