

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: Polis Drive

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref. doc. 07/2024)

Welk soort verzekering is dit?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt zowel voor het gedekte voertuig als voor de geïmmobiliseerde inzittenden naar aanleiding van een panne, een defect, een ongeval of de diefstal van het gedekte voertuig.



Wat is verzekerd?*

BASISDEKKING BIJSTAND VOERTUIG EN INZITTENDEN IN BELGIË

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst van het voertuig naar een garage naar keuze na een schadegeval in België;
- ✓ Vervoer en repatriëring naar een garage naar keuze in België van het voertuig dat in België geïmmobiliseerd is;
- ✓ Recuperatie van het voertuig dat na een diefstal is teruggevonden: vervoer en 1 nacht hotel tot max. 100 EUR voor de bestuurder of pechverhelping, sleepdienst, vervoer, repatriëring;
- ✓ Vervoer en/of repatriëring van de inzittenden van het geïmmobiliseerd voertuig naar hun woonplaats of naar de garage waar het voertuig naartoe wordt gebracht;
- ✓ Vervoer van huisdieren die met u meereizen en van bagage.

BASISDEKKING CYCLE ASSISTANCE

- ✓ Pechverhelping en sleping van de fiets naar een hersteller naar keuze dichtbij uw woonplaats na een schadegeval in België vanaf 1 km van uw woonplaats en binnen een straal van 30 km van de Belgische grens (Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Nederland);
- ✓ Vervoer van u en uw bagage tot bij de hersteller of tot aan uw woonplaats of naar de plaats in België waar u heen moet;
- ✓ Bij vervoer van de fiets: bewakingskosten tot max. 7 dagen;
- ✓ Terugkeer naar uw woonplaats van minderjarige kinderen die u vergezellen.

OPTIE 'BUURLANDEN' OF 'EUROPA'

- Pechverhelping en sleepdienst van het voertuig naar de dichtstbij gelegen garage van het merk na een schadegeval in een buurland van België of in Europa (volgens gekozen optie);
- Bij immobilisatie van meer dan 48u van het verzekerde voertuig in een buurland van België of in Europa (volgens gekozen optie): repatriëring van het voertuig naar een garage naar keuze nabij uw woonplaats in België;
- Bij vervoer/repatriëring van het voertuig: bewakingskosten en kosten van verzending van uw bagage;
- Bij meer dan 1 dag ter plaatse in een buurland van België of in Europa (volgens gekozen optie) wachten op herstelling van het verzekerde voertuig: kosten van de verderzetting van de reis (vervoer- en hotelkosten) en van de terugkeer naar de garage tot maximum 400 EUR voor de verzekerde bestuurder en tot maximum 100 EUR voor elke verzekerde inzittende.

OPTIE 'VERVANGWAGEN BELGIE'

- Vervangwagen max. categorie B in België voor maximum 5 opeenvolgende dagen naar aanleiding van de immobilisatie van het verzekerde voertuig.

+ OPTIE 'VERVANGWAGEN PLUS'

- Vervangwagen max. categorie D.

OPTIES 'VERVANGWAGEN BUURLANDEN' OF 'VERVANGWAGEN EUROPA'

- Vervangwagen voor maximum 10 opeenvolgende dagen naar aanleiding van de immobilisatie van het verzekerde voertuig of een tussenkomst in de vervoer- en hotelkosten ter waarde van max. 200 EUR voor de bestuurder en 100 EUR per inzittende.

+ OPTIE 'VERVANGWAGEN PLUS'

- Vervangwagen max. categorie D;
- Indien geen vervangwagen beschikbaar: verderzetting van de reis (vervoer- en hotelkosten) en terugkeer naar de garage tot max. 800 EUR voor de verzekerde bestuurder en tot max. 150 EUR per verzekerde inzittende.

Wie is verzekerd?*

De inzittenden van het verzekerde voertuig.



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Voor voertuigen gevolgen van terrorisme, kernongeval ; voor fietsen gevolgen van natuurramp, kernongeval;
- ✗ Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen/fietsen waaraan de verzekerde deelneemt;
- ✗ Gevolgen van gebruik van alcohol, drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- ✗ Immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- ✗ Brandstof-, smeer- en tolkosten;
- ✗ Maaltijden en dranken;
- ✗ Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig/de fiets (bv. defecte accu) na een eerste optreden van ons;
- ✗ Douanerechten;
- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Motorvoertuigen van minder dan 125cm³;
- ✗ Voertuigen bestemd voor het commercieel vervoer van personen en goederen;
- ✗ Aanhangwagens bestemd voor het transport van voertuigen, aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen;
- ✗ Wisselstukken, diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten;
- ✗ Inbeslagname van de fiets.



Zijn er dekkingsbeperkingen?*

- ! De onderschrijver van het contract moet een natuurlijk persoon zijn die in België of op max. 20 km van de Belgische grens gedomicilieerd is;
- ! Voertuigen die ingeschreven zijn in Frankrijk, Nederland, Groothertogdom Luxemburg of Duitsland zijn gedekt, op voorwaarde dat de eigenaar zijn vaste woonplaats heeft in één van de hiervoor vermelde landen en dit op maximum 20 km van de Belgische grens;
- ! Technische pannes aan het voertuig die binnen de 5 dagen plaatsvinden na de inwerkingtreding van het contract zijn niet gedekt;
- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Indien de pechverhelping of sleepdienst niet door ons is georganiseerd, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR (met uitsluiting van signalisatiekosten).

* Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.



Waar ben ik gedekt ?

BASISDEKKING BIJSTAND VOERTUIG EN INZITTENDEN

In België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig.

BASISDEKKING CYCLE ASSISTANCE

Vanaf 1 km van de woonplaats en binnen een straal van 30 km van de Belgische grens (Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Nederland).

OPTIE BUURLANDEN en OPTIE VERVANGWAGEN BUURLANDEN

In België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig en in Nederland, Duitsland, Groothertogdom Luxemburg en Frankrijk.

De niet in geografisch Europa gelegen gebieden van die landen, zijn niet gedekt.

OPTIE EUROPA en OPTIE VERVANGWAGEN EUROPA

- ✓ De waarborg geldt in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig en in volgende landen: Albanië - Andorra - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noord-Macedonië (Republiek) - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje (met inbegrip van de Balearen, maar zonder Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zweden - Zwitserland. De gebieden die deel uitmaken van deze landen maar niet in geografisch Europa liggen, zijn niet gedekt.

ZIJN UITGESLOTEN, ZELFS INDIEN VERMELD ONDER DE GEDEKTE LANDEN

- ✓ Landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt of die onder internationale sancties vallen;
- ✓ Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis;
- ✓ Landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.
- ✓ Maken deel uit van de uitsluitingen: Wit-Rusland, de Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- Ons iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijvoorbeeld nummerplaat van het voertuig).

Verplichtingen bij schadegeval:

- Ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- De verplichtingen naleven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in de overeenkomst vermeld zijn;
- Ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- Akkoord gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- Onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist beantwoorden;
- Ons het ontvangstbewijs overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- Ons zo spoedig mogelijk bellen of op de hoogte laten brengen (eventueel via de app) van een schadegeval, zodat we op optimale wijze de bijstand kunnen regelen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, debetkaart (Bancontact) of kredietkaart.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens opzegging door één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan het verzekeringscontract ten minste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Zodra het verzekeringscontract het tweede jaar ingaat, heeft u de mogelijkheid om uw verzekeringscontract op elk ogenblik en zonder kosten of boeten op te zeggen.

In dat geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan.