

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: Polis Bike

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref. doc. 07/2024)

Welk soort verzekering is dit?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt zowel voor het gedekte voertuig: (elektrische) fiets, speed pedelec, gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (bv. hoverboard, elektrische autoped, segway, ...), bromfiets, motorfiets, scooter, als voor de geïmmobiliseerde gebruikers naar aanleiding van een panne, een ongeval of de diefstal van het gedekte voertuig.



Wat is verzekerd?*

- ✓ In geval van immobilisatie van de fiets: pechverhelping en transport van uzelf, de verzekerde fiets en uw bagage naar uw woonplaats in België of verblijfplaats in het buitenland, naar de plaats in België waar u heen moet (bij immobilisatie in België) of naar een hersteller dichtbij uw woonplaats in België of verblijfplaats in het buitenland, tot een maximaal bedrag van 200 EUR;
- ✓ In geval van diefstal van de fiets: transport van uzelf en uw bagage naar uw woonplaats in België of verblijfplaats in het buitenland, of naar de plaats in België waar u heen moet (bij immobilisatie in België), tot een maximaal bedrag van 200 EUR;
- ✓ Bewakingskosten van de fiets gedurende maximum 5 dagen bij transport van de fiets;
- ✓ Terugkeer naar hun woonplaats van de minderjarige kinderen die u vergezellen;
- ✓ Vervangfiets gedurende maximum 5 dagen bij immobilisatie in België of een mobiliteitsbudget van maximum 100 EUR bij immobilisatie in België of in het buitenland;
- ✓ Medische repatriëring na ongeval of panne met het verzekerde voertuig, naar uw woonplaats of naar een ander ziekenhuis, terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist en terugkeer van andere verzekerden en hun verzekerde voertuig naar hun woonplaats indien zij hierdoor hun reis dienen te onderbreken;
- ✓ Naar aanleiding van een ongeval met het verzekerde voertuig: terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 12.500 EUR en tussenkomst in geval van overlijden in het buitenland voor repatriëring en kosten voor lijkst tot max. 620 EUR en tot 1.500 EUR bij begrafenissen ter plaatse;
- ✓ In België dringende terugkeer naar het ziekenhuis, uw woonplaats of verblijfplaats in geval van een ziekenhuisopname van een familielid;
- ✓ Bij onmogelijkheid om te rijden terugkeer naar uw woonplaats per taxi, tot een bedrag van max. 50 EUR;
- ✓ Psychologische hulp na een ongeval, tot maximaal 3 sessies;
- ✓ Eerstelijns juridisch advies over ongevalsangifte en verkeersreglement.

Wie is verzekerd?

De personen die met naam in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld staan onder de titel "begunstigden", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gevolgen van een kernongeval of terrorisme;
- ✗ Gevolgen van alcohol, drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
- ✗ Maaltijden en dranken;
- ✗ Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen waaraan de verzekerde deelneemt;
- ✗ Bijzonder gevaarlijke sportactiviteiten;
- ✗ In België gestelde diagnoses en handelingen;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur, protheses;
- ✗ Medische check-ups, controle-of observatieonderzoeken, preventieve geneeskunde, orgaantransplantatie;
- ✗ Herstel, revalidatie, fysiotherapie, gezondheidskuren, esthetische behandelingen, niet door het RIZIV erkende diagnose- en behandelingskosten;
- ✗ Vaccins;
- ✗ Ziekenwagenkosten in België;
- ✗ Repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld;
- ✗ Vooraf bestaande depressies en geestesziekten, zelfmoordpoging;
- ✗ Pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg
- ✗ Terugval of verergering van een voorafbestaande ziekte of pathologische toestand;
- ✗ Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen na een eerste tussenkomst van ons;
- ✗ Wisselstukken, diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten. Elektrische rolstoelen, scooters voor personen met beperkte mobiliteit, niet-gemotoriseerde voortbewegingstoestellen zoals o.a. de autoped, skateboards, skeelers, rolschaatsen, rolstoelen;
- ✗ Voertuigen van koerierdiensten of leveringsdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen en voertuigen die gebruikt worden buiten de bestemming waarvoor ze gemaakt zijn, gedeelte voertuigen die bestemd zijn om verhuurd te worden (bv. Villo).

* Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Technische pannes aan het voertuig die optreden binnen de 5 dagen na de inwerkingtreding van het contract zijn niet gedekt;
- ! Het geïmmobiliseerde voertuig moet via een openbare weg bereikbaar zijn;
- ! Sommige prestaties zijn enkel in België van kracht (dringende terugkeer, onmogelijkheid om te rijden);
- ! Een vrijstelling van 60 EUR is van toepassing op de terugbetaling van de medische kosten.



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ De waarborg geldt in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig, in Nederland, Duitsland, Groothertogdom Luxemburg en Frankrijk. De niet in geografisch Europa gelegen gebieden van die landen, zijn niet gedekt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- Iedere wijziging aan het verzekerde risico melden.

Verplichtingen bij schadegeval:

- Ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- De verplichtingen naleven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in de overeenkomst vermeld zijn;
- Ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- Akkoord gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- Onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist beantwoorden;
- Ons het ontvangstbewijs overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- Ons zo spoedig mogelijk bellen of op de hoogte laten brengen (eventueel via de app) van een schadegeval, zodat we op optimale wijze de bijstand kunnen regelen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, debetkaart (Bancontact) of kredietkaart.

2



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens opzegging door één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan het verzekeringscontract ten minste twee maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Zodra het verzekeringscontract het tweede jaar ingaat, heeft u de mogelijkheid om uw verzekeringscontract op elk ogenblik en zonder kosten of boeten op te zeggen. In dat geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan.