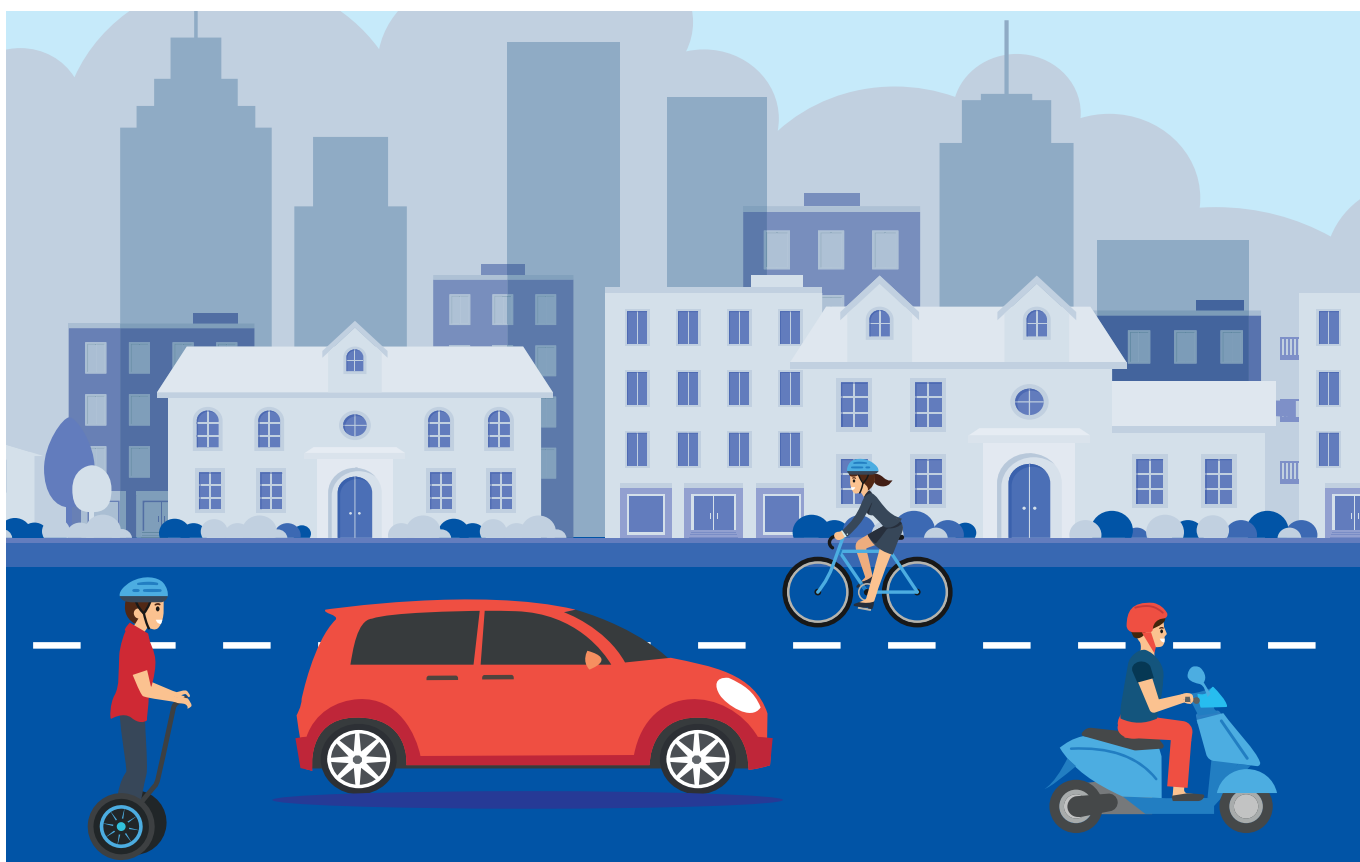




## Bijstand Drive

Algemene voorwaarden



Geldig vanaf 01/10/2024



# In een oogwenk: uw bijstandscontract Drive

## Welke personen zijn verzekerd?

- ✓ De inzittenden van het verzekerde voertuig. (Art 1.1.2)

## Welk voertuig is verzekerd?

- ✓ Het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld staat met zijn inschrijvingsnummer evenals de aanhangwagen of de niet-residentiële caravan die door het verzekerde voertuig wordt getrokken. (Art. 1.1.4)
- ✓ In een straal van maximum 20 km van de Belgische grens, de voertuigen die ingeschreven zijn in Frankrijk, in Nederland, in Duitsland of in Groothertogdom Luxemburg op voorwaarde dat hun eigenaar zijn vaste woonplaats heeft in één van die landen. (Art 1.1.4)
- ✓ Cycle Assistance: bijstand aan de (elektrische) fiets en andere lichte voertuigen met max. 3 wielen. (Hoofdstuk 4)

## Welke verschillende opties en uitbreidingen kunt u onderschrijven ?

- ✓ Basisprestaties: bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in België (Art. 3.1)
- ✓ Optie "Buurlanden": bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland en Groothertogdom Luxemburg (Art. 3.2)
- ✓ Optie "Europa": bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in Europa (Art 3.3)
- ✓ Uitbreiding "Vervangwagen": vervangwagen tot categorie B (Stadswagens, categorie "Economy" of "Compact"). (Art 3.4.1)
- ✓ Uitbreiding "Vervangwagen Plus": vervangwagen tot categorie D (categorie "Standaard" of "Premium") of hoger bedrag voor de verderzetting van de reis in het buitenland (Art 3.4.2)

## Wat zijn de sterke punten van uw contract ? (Afhankelijk van het onderschreven contracttype)

### Bijstand aan personen:

- ✓ Wij nemen de terugkeer ten laste van de inzittenden van het geïmmobiliseerd voertuig tot hun woonplaats alsmede van de bagage en van de huisdieren die de inzittenden begeleiden. (Art 3.1.4)
- ✓ In het buitenland, mobiliteitsoplossing aangepast aan de situatie: de organisatie van de verderzetting van de reis. (Art 3.2.2 en 3.3.2)

### Bijstand aan het voertuig:

- ✓ Pech- en sleepdienst van uw voertuig in België vanaf uw woonplaats alsook in een ander gedekt land bij autopech, ongeval, diefstal, defecte batterij, verkeerde brandstof of lekke band. (Art 3.1.1, 3.2.1 en 3.3.1)
- ✓ Vervoer van uw wagen naar de garage van uw keuze indien het niet binnen de 2 uur herstelbaar is in België, of binnen 48u in een ander gedekt land (Art 3.1.2, 3.2.1, 3.3.1)

- ✓ Cycle assistance: bijstand aan de (elektrische) fiets en andere lichte voertuigen met max. 3 wielen. (Hoofdstuk 4)

## Wat is de geldigheidsduur van uw contract?

- ✓ Uw contract vangt aan op de datum die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is en is één jaar geldig. Op zijn vervaldag wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. (Art. 1.8)

## Waar is uw contract geldig?

- ✓ Het contract geldt in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig.  
In de Optie Buurlanden is het contract eveneens geldig in Duitsland, in Nederland, in Frankrijk en in het Groothertogdom Luxemburg (behalve in de gebieden die niet binnen geografisch Europa liggen). In de Optie Europa is het contract eveneens geldig in de landen van geografisch Europa vermeld in Artikel 1.2.
- ✓ Cycle Assistance: bijstand aan de (elektrische) fiets en andere lichte voertuigen met max. 3 wielen is van toepassing in België. (Hoofdstuk 4).

## Wat zijn de beperkingen van uw contract?

- ✓ Technische pannes aan het voertuig die binnen de 5 dagen plaatsvinden na de inwerkingtreding van het contract zijn niet gedekt. (Art.1.5.2)
- ✓ Sommige gebeurtenissen en sommige type voertuigen zijn uitgesloten. (Art. 1.1.4, 4.1.1, 4.4.1 en Hoofdstuk 5)

## Hoe bereikt u Europ Assistance?

Neem in geval van nood steeds eerst contact op met de plaatselijke nooddiensten!

- ✓ Contact opnemen met Europ Assistance voor een **medisch of technisch probleem (BVB. autopech)**:
  - Per e-mail: [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be)
  - Telefonisch: +(32) 2.533.75.75
  - Via de applicatie (te downloaden via App Store of Google Play)
- ✓ Contact opnemen met Europ Assistance voor een **administratieve vraag of een wijziging van het contract**:
  - Per briefwisseling:  
Europ Assistance - Kantersteen 47 – BE 1000 Brussel
  - Via de Klantenzone van de website: [www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be)
  - Via de Klantendienst op 02 541 91 91 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u

Deze pagina is louter informatief en dient steeds samen gelezen te worden met de volgende pagina's waarmee het één ondeelbaar geheel vormt.

# Inhoudsopgave

## Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

1.1	Definities	4
1.2	Geografische uitgestrektheid	5
1.3	Beroep op onze prestaties	5
1.4	Andere toepassingsmodaliteiten	5
1.5	Duur	6
1.6	Opzegging	6
1.7	Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding	6
1.8	Premies	6
1.9	Uw verplichtingen bij een bijstand	7
1.10	Het niet naleven van uw verplichtingen	7
1.11	Uitzonderlijke omstandigheden	7

## Hoofdstuk 2. Juridisch kader

2.1	Subrogatie	7
2.2	Schulderkenning	7
2.3	Verjaring	7
2.4	Rechtsmacht	7
2.5	Contractwet	7
2.6	Klachten	7
2.7	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	7
2.8	Fraude	7

## Hoofdstuk 3. Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde inzittenden ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig

3.1	Basisprestaties van het contract Drive: Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in België	7
3.1.1	Pechverhelping en sleepdienst in België	7
3.1.2	Vervoer/repatriëring van het voertuig dat in België geïmmobiliseerd is	8
3.1.3	Recuperatie van het voertuig teruggevonden na een diefstal	8
3.1.4	Vervoer/repatriëring van de inzittenden van het in België geïmmobiliseerde voertuig	8
3.2	Optie "Buurlanden": Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in een buurland	8
3.2.1	Bijstand aan het voertuig ten gevolge van een schadegeval in een buurland	8
3.2.2	Verderzetting van de reis van de in een buurland geïmmobiliseerde verzekerden	8
3.3	Optie "Europa": Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in Europa	8
3.3.1	Bijstand aan het voertuig ten gevolge van een schadegeval in Europa	8
3.3.2	Verderzetting van de reis van de in Europa geïmmobiliseerde verzekerden	8
3.4	Uitbreidingen van de Opties van het contract Drive	9
3.4.1	Uitbreiding "Vervangwagen"	9
3.4.2	Uitbreiding "Vervangwagen Plus"	9

## Hoofdstuk 4. "Cycle Assistance"

4.1	Definities en toepassingsvoorwaarden van de « Cycle Assistance»	9
4.1.1	Verzekerde fietsen	9
4.1.2	Pech van de fiets	9
4.1.3	Diefstal van de fiets	9
4.1.4	Vandalisme aan de fiets	9
4.1.5	Vervoer van bagage	9
4.1.6	Erkende hersteller	9
4.1.7	Aanvraag tot bijstand « Cycle Assistance »	9
4.2	Geografische uitgestrektheid van de bijstand aan de fiets « Cycle Assistance »	10
4.3	Bijstand aan de fiets en aan de geïmmobiliseerde bestuurder van de fiets	
4.3.1	Pechverheling – sleping van de fiets	10
4.3.2	Bijstand in geval van diefstal van de fiets	10
4.3.3	Bewaking van de fiets	10
4.3.4	Terugkeer en begeleiding van de kinderen	10
4.4	Andere lichte vervoermiddelen	10
4.4.1	Definitie « Andere lichte vervoermiddelen »	10
4.4.2	Bijstand aan de andere lichte vervoermiddelen en aan hun bestuurder	10
4.5	Specifieke uitsluitingen van de bijstand « Cycle Assistance »	10

## Hoofdstuk 5. Informatie

5.1	Zijn uitgesloten van de waarborg	10
-----	----------------------------------	----

# Algemene voorwaarden van de bijstand Drive van Europ Assistance

Onderhavige overeenkomst bevat de Algemene Voorwaarden van het contract dat tussen Europ Assistance en de verzekeringsnemer afgesloten is. Ze legt de prestaties vast die door Europ Assistance aan de verzekerden worden gewaarborgd.

## Voorafgaandelijke nota 1:

Wij (Europ Assistance Belgium) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>

## Voorafgaandelijke nota 2:

Onderhavige Algemene Voorwaarden hergroeperen in één enkel en zelfde document de Algemene Voorwaarden van de contracten Drive Belgium, Drive Belgium Plus en Drive Across van Europ Assistance Belgium.

De prestaties van bovengenoemde contracten zijn in onderhavig document geïntegreerd in volgende artikels :

Vormalige Algemene Voorwaarden	Huidige Algemene Voorwaarden Drive
Drive Belgium	Artikel 3.1
Drive Belgium Plus	Artikels 3.1 en 3.4.1
Drive Across	Artikels 3.1, 3.2, 3.4.1 en 3.4.2

## Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

### 1.1 Definities

#### 1° De verzekeringsnemer

De onderschrijver van het contract. Deze moet een natuurlijk persoon zijn die in België of op maximum 20 km van de Belgische grens gedomicilieerd is.

#### 2° De verzekerden

De inzittenden van het verzekerde voertuig.

Het aantal inzittenden van het verzekerde voertuig mag in geen geval het maximum aantal inzittenden overschrijden dat door de constructeur of de invoerder voorgeschreven is.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "U".

#### 3° De verzekeraar

EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "wij".

#### 4° De verzekerde voertuigen

Op voorwaarde dat de verzekerde voertuigen:

- ingeschreven zijn in België en dat de nummerplaat conform is met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig;
- en in de bijzondere voorwaarden van het contract als optionele dekking vermeld staan met hun inschrijvingsnummer, verzekerden wij;
- het motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een MTM van maximaal 3,5 ton en een motorfiets van 125 cm<sup>3</sup> of meer;
- de aanhangwagen die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig gesleept wordt en de gesleepte niet-residentiële caravan of de campingcar.

De aanhangwagen die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig gesleept wordt en waarvan de M.T.M. niet meer dan 750 kg bedraagt, de gesleepte niet-residentiële caravan of de campingcar waarvan de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt, zijn automatisch verzekerd in de premie van het verzekerde voertuig.

Voertuigen met een handelsplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen, huurauto's zijn uitgesloten.

Aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen zijn uitgesloten en kunnen niet worden gedekt door het onderhavige contract. In afwijking op bovenstaande bepalingen, aanvaarden wij voertuigen te dekken die ingeschreven zijn in Frankrijk, Nederland, Groothertogdom Luxemburg of Duitsland op voorwaarde dat de eigenaar zijn vaste woonplaats heeft in één van de hiervoor vermelde landen en dit op maximaal 20 km van de Belgische grens.

Voor de verzekerde voertuigen in het kader van de "Cycle Assistance", zie hoofdstuk 4.

#### 5° Bagage

De persoonlijke voorwerpen van de verzekerden. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterial, huismeubilair, paarden, vee.

#### 6° Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen gewoonlijk verblijven in België met hun familie. Deze plaats strekt zich uit tot alles wat tot hun privédomein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garages, stallen, enz.).

#### 7° Schadegeval

Een onvoorziene gebeurtenis die de immobilisatie van het verzekerde voertuig met zich brengt waardoor het volgens de wegcode onbruikbaar wordt, in het bijzonder:

- Pech: alle mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische defecten die het normale gebruik van het voertuig verhinderen. Bij uitbreiding wordt hier ook onder begrepen: lekke band, verlies van sleutels en brandstofpannes.
- Ongeval: elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, kanteling, uit de baan gaan, brand van het verzekerde voertuig.
- Diefstal: de verdwijning van het verzekerde voertuig, gemeld aan de overheid. De diefstal van het verzekerde voertuig wordt gelijkgesteld aan zijn immobilisatie.
- Vandalisme: elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig aangericht is. De kleinere schade aan het koetswerk, de diefstal van accessoires, radiotoestellen of persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te circuleren, maken geen deel uit van de bepaling "vandalisme".

#### 8° Garage

Onder garage verstaat men een erkende handelszaak die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

### 1.2 Geografische uitgestrektheid

Voor de basisprestaties (Art 3.1) en de Uitbreiding "Vervangwagen in België" (Art 3.4.1) geldt de waarborg in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig (\*).

Voor de **Optie "Buurlanden"** (Art 3.2) geldt de waarborg in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig (\*), evenals in volgende buurlanden: Nederland, Duitsland, Groothertogdom Luxemburg en Frankrijk. De gebieden die deel uitmaken van deze landen maar niet in geografisch Europa liggen, zijn niet gedekt.

Voor de **Optie "Europa"** (Art 3.3) geldt de waarborg in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig (\*), evenals in volgende Europese landen:

Albanië - Andorra - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noord-Macedonië (Republiek) - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje (met inbegrip van de Balearen, maar zonder Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zweden - Zwitserland.

De gebieden die deel uitmaken van deze landen maar niet in geografisch Europa liggen, zijn niet gedekt.

(\*) Voor de eigenaars van de verzekerde voertuigen die op maximum 20 km van de Belgische grens gedomicilieerd zijn, komt de geografische uitgestrektheid overeen met de afwijking vermeld in 1.1.4°.

**Cycle Assistance** (Art 4.2) : de bijstand aan de (elektrische) fiets en andere lichte voertuigen met max. 3 wielen is van toepassing in België vanaf 1 km van uw woonplaats en binnen een straal van 30 km van de Belgische grens (Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Nederland).

#### **Uitgesloten landen en gebieden:**

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigten van dit contract de nationaliteit hebben.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>
- Maken deel uit van de uitsluitingen: Wit-Rusland, de Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

### **1.3 Beroep op onze prestaties**

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar.

### **1.4 Andere toepassingsmodaliteiten**

#### **1° Kosten voor uw oproep tot bijstand**

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, telefax en e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

#### **2° Bijstandsverleningen**

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld of brandstofkosten voor het voertuig.

Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

Alle bedragen die in onderhavige conventie vermeld worden, zijn "Alle Taksen Inbegrepen" (ATI).

#### **3° Hotelkosten**

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

#### **4° Vervoer/repatriëring van het verzekerde voertuig in geval van total loss, economisch verlies of bestemd voor afbraak**

Heeft geen recht op deze prestatie zoals voorzien in 3.1.2, 3.1.3, 3.2.1 en 3.3.1, het voertuig:

- dat total loss is (technisch onherstelbaar);
- dat een economisch verlies geleden heeft (waarvan de herstelkosten hoger liggen dan de cataloguswaarde volgens de aankoopnotering van Eurotax);
- waarvan de cataloguswaarde (volgens de aankoopnotering van Eurotax) of de residuele waarde lager ligt dan de repatriëringskosten;
- dat voor afbraak bestemd is.

Indien de onderschrijver van onderhavig contract echter eist om dit voertuig te repatriëren, verbindt hij zich ertoe om bij te dragen in de repatriëringskosten voor het verschil tussen de vervoerskosten en de residuele waarde van het voertuig. De begunstigde moet zijn bagage meenemen. Europ Assistance is niet verantwoordelijk voor eventuele ontbrekende zaken.

#### **5° Dienstverlener**

U heeft altijd het recht de door ons gestuurde dienstverlener (vb. pechverhelper, hersteller, vervoerder) te weigeren. In dit geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten.

#### **6° Vervoer van bagage**

Deze prestatie geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

#### **7° Vervangwagen**

Deze prestaties zijn gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U aanvaardt zich te voegen naar de lokale wettelijke vereisten en de algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf (minimumleeftijd, type rijbewijs, rijgeschiktheid, borg, enz.). Elk gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de borgtochten, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolgelden, de prijs van de verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering bij een ongeval in uw nadeel blijven voor uw rekening.

#### **8° Terugbetaling van kosten**

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd.

#### **9° Wettelijke verplichtingen**

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

## 1.5 Duur

### 1° Duur en einde van het contract

Het contract bestaat vanaf de ondertekening van de voorgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringsnemer. Het is onderschreven voor de duur van 1 jaar. Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor achtereenvolgende periodes van 1 jaar, behalve indien de verzekeringnemer ten minste 2 maanden vóór de vervaldag of de verzekeraar ten minste 3 maanden vóór de vervaldag zich hier tegen verzet ofwel met een aangetekende zending, ofwel bij deurwaarders-exploit, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De verzekeringsnemer kan, na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de aanvang het verzekeringscontract, het contract op elk ogenblik en zonder kosten of boeten opzeggen. In dat geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan.

### 2° Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg treedt in werking om 0 uur op de dag die door de verzekeringsnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract of in de verzekeringsaanvraag vermeld is, voor zover de premie ten laatste betaald is op de dag die deze datum voorafgaat. Bij niet-vermelding van de datum van inwerkingtreding door de verzekeringsnemer treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie is betaald.

Voor elk schadegeval dat onder de definitie van de Artikelen 1.1.7° ("Pech"), 4.1.2 (Pech van de fiets), 4.1.3 (Diefstal van de fiets) en 4.1.4 (Vandalisme aan de fiets) valt, treedt de waarborg maar ten vroegste in werking om 0 uur op de 5<sup>de</sup> dag volgend op de betaling van de premie.

### 3° Reis van meer dan 3 maanden in het buitenland

Wanneer de begunstigde meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis zijn, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen vóór de afloop van de eerste drie maanden van hun verblijf.

### 4° Mogelijkheid tot opzegging

Indien het contract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringsnemer het binnen de 14 dagen nadat de voorafgetekende polis in werking is getreden, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. Wij kunnen dit eveneens binnen dezelfde tijd. Onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving.

## 1.6 Opzegging

Het contract kan opgezegd worden:

1° Door elk van de partijen in de gevallen vernoemd in 1.5.1° en 4°;

2° Door elk van de partijen, na een aanvraag tot bijstandsverlening of terugbetaling, ten laatste 1 maand na onze regeling of onze weigering tot regeling. De opzegging wordt ten vroegste 3 maanden na de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of na de dag van de afgifte van de aangetekende zending van kracht.

3° Door de rechthebbenden van de verzekeringsnemer in geval van diens overlijden, ten laatste binnen drie maanden en veertig dagen nadat zij kennis hebben gekregen van de dag van het overlijden.

4° Door de verzekeringsnemer:

- indien wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen in de omstandigheden beschreven in 1.8.3°;
- indien wij een gedeelte van de waarborg opzeggen;
- indien wij weigeren een premievermindering toe te staan binnen een maand vanaf de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer, voor zover het risico dat de verzekerde voorvallen zich voordoen tijdens de loop van het contract op gevoelige en duurzame wijze verminderd is en dat deze korting zou toegestaan zijn indien de vermindering zou bestaan bij de afsluiting van het contract.

5° Door ons, in geval van wanbetaling van de premie bij de vervaldatum, onder de voorwaarden vermeld in 1.8.2°.

## 1.7 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

1° De opzegging van het contract gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2° Behalve in de gevallen waarvan sprake in 1.5, 1.6.2°, 1.7.3° hieronder en 1.8.2°, treedt de opzegging in werking na verloop van één maand vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op zijn afgifte bij de post.

3° Wanneer we de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldatum. We verwittigen de verzekeringsnemer van deze wijziging tenminste vier maand vóór de jaarlijkse vervaldatum van zijn verzekeringscontract, zodat de aanpassing effectief wordt vanaf de volgende vervaldatum. We behouden ons evenwel het recht toe achteraf een tariefwijziging te melden, maar in dat geval heeft de verzekeringsnemer het recht zijn contract op te zeggen, en dit binnen de drie maand na de dag van de betreffende melding. Dit opzeggingsrecht staat er formeel bij vermeld.

## 1.8 Premies

### 1° Kenmerken

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar, op onze aanvraag of deze van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden vermeld is. Overeenkomstig 1.8.2° is de betaling van de eerste premie de voorwaarde voor de inwerkingtreding van de waarborg.

### 2° Wanbetaling van de premie bij de vervaldatum

- Indien de premie bij de vervaldatum niet betaald wordt, kunnen wij de waarborg schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer aangemaand is door een ter post aangetekend schrijven. De schorsing van de waarborg of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een periode van 15 dagen vanaf de dag volgend op de afgifte van het ter post aangetekend schrijven.
- Indien de waarborg geschorst wordt, treedt zij slechts opnieuw in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.
- Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringsnemer meedelen dat éénmaal de waarborg geschorst is, het contract zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij geen melding gemaakt hebben van de opzegging, zal het contract waarvan de waarborg geschorst is, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met de eerste alinea hierboven.

### 3° Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldatum. Wij melden deze aanpassing aan de verzekeringsnemer zodat hij over een periode van 30 dagen beschikt om de wijziging te weigeren en het contract op te zeggen. De opzegging treedt in werking op de vervaldag van het contract en ten vroegste na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post.

### 4° Premiekrediet

In geval van opzegging van het contract om welke reden ook of in geval van vermindering van de bijstandsprestaties, worden de premies die betaald zijn voor de verzekeringsperiode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, of het gedeelte van de premie dat overeenstemt met de vermindering van de prestaties, aan de verzekeringsnemer pro rata terugbetaald binnen de 15 dagen na de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

## 1.9 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;

- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt.

## 1.10 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in 1.9 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of u onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

## 1.11 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

# Hoofdstuk 2. Juridisch kader

## 2.1 Subrogatie

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. U subrogeert ons in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendentes, ascendentes, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

## 2.2 Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

## 2.3 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

## 2.4 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

## 2.5 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014)

## 2.6 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be), Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u.

Of,

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (<https://www.ombudsman-insurance.be>, [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)) onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

## 2.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Europ Assistance verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt U terugvinden op [www.europ-assistance.be/privacy](http://www.europ-assistance.be/privacy). Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

## 2.8 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

# Hoofdstuk 3. Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde inzittenden ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van Hoofdstuk 3 van toepassing buiten de woonplaats, wanneer het verzekerde voertuig en de verzekerde passagiers geïmmobiliseerd zijn op een rijweg of in een garage (privatieve parkeerplaats voor het voertuig) ingevolge een defect, schade aan het voertuig door een ongeval of door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig.

## 3.1 Basisprestaties van het contract Drive: Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in België

### 3.1.1. Pechverhelping en sleepdienst in België

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd in België ten gevolge van een schadegeval. In dat geval regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en, indien nodig de sleping van het voertuig tot het dichtst bijgelegen garage van het merk of naar een andere garage van uw keuze voor zover deze onderworpen is aan de btw. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Indien u de pechverhelping hebt kunnen regelen zonder de tussenkomst ter plaatse van één van onze pechverhelpsters, betalen wij u de kosten ervan terug, op basis van de bewijsstukken, tot maximum 250 EUR, btw inbegrepen. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Wij betalen de signalisatiekosten terug. Onder signalisatiekosten wordt verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping-sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

### 3.1.2 Vervoer/repatriëring van het voertuig dat in België geïmmobiliseerd is

Het verzekerde voertuig is in België geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval en om het te herstellen is meer dan 2 uur nodig.

In dit geval regelen en betalen wij het vervoer of de repatriëring van het voertuig naar een garage die u ons aanwijst in België, dit voor zover die garage onderworpen is aan de btw (zie 1.1.8° en 1.4.5°).

Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

### 3.1.3 Recuperatie van het voertuig teruggevonden na een diefstal

Het verzekerde voertuig is gestolen tijdens een verplaatsing. Het wordt teruggevonden maar de bestuurder is niet meer ter plaatse om het terug te halen.

Wanneer het voertuig rijklaar wordt teruggevonden, stellen wij een vervoerbewijs ter beschikking om het te gaan halen. Indien nodig, betalen wij het hotel voor één nacht ten bedrage van 100 EUR.

Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, passen wij de regels toe die in dit hoofdstuk voorzien zijn: pechverhelping-sleepdienst, vervoer – repatriëring.

### 3.1.4 Vervoer/repatriëring van de inzittenden van het in België geïmmobiliseerd voertuig

Indien het voertuig in België geïmmobiliseerd is:

- Ofwel wenst u naar uw woonplaats terug te keren. In dit geval regelen en betalen wij uw terugkeer vanaf de plaats waar u zich bevindt in België waar het voertuig geïmmobiliseerd of gestolen is.
- Ofwel vervoeren wij u naar de garage waar het geïmmobiliseerd voertuig naartoe wordt gebracht.

Wij regelen eveneens en betalen het vervoer van uw huisdieren (honden en katten) die met u meereizen en van uw bagage.

## 3.2 Optie “Buurlanden”: Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in een buurland

De Optie “Buurlanden” is van toepassing voor zover de Bijzondere Voorwaarden van het contract Drive de onderschrijving van deze optionele dekking vermelden. Deze Optie bevat eveneens de prestaties vermeld onder Artikel 3.1.

### 3.2.1 Bijstand aan het voertuig ten gevolge van een schadegeval in een buurland

A. Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in een buurland (zie 1.2) ten gevolge van een schadegeval, regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een plaatselijke pechverhelpster en, indien nodig de sleping van het voertuig tot het dichtst bijgelegen garage van het merk. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Indien u de pechverhelping hebt kunnen regelen zonder de tussenkomst ter plaatse van één van onze pechverhelpsters, betalen wij u de kosten ervan terug, op basis van de bewijsstukken, tot maximum 250 EUR, btw inbegrepen. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Wij betalen de signalisatiekosten terug. Onder signalisatiekosten wordt verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping-sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

B. Indien het verzekerde voertuig in een buurland (zie 1.2) geïmmobiliseerd is ten gevolge van een gedekt schadegeval en meer dan 48 uur nodig is om het te herstellen, repatriëren wij het verzekerde voertuig naar een garage van uw keuze in de nabijheid van uw woonplaats in België voor zover deze garage onderworpen is aan de btw. Indien het onmogelijk is om het voertuig achter te laten in de garage van uw keuze, kiezen wij een andere garage in de nabijheid van uw woonplaats.

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald.

Wij betalen het vervoer van de bagage die u zelf verzendt. Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

### 3.2.2 Verderzetting van de reis van de in een buurland geïmmobiliseerde inzittenden

Wanneer u ter plaatse in een buurland (Art. 1.2) op de herstelling van het

verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, dragen wij bij in de totale kosten van de verderzetting van de reis (vervoer- en hotelkosten) en van de terugkeer naar de garage ten bedrage van maximum 400 EUR voor de verzekerde bestuurder en van maximum 100 EUR voor elke verzekerde inzittende van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig.

Om deze prestatie te genieten, moet u ons de originele factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor herstellingen bezorgen. Zodra deze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat het verzekerde voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

Deze prestatie is niet van toepassing indien u over een vervangwagen beschikt overeenkomstig Art. 3.4.1. (Uitbreiding “Vervangwagen”) of 3.4.2 (Uitbreiding “Vervangwagen Plus”).

## 3.3 Optie “Europa”: Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in Europa

De Optie “Europa” is van toepassing voor zover de Bijzondere Voorwaarden van het contract Drive de onderschrijving van deze optionele dekking vermelden. Deze Optie bevat eveneens de prestaties vermeld onder Artikel 3.1.

### 3.3.1 Bijstand aan het voertuig ten gevolge van een schadegeval in Europa

A. Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in Europa (zie Art. 1.2) ten gevolge van een gedekt schadegeval, regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een plaatselijke pechverhelpster en, indien nodig de sleping van het voertuig tot het dichtst bijgelegen garage van het merk. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Indien u de pechverhelping hebt kunnen regelen zonder de tussenkomst ter plaatse van één van onze pechverhelpsters, betalen wij u de kosten ervan terug, op basis van de bewijsstukken, tot maximum 250 EUR, btw inbegrepen. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Wij betalen de signalisatiekosten terug. Onder signalisatiekosten wordt verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping-sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

B. Indien het verzekerde voertuig in Europa (zie Art. 1.2) geïmmobiliseerd is ten gevolge van een gedekt schadegeval en meer dan 48 uur nodig is om het te herstellen, repatriëren wij het verzekerde voertuig naar een garage van uw keuze in de nabijheid van uw woonplaats in België voor zover deze garage onderworpen is aan de btw. Indien het onmogelijk is om het voertuig achter te laten in de garage van uw keuze, kiezen wij een andere garage in de nabijheid van uw woonplaats.

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald.

Wij betalen het vervoer van de bagage die u zelf verzendt. Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

3.3.2 Verderzetting van de reis van de in Europa geïmmobiliseerde inzittenden  
Wanneer u ter plaatse in een in Europa gedekt land op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, dragen wij bij in de totale kosten van de verderzetting van de reis (vervoer- en hotelkosten) en van de terugkeer naar de garage ten bedrage van maximum 400 EUR voor de verzekerde bestuurder en van maximum 100 EUR voor elke verzekerde inzittende van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig.

Om deze prestatie te genieten, moet u ons de originele factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor herstellingen bezorgen. Zodra deze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat het verzekerde voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

Deze prestatie is niet van toepassing indien u over een vervangwagen beschikt



overeenkomstig Art. 3.4.1. (Uitbreiding “Vervangwagen”) of 3.4.2 (Uitbreiding “Vervangwagen Plus”).

## 3.4 Uitbreidingen van de Opties van het contract Drive

### 3.4.1 Uitbreiding “Vervangwagen”

A. De Uitbreiding “Vervangwagen in België” is van toepassing voor zover de Bijzondere Voorwaarden van het contract Drive de onderschrijving van deze uitbreiding vermelden. Het verkrijgen van een vervangwagen is onderworpen aan de bepalingen van artikel 1.4.7°. De begunstigde moet voldoen aan de lokale wettelijke vereisten en de algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf (minimumleeftijd, type rijbewijs, rijgeschiktheid, borg, enz.).

#### B. Vervangwagen in België

Indien het verzekerde voertuig in België geïmmobiliseerd is ten gevolge van een gedekt schadegeval en onze pechverhelper het niet binnen de 2 uur na zijn aankomst ter plaatse heeft kunnen herstellen of opstarten, stellen wij een vervangwagen te uwer beschikking gedurende een periode van maximum 5 opeenvolgende dagen tijdens de duur van de immobilisatie.

Indien u instaat voor de formaliteiten voor de afname en de teruggave van de vervangwagen, betalen wij u de transportkosten terug om die formaliteiten te kunnen vervullen.

De vervangwagen is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar behoort ten hoogste tot de categorie B (Stadswagens, categorie “Economy” of “Compact”). Hij is verzekerd voor “materiële schade” met vrijstelling voor uw rekening (zie 1.4.7). Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten.

Om deze prestatie te genieten, moet u zo snel mogelijk onze tussenkomst inroepen na het ontstaan van een gedekt voorval en moet het geïmmobiliseerd voertuig gesleept worden naar een garage van het merk of een garage onderworpen aan de btw.

Het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd wanneer het voorval rechtstreeks tot gevolg heeft dat het voertuig volgens de wegcode onbruikbaar of gevaarlijk wordt.

#### C. Vervangwagen in het buitenland

Deze uitbreiding kan slechts onderschreven worden als bijkomende prestaties op de Optie “Buurlanden” of de Optie “Europa”.

1° Indien het verzekerde voertuig in een gedekt land in het buitenland (Art. 1.2) geïmmobiliseerd is ten gevolge van een gedekt schadegeval en onze pechverhelper het niet binnen de 2 uur na zijn aankomst ter plaatse heeft kunnen herstellen of opstarten, stellen wij een vervangwagen te uwer beschikking gedurende een periode van maximum 10 opeenvolgende dagen tijdens de duur van de immobilisatie.

2° Indien u instaat voor de formaliteiten voor de afname en de teruggave van de vervangwagen, betalen wij u de transportkosten terug om die formaliteiten te kunnen vervullen.

De vervangwagen is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar behoort ten hoogste tot de categorie B (Stadswagens, categorie “Economy” of “Compact”). Hij is verzekerd voor “materiële schade” met vrijstelling voor uw rekening (zie 1.4.7). Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten.

Om deze prestatie te genieten, moet u zo snel mogelijk onze tussenkomst inroepen na het ontstaan van een gedekt voorval en moet het geïmmobiliseerd voertuig gesleept worden naar een garage van het merk of een garage onderworpen aan de btw.

Het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd wanneer het voorval rechtstreeks tot gevolg heeft dat het voertuig volgens de wegcode onbruikbaar of gevaarlijk wordt.

### 3.4.2 Uitbreiding “Vervangwagen Plus”

A. De Uitbreiding “Vervangwagen Plus” is van toepassing voor zover de Bijzondere Voorwaarden van het contract Drive de onderschrijving van deze uitbreiding vermelden. Het verkrijgen van een vervangwagen is onderworpen aan de bepalingen van artikel 1.4.7°. De begunstigde moet voldoen aan de lokale wettelijke vereisten en de algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf (minimumleeftijd, type rijbewijs, rijgeschiktheid, borg, enz.).

#### B. In België

1° Indien u de Uitbreiding “Vervangwagen Plus” hebt onderschreven voor uw voertuig, geniet u de waarborgen zoals hierboven vermeld in Art. 3.1 en 3.4.1 (Vervangwagen in België).

2° De vervangwagen zal in dat geval van dezelfde categorie zijn als het verzekerde voertuig maar ten hoogste tot de categorie D behoren (categorie “Standard” of “Premium”). Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten.

#### C. In de gedekte landen in het buitenland

1° Indien u de Uitbreiding “Vervangwagen Plus” hebt onderschreven voor uw voertuig, geniet u de waarborgen zoals hierboven vermeld in Art. 3.2 of 3.3. (afhankelijk van het onderschreven contracttype) en van Art. 3.4.1.

2° De vervangwagen zal in dat geval van dezelfde categorie zijn als het verzekerde voertuig maar ten hoogste tot de categorie D behoren (categorie “Standard” of “Premium”). Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten.

3° Indien wij naar aanleiding van het schadegeval geen vervangwagen ter beschikking kunnen stellen waardoor de geïmmobiliseerde inzittenden genooddaakt zijn ter plaatse te overnachten in afwachting van de mobiliteitsoplossing om hun reis te kunnen verderzetten, dragen wij bij in de totale kosten van de verderzetting van de reis (vervoer- en hotelkosten) en van de terugkeer naar de garage ten bedrage van maximum 800 EUR voor de verzekerde bestuurder en van maximum 150 EUR voor elke verzekerde inzittende van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig.

## Hoofdstuk 4. “Cycle Assistance”

### 4.1 Definities en toepassingsvoorwaarden van de « Cycle Assistance »

#### 4.1.1 Verzekerde fietsen

Wordt verzekerd, elk rijwiel met 2 of 3 wielen, dat niet is voorzien van een motor en dat wordt vooruitgeduwd door middel van pedalen of crankarmen voor maximum 2 personen.

Wordt eveneens verzekerd het rijwiel met elektrische hulpmotor met een ononderbroken nominale waarde van maximum 0,25 kW, waarvan de toevoer progressief verminderd en uiteindelijk wordt onderbroken wanneer het voertuig de snelheid van 25 km/u heeft bereikt, of wanneer de bestuurder stopt met trappen. Is eveneens verzekerd de aan de fiets vastgemaakte fietsaanhangert.

#### 4.1.2 Pech van de fiets

Elk gebroken onderdeel of elektrisch defect waardoor de fiets onbruikbaar wordt.

#### 4.1.3 Diefstal van de fiets

Het verdwijnen van de verzekerde fiets ten gevolge van een diefstal niet gepleegd door, of met medewerking van de verzekerde of van een van zijn familieleden. Om van deze waarborgen te genieten, dient u aangifte van de diefstal te doen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal zal ons moeten worden meegedeeld.

#### 4.1.4 Vandalisme aan de fiets

Elke daad van vernieling aan de verzekerde fiets verricht door een derde. De poging tot diefstal wordt gelijkgesteld met vandalisme. Vallen niet onder definitie “vandalisme”: de kleine schade aan of de diefstal van toebehoren of van persoonlijke voorwerpen en andere schade die de verzekerde fiets niet weerhoudt te rijden.

#### 4.1.5 Vervoer van bagage

Deze waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.

Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze wordt achtergelaten of wanneer deze moet worden vervoerd.

#### 4.1.6 Erkende hersteller

Onder erkende hersteller wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstellingen van fietsen.

#### 4.1.7 Aanvraag tot bijstand « Cycle Assistance »

Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk gemeld te worden na een gedekte gebeurtenis of, indien dit niet mogelijk is, zo snel mogelijk, door contact op te nemen via volgende middelen:

- Telefoon: +32.(0)2.533.75.75

- Fax: +32.(0)2.533.77.75

- E-mail: help@europ-assistance.be

Onze diensten zijn 24u per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

## 4.2 Geografische uitgestrektheid van de bijstand aan de fiets « Cycle Assistance »

De waarborgen zijn enkel van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatshebben in België vanaf 1 km van uw woonplaats en binnen een straal van 30 km van de Belgische grens (Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Nederland).

## 4.3 Bijstand aan de fiets en aan de geïmmobiliseerde bestuurder van de fiets

De waarborgen van Hoofdstuk 4 zijn van toepassing wanneer de verzekerde fiets geïmmobiliseerd is op een rijweg die toegankelijk is voor de pechverhelpster in geval van pech, ongeval, lekke band of elk andere mechanische of technische oorzaak waardoor de verzekerde fiets niet meer conform is met de wegcode, verlies van de sleutels van het hangslot of geblokkeerd hangslot, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de verzekerde fiets.

### 4.3.1 Pechverheling – sleping van de fiets

Wij organiseren en betalen:

1° het sturen van een pechverhelpster ter plaatse en de sleping van de verzekerde fiets indien de pechverhelpster de verzekerde fiets ter plaatse niet rijklaar krijgt binnen het uur. Deze sleping gebeurt naar de door u aangeduide hersteller dichtbij uw woonplaats.

2° het vervoer van u en uw bagage

- ofwel tot bij de door u aangeduide hersteller dichtbij uw woonplaats;

- ofwel tot aan uw woonplaats;

- ofwel naar de plaats, in België, waar u zich moet begeven.

Voor de toepassing van deze waarborgen, is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken. Wij nemen de kosten voor de sleping niet ten laste wanneer er opons geen beroep werd gedaan.

### 4.3.2 Bijstand in geval van diefstal van de fiets

De bijstandsprestatie voor de bestuurder van de geïmmobiliseerde verzekerde fiets (zie 4.3.1.2°) is van toepassing wanneer de verzekerde fiets gestolen wordt tijdens één van uw verplaatsingen en voor zover u alle nodige maatregelen hebt getroffen teneinde het risico van de diefstal te beperken.

U moet ons de aangifte van diefstal kunnen voorleggen die u gedaan hebt bij de bevoegde plaatselijke overheden.

### 4.3.3 Bewaking van de fiets

Wanneer wij de verzekerde fiets vervoeren, betalen wij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot maximum 7 dagen.

### 4.3.4 Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Indien u geniet van een van de waarborgen vermeld in Artikel 4.3 en u vergezeld bent van minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen wij ook hun terugkeer naar uw woonplaats.

## 4.4 Andere lichte vervoermiddelen

### 4.4.1 Definitie « Andere lichte vervoermiddelen »

Onder « Andere lichte vervoermiddelen », wordt verstaan andere vervoermiddelen dan die vermeld in 4.1.1, die in beweging worden gebracht door een eigen aandrijvingskracht, beschikkende over één of meerdere wielen en die als doel hebben de verplaatsing van hun gebruiker(s) mogelijk te maken.

- De “Andere lichte vervoermiddelen” omvatten enerzijds de “gemotoriseerde voortbewegingstoestellen”, m.a.w. elk motorvoertuig met één, twee of drie wielen met een maximumsnelheid van 18 km/u zoals de hoverboards,

elektrische eenwielers, segways, elektrische autopeds, ... .

- De andere lichte vervoermiddelen omvatten anderzijds volgende gemotoriseerde voertuigen die de maximumsnelheid van 45 km/u niet mogen overschrijden: bromfietsen <50 cc, motorfietsen <50 cc, scooters <50 cc en speed pedelecs.

- Indien een nummerplaat wettelijk verplicht is in België om dit type vervoermiddel te gebruiken, moet deze conform zijn met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig.

Zijn niet gedekt:

- elektrische rolstoelen;

- scooters voor personen met beperkte mobiliteit;

- niet-gemotoriseerde voortbewegingstoestellen zoals o.a. de autopeds, skateboards, skeelers, rolschaatsen, rolstoelen, ...;

- voertuigen die in het buitenland zijn ingeschreven of bestemd zijn voor de export, voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen van koerierdiensten of leveringsdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen, voertuigen die gebruikt worden buiten de bestemming waarvoor ze gemaakt zijn.

### 4.4.2 Bijstand aan de andere lichte vervoermiddelen en aan hun bestuurder

De andere lichte vervoermiddelen en hun bestuurder genieten dezelfde waarborgen als die voor de verzekerde fietsen in Artikel 4.3.

## 4.5 Specifieke uitsluitingen van de bijstand « Cycle Assistance »

Zijn specifiek uitgesloten van waarborg “Cycle Assistance”:

1) incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden;

2) immobilisatie van de verzekerde fiets of ander licht vervoermiddel voor onderhoudswerkzaamheden;

3) herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de verzekerde fiets of ander licht vervoermiddel na een eerste optreden van ons;

4) de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van de verzekerde fiets, de herstellingskosten van welke aard ook;

5) de diagnosekosten van de hersteller en de kosten van de demontage;

6) de schadegevallen die voortvloeien uit een natuurramp of uit terrorisme;

7) de inbeslagname van de verzekerde fiets of ander licht vervoermiddel naar aanleiding van een beslissing van een plaatselijke overheid;

8) de immobilisatie die opzettelijk door u veroorzaakt is;

9) de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal, en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

## Hoofdstuk 5. Uitsluitingen en beperkingen

### 5.1 Zijn uitgesloten uit de waarborg

- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;

- aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;

- immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;

- herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons;

- douanerechten;

- de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;

- brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve indien in huidige overeenkomst anders wordt bepaald;

- de diagnosekosten die niet door ons gevraagd worden;

- kosten voor maaltijden en dranken;

- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;
  - de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.