

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: Polis Safe & Connected

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref doc. 07/2024)

Welk soort verzekering is dit?

Deze jaarlijkse verzekering laat u toe hulp te krijgen van onze IT-Helpdesk in geval van IT-problemen of -storingen waardoor u geen connectie kunt maken met een extern netwerk. Ze voorziet ook IT hulp thuis, een monitoring om uw cybersecurity te waarborgen en een oplossing om steeds over een IT-connectie te beschikken.



Wat is verzekerd?*

In geval van IT-problemen, connectieproblemen of problemen inzake IT-veiligheid, kunt u genieten van volgende diensten en tussenkomsten:

- ✓ IT-Helpdesk 24u/24 bij een computerstoring (hardware of software) of een probleem met uw ITapparatuur waardoor u geen verbinding met een extern netwerk kunt maken ;
- ✓ IT-ondersteuning thuis gedurende max. 1 uur ter plaatse;
- ✓ IT-connectiviteitswaarborg: Indien u uw IT-apparatuur niet kunt gebruiken, organiseren en bieden wij u een oplossing om de verbinding te herstellen op uw eigen IT-apparatuur, met vervangende IT-apparatuur voor een maximale duur van 5 werkdagen, of op een werkplek (co-working space) van waaruit u een verbinding kunt maken voor een maximale duur van 5 dagen, met een mobiliteitsbudget van maximum 125 EUR per gebeurtenis voor vervoer heen en terug ernaartoe;
- ✓ Bij schade door een computervirus, kunnen wij een IT-specialist bij u thuis laten komen om het probleem te analyseren, proberen op te lossen en u te helpen het virus te verwijderen. Wij dekken de herstellingskosten tot maximum 750 EUR per gebeurtenis, verplaatsingskosten inbegrepen.
- ✓ Computerbeveiliging "Cybersecurity"; Een IT-beveiligingssysteem voor preventie (uitgebreid antiviruspakket), monitoring van het gebruik van uw gegevens (op het openbare web en dark web), een alertsysteem bij verdachte activiteiten en een risico-dashboard, 24/7 ondersteuning bij identiteitsdiefstal;
- ✓ Tussenkomst bij computercrash of virale bedreiging van uw PC;
- ✓ Rechtsbijstand in geval van stalking, reputatieschade of diefstal van persoonlijke gegevens;
- ✓ Psychologische bijstand na een zwaar psychologisch trauma dat gelinkt is aan stalking, diefstal van uw persoonlijke gegevens of schade aan uw reputatie;
- ✓ IT-ondersteuning door een specialist ter plaatse voor het tot stand brengen van verbinding bij thuiskomst na een ziekenhuisopname met minstens één overnachting, gedurende max. 2 uur.

Wie is verzekerd?*

De personen die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staan onder de titel "begunstigden". Ze moeten in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Voor de onderschrijving van het contract bekende schade of storing van uw IT-apparatuur;
- ✗ Tussenkomsten op alle IT-apparatuur, -verbindingen of -toepassingen voor zuiver professionele doeleinden waarvoor u reeds een beroep kunt doen op een ondersteuning via uw werkgever;
- ✗ Installatie, herstelling of aansluiting van software die illegaal is of waarvoor u niet over de vereiste wettelijke licenties beschikt;
- ✗ Interventies op apparatuur die onder de herstelgarantie van de verkoper/verhuurder valt;
- ✗ De kosten voor de aankoop of huur van computerhardware of IT-apparatuur en abonnementskosten;
- ✗ Opzettelijk door de verzekerde veroorzaakte gebeurtenissen;
- ✗ Gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;
- ✗ De gevolgen van illegale handelingen of ethisch of moreel laakbare handelingen van de verzekerde;
- ✗ Elke tussenkomst in het kader van ransomsoftware;
- ✗ Elke tussenkomst in het kader van de eventuele wettelijke verplichtingen van de verzekerde op basis van Europese Verordening nr. 2016/679 AVG (vb. ivm persoonsgegevens).

1



Zijn er dekkingsbeperkingen?*

- ! De waarborg Cybersecurity beperkt zich tot 5 IT-licenties per contract;
- ! De IT-connectiviteitswaarborg beperkt zich tot een maximumperiode van 5 werkdagen;
- ! Het aantal tussenkomsten ter plaatse door onze IT-specialist beperkt zich tot een totaal van 3 interventies per verzekeringsjaar;
- ! Het ter beschikking stellen van vervangende IT-apparatuur of de toegang tot een co-working space, beperkt zich tot 3 prestaties per verzekeringsjaar; Het aantal aanvragen tot rechtsbijstand is beperkt tot 5 sessies per onderschrijvingsjaar van het Safe & Connected contract. Elke sessie heeft een maximale duur van 1 uur.
- ! Psychologische bijstand is beperkt tot 5 sessies per onderschrijvingsjaar;
- ! Zie ook de plafonds vermeld onder 'Wat is verzekerd?'



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ De waarborg geldt overal ter wereld, voor zover de lokale reglementeringen dit toelaten, behalve voor de prestaties die bij u thuis plaatsvinden. Deze prestaties zijn enkel in België van toepassing.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Uw verplichtingen bij onderschrijving:

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Uw verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- Ons alle elementen of wijzigingen m.b.t. het onderschreven contract bezorgen.

Uw verplichtingen bij schadegeval:

- Ons zo snel mogelijk bellen of laten contacteren om ons toe te laten de gevraagde bijstand zo optimaal mogelijk te organiseren en zodat wij u kunnen toestaan de gewaarborgde kosten te maken;
- Ons alle elementen verstrekken i.v.m. de onderschreven overeenkomst;
- U conformeren naar de oplossingen die wij aanbevelen;
- De verplichtingen naleven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in de overeenkomst vermeld zijn;
- Een correct antwoord geven op onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan;
- Ons gedetailleerde informatie bezorgen aangaande eventuele andere verzekeringen die hetzelfde risico dekken als het gedekte risico.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, debetkaart (Bancontact) of kredietkaart.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan het verzekeringscontract ten minste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Zodra het verzekeringscontract het tweede jaar ingaat, heeft u de mogelijkheid om uw verzekeringscontract op elk ogenblik en zonder kosten of boeten op te zeggen. In dat geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan.