

# Jaarlijkse Annulatieverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium



Product : NoGo

**Disclaimer:** Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

## Wat is dit voor type verzekering?

Als u een reis boekt en onverwachts niet kan vertrekken, dan vergoedt de touroperator of het reisbureau meestal niet de volledige reissom. Deze jaarlijkse verzekering biedt dekking voor het gedeelte dat u niet terugkrijgt of voor de extra kosten die u moet maken om uw reis te wijzigen vóór uw vertrek. Deze verzekering dekt alle reizen die u onderneemt gedurende één jaar. U kan de verzekering afsluiten voor uzelf en maximaal 7 reisgenoten op voorwaarde dat ze onder hetzelfde dak wonen.



## Wat is verzekerd?\*

- ✓ De door de reisorganisator aangerekende **reiswijzigingskosten** ten gevolge van annulering door de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis.
- ✓ De door de reisorganisator aangerekende **annulatiekosten** ten gevolge van annulering van de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis.
- ✓ In het kader van de **reisvergoeding**, de terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, de betaling van een bonus en de betaling van een forfaitair bedrag voor een skipas en onbenutte skilessen van meer dan 4 dagen.

Als gedekte gebeurtenis van reiswijziging en annulatie wordt o.a. beschouwd:

- ✓ ziekte, ongeval, overlijden van de verzekerde en verwanten tot en met de 3<sup>de</sup> graad;
- ✓ zwangerschap;
- ✓ ontslag, onvrijwillige werkloosheid, nieuwe arbeidsovereenkomst;
- ✓ intrekking van toegestane vakantie;
- ✓ herexamen;
- ✓ echtscheiding of feitelijke scheiding;
- ✓ materiële schade aan de woning;
- ✓ het totale verlies of immobilisatie van het privévoertuig in de week vóór het vertrek;
- ✓ de weigering van visum;
- ✓ annulatie van een reisgezel.

Als gedekte gebeurtenis van reisvergoeding wordt o.a. beschouwd:

- ✓ vervroegde terugkeer ten gevolge van een ziekte of ongeval, van een ziekenhuisopname of overlijden van een naaste;
- ✓ vervroegde terugkeer van de andere verzekerden;
- ✓ vervroegde terugkeer wegens schade aan de woning of diefstal van het voertuig.

Optionele uitbreidingen

- ✓ **Uitbreiding zakenreizen:** de waarborg wordt uitgebreid naar alle reizen of verblijven voor professionele doeleinden
- ✓ **Uitbreiding Plafond NoGo :** het verzekerde bedrag van de reis kan worden verhoogd om het verschil te dekken tussen de waarde van uw reis en de basisdekking van de NoGo jaarlijkse verzekering.
- ✓ **Uitbreiding Bagage :** Wij verzekeren uw bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen die u op reis meeneemt tegen diefstal, totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of ongeval, het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij, diefstal van identiteitspapieren.

## Wie is verzekerd?

Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er verblijven en onder hetzelfde dak verblijven als de verzekeringsnemer.



## Wat is niet verzekerd?\*

- ✗ Gebeurtenissen die niet expliciet in het contract gedekt zijn;
- ✗ Annulatie of wijziging van een reis die reeds aangevraagd werd;
- ✗ Terrorisme, oorlog, staking, natuurrampen;
- ✗ Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de reservatie van de reis/verblijf of op het ogenblik van onderschrijving van de verzekering;
- ✗ Vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;
- ✗ Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik van de reservering of het ogenblik van afsluiting van de verzekering tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen.



## Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Reis / verblijf van minder dan 1 nacht in het buitenland.
- ! Reis / verblijf van minder dan 3 nachten in België.
- ! Reis / verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan De aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering.
- ! De waarborg "reiswijziging" en "reisannulatie" vangen aan op het moment van onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst en eindigen bij aanvang van de betrokken reis.
- ! Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator komen in aanmerking voor vergoeding.
- ! Voor de waarborg reiswijziging, mogen de kosten van de reiswijziging niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf.
- ! Voor de waarborg reisannulatie en reisvergoeding, kan het gewaarborgd bedrag nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2.500 EUR per verzekerde en per reis en een maximum van 12.500 EUR voor alle verzekerden samen, en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf.
- ! **Optionele uitbreiding bagage :** In de individuele formule dekken wij maximaal 1.250 EUR (basis) of maximaal 2.500 EUR (superior) per reis, in de formule koppel maximaal 2.500 EUR (basis) of maximaal 3.750 EUR (superior) per reis en in de formule familie maximaal 3.750 EUR (basis) of maximaal 5.000 EUR (superior) per reis.. Een vrijstelling van 100 EUR wordt op alle formules toegepast.

**\*Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden.**



## Waar ben ik verzekerd ?

- ✓ Wereldwijd, ongeacht de reisbestemming.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- uw reisorganisator of reisagent zo snel mogelijk op de hoogte stellen dat u uw reis wilt wijzigen of niet meer op reis kan vertrekken zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken;
- ons zo snel mogelijk inlichten dat u niet op reis kan vertrekken en ons de verklaring bezorgen die u aan uw reisagent of )organisator hebt gegeven;
- ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis;
- ons de originele annulatiefactuur bezorgen, opgesteld door de reisorganisator;
- alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van uw gedekte annulatie vermelden;
- onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden en ons de originele bewijsstukken bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven.



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



## Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.



## Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.