



Easy Rent

Algemene voorwaarden



Geldig vanaf 01.10.2024



In een oogwenk: uw bijstandscontract "Easy Rent"

Welk goed is verzekerd?

- ✓ Iedere vaste verblijfplaats of vaste woning bestemd voor tijdelijk verblijf en aan de verzekerde verhuurd overeenkomstig de seizoensgebonden huurovereenkomst die afgesloten is tussen de eigenaar van het onroerend goed of zijn wettelijke vertegenwoordiger en de verzekerde. (Art. 1.1.4)

Wat zijn de sterke punten van uw contract?

- ✓ Terugbetaling van alle kosten voor de herstelling van het verzekerde goed of de laagste van de kosten voor de vervanging of de herstelling van het meubilair, in geval van materiële schade aan het verzekerde goed of zijn meubilair tijdens de duur van de seizoensgebonden huurovereenkomst, veroorzaakt door de huurder of een bewoner. (Hoofdstuk 3)
- ✓ Rechtsbijstand na het optreden van een gedekte schade en in geval van een geschil met de eigenaar van de van het verzekerde goed. (Hoofdstuk 5)

Wat is de geldigheidsduur van uw contract?

- ✓ Uw contract is geldig tijdens de data die in de Bijzondere Voorwaarden zijn vermeld en kunnen een duur van 90 opeenvolgende dagen niet overschrijden. (Art. 1.4)

Waar is uw contract geldig?

- ✓ Het contract is van toepassing op een verzekerde goed dat waar ook in de wereld gelegen is. (Art. 1.2)

Wat zijn de beperkingen van uw contract?

- ✓ De verzekeringnemer moet in België gedomicilieerd zijn. (Art 1.1.1°)
- ✓ De Easy Rent-waarborg is beperkt tot een bepaald bedrag. (Hoofdstuk 3 en 4).
- ✓ Er zijn (territoriale) uitsluitingen en beperkingen van kracht. (Hoofdstuk 6 en Art 1.2)

Hoe bereikt u Europ Assistance?

- ✓ Contact opnemen met Europ Assistance voor een **een schadeclaim**:
 - Via de Klantenzone van de website www.europ-assistance.be/nl of via onze app.
 - Per briefwisseling: Europ Assistance Belgium
Claims department
Kantersteen 47
1000 Brussel
- ✓ Contact opnemen met Europ Assistance voor een **administratieve vraag of een wijziging van het contract**:
 - Per briefwisseling: Europ Assistance
Kantersteen 47
BE 1000 Brussel
 - Via de Klantenzone van de website www.europ-assistance.be/nl of via onze app
 - Via het Customer Contact Center op 02 541 91 91 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u

Deze pagina is louter informatief en dient steeds samen gelezen te worden met de volgende pagina's waarmee het één ondeelbaar geheel vormt.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract "Easy Rent"

1.1.	Definities	4
1.2	Geografische uitgestrektheid	4
1.3	Bereikbaarheid van onze diensten	4
1.4	Toepassingsvoorwaarden	4
1.5	Duur	5
1.6	Opzegging	5
1.7	Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding	5
1.8	Premies	5
1.9	Uw verplichtingen als verhuurder van het verzekerde goed	5
1.10	Uw verplichtingen bij een schadeclaim	5
1.11	Niet-naleving van uw verplichtingen	5
1.11	Uitzonderlijke omstandigheden	5

Hoofdstuk A2. Juridisch kader

2.1	Subrogatie	5
2.2	Schulderkenning	5
2.3	Verjaring	5
2.4	Rechtsmacht	5
2.5	Contractwet	6
2.6	Klachten	6
2.7	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	6
2.8	Fraude	6

Hoofdstuk 3. Waarborgen van het contract "Easy Rent"

Hoofdstuk 4. Plafonds van de "Easy Rent"-waarborg

Hoofdstuk 5. Rechtsbijstand

Hoofdstuk 6. Uitsluitingen

Algemene voorwaarden van het contract Easy Rent van Europ Assistance

Voorafgaandelijke nota: Wij (Europ Assistance) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of eendienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>.

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract "Easy Rent"

1.1 Definities

1° De verzekeringnemer

De onderschrijver van het verzekeringcontract. Deze moet een fysieke persoon zijn en in België gedomicilieerd zijn.

2° De verzekeerden

De huurders van de tijdelijke huuraccommodatie, genoemd in de seizoensgebonden huurovereenkomst, alsmede de bewoners, d.w.z. de personen die in de seizoensgebonden huurovereenkomst worden genoemd of bij de huurders aanwezig zijn in de periode van de seizoensgebonden huurovereenkomst.

De verzekeerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "u".

3° De verzekeraar

EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "wij".

4° Het verzekerde goed

Iedere vaste verblijfplaats of vaste woning voor tijdelijk verblijf die aan de verzekerde verhuurd wordt overeenkomstig de seizoensgebonden huurovereenkomst die afgesloten is tussen de eigenaar van het onroerend goed of zijn wettelijke vertegenwoordiger en de verzekerde. Dit onroerend goed is het voorwerp van een seizoensgebonden huurovereenkomst en omvat alles wat tot het privé domein behoort in de woning, de tuin, het park, bijgebouwen, garages, stallen, sportfaciliteiten, enz. Het verzekerde goed kan zowel in België als waar ook in de wereld gelegen zijn (zie Art. 1.2).

5° De seizoensgebonden huurovereenkomst

De overeenkomst tussen de verzekeerden (de huurders) en de eigenaar van het verzekerde goed waarbij de eigenaar, tegen ontvangst van een huurprijs die de huurder verplicht is te betalen, de huurder het gebruik van de tijdelijke verhuuring en het meubilair in het kader van de huurovereenkomst ter beschikking stelt. Dit contract bevat de voorwaarden van tijdelijke verhuuring, een plaatsbeschrijving van het verhuurde goed en zijn meubilair, evenals de duur van de seizoensgebonden huurovereenkomst. Deze overeenkomst heeft een maximale en niet-hernieuwbare looptijd van 90 opeenvolgende dagen.

6° Meubilair van het verzekerde goed

De voorwerpen die toebehoren aan de eigenaar van het verzekerde goed en die in het verzekerde goed aanwezig zijn gedurende de duur van de seizoensgebonden huurovereenkomst. Dit meubilair wordt beschreven in de plaatsbeschrijving van het verzekerde goed.

7° De waarborg

Het geheel van de prestaties waartoe wij ons contractueel hebben verbonden. Elk bedrag dat vermeld is in deze overeenkomst (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde ten laste neming...) geldt inclusief alle taksen.

8° De verzekerde gebeurtenissen

De toevallige gebeurtenissen die recht geven op de verzekerde prestaties en die binnen het geografische toepassingsgebied van deze overeenkomst vallen. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in Hoofdstuk 3 van deze overeenkomst.

9° Het schadegeval

Elke aanvraag tot bijstand of terugbetaling op basis van onderhavige overeenkomst.

10° De schoonmaakkosten

De kosten die in rekening worden gebracht voor de schoonmaak en het gebruiksklaar maken van de tijdelijke verhuuring vóór de aankomst van een nieuwe huurder.

1.2 Geografische uitgestrektheid

De waarborg is van toepassing in de hele wereld.

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.

- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>

- Maken deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Myanmar (Birma), Afghanistan, Wit-Rusland, de Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

Territoriale beperkingen:

- Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

1.3 Schadeclaim

Uw schadeclaim moet ons worden overgemaakt :

- Via de Klantenzone van de website <https://www.europ-assistance.be/nl> of via onze app.
- Of per post naar: Europ Assistance België
Afdeling schadeclaims
Kantersteen 47
1000 Brussel

De claim moet de volgende documenten bevatten:

- het bewijs van de schade veroorzaakt door de huurder of een bewoner;
- de beoordeling en de beschrijving van de schade;
- de facturen voor de herstelling of vervanging van het beschadigde meubilair;
- de aankoopfacturen en kwitanties van het beschadigde meubilair;
- de facturen voor herstellingen of werkzaamheden in het verzekerde goed.

Deze documenten zullen bij voorkeur in één van de volgende talen opgesteld moeten worden: Nederlands, Frans, Engels, Spaans, Italiaans, Portugees, Duits.

1.4 Toepassingsvoorwaarden

1° Bijstandsverlening

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen bij onvoorspelbare of onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

2° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit de verplichting van de verzekeraar om de administratieve of sanitaire wetten en reglementen na te leven.

1.5 Duur

1° Duur en einde van de overeenkomst

De overeenkomst bestaat vanaf de ondertekening van de voorgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekerde. De overeenkomst wordt onderschreven voor de duur die er door de verzekeringnemer in wordt vermeld. Deze duur mag nooit langer zijn dan 90 opeenvolgende dagen.

2° Inwerkingtreding van de waarborg

De dekking begint wanneer de huurder de sleutels van het verzekerde goed ontvangt, op voorwaarde dat de verzekeringspremie is betaald, en eindigt wanneer de sleutels van het verzekerde goed worden teruggegeven, maar niet later dan de laatste dag van de huurperiode zoals vermeld in de huurovereenkomst.

3° Herroepingsrecht

Indien het contract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringnemer het binnen de 14 dagen nadat wij de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis ontvangen hebben, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. Wij kunnen dit eveneens binnen dezelfde tijd. Onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving. In geval van opzegging, betalen wij de verzekeringnemer het verschil terug tussen de betaalde premie en de premie die wij zouden toegepast hebben om de werkelijke duur van de waarborg te dekken.

1.6 Opzegging

Deze overeenkomst kan worden opgezegd:

1° Door elk van de partijen, in de gevallen vernoemd in artikels 1.5.1° en 3°.

2° Door elk van de partijen, na een vraag tot bijstandsverlening of terugbetaling, ten laatste 1 maand na onze regeling of onze weigering tot regeling. Deze opzegging wordt van kracht 3 maanden na de dag van de betekening ervan.

3° Door de rechthebbenden van de verzekeringnemer in geval van diens overlijden, ten laatste binnen de 3 maanden en 40 dagen nadat zij kennis hebben gekregen van het overlijden.

4° Door de verzekeringnemer:

- indien wij een gedeelte van de waarborg opzeggen;
- indien wij weigeren een premievermindering toe te staan binnen een maand vanaf de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, voor zover het risico dat de verzekerde voorvallen zich voordoen tijdens de loop van de overeenkomst op gevoelige en duurzame wijze verminderd is en dat deze korting zou zijn toegestaan indien de vermindering bestaan zou hebben bij de afsluiting van de overeenkomst.

1.7 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

1° De overeenkomst kan worden opgezegd bij deurwaardersexploot, per aangetekend schrijven of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2° Behalve in de gevallen waarvan sprake in artikels 1.5, 1.6.2 en 1.7.3° hieronder, treedt de opzegging in werking ten vroegste na verloop van 1 maand vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan bij de post.

3° Onze opzegging na een aanvraag tot bijstand wordt van kracht 1 maand na de dag van de betekening ervan, wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde niet voldaan heeft aan één van de in artikel 1.10 vermelde verplichtingen, met de bedoeling ons te misleiden.

1.8 Premies

1° Kenmerken

premie wordt aan de verzekeringnemer meegedeeld in de Bijzondere Voorwaarden bij het afsluiten van de verzekering. Het bedrag is inclusief belastingen en heffingen en moet uiterlijk op de dag van reservering of vóór de overhandiging van de sleutels van het verzekerde goed worden betaald.

2° Premiekrediet

Bij opzegging van de overeenkomst op welke gronden ook, of in geval van vermindering van de verzekeringsprestaties, worden de betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging, of het gedeelte van de premies dat betrekking heeft op en in verhouding staat

tot de gedeeltelijke opzegging of elke andere vermindering van prestaties, aan de verzekeringnemer terugbetaald binnen een termijn van 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

1.9 Uw verplichtingen als huurder en bewoner van het verzekerde goed

U verbindt zich ertoe:

- het meubilair en het verzekerde goed te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van de seizoensgebonden huurovereenkomst;
- in geval van schade, moet u alle redelijke en noodzakelijke maatregelen nemen om het meubilair of het verzekerde goed te beschermen en om verdere schade of verergering van de schade te voorkomen;
- aan het einde van de huurperiode, vóór het verlaten van het verzekerde goed, dient u eventuele schade te melden aan de eigenaar en/of het personeel dat verantwoordelijk is voor het beheer van het verzekerde goed en deze schade schriftelijk te beschrijven.

1.10 Uw verplichtingen bij een schadeclaim

U verbindt zich ertoe:

- in geval van schade, ons onverwijld alle bewijsstukken met betrekking tot de schade en alle documenten met betrekking tot de schadeclaim zoals vermeld in artikel 1.3. over te maken;
- ons alle elementen met betrekking tot het afgesloten contract te bezorgen;
- u te schikken aan de oplossingen die wij aanbevelen;
- u te schikken aan de verplichtingen die specifiek zijn voor de gevraagde diensten en die in dit contract zijn opgenomen;
- om onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen nauwkeurig te beantwoorden;
- ons in detail te informeren over alle andere verzekeringspolissen die hetzelfde doel hebben en dezelfde risico's dekken als die welke door dit contract worden gedekt.

1.11 Niet-naleving van uw verplichtingen

Indien u één van de onder artikel 1.9 vermelde verplichtingen niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze uitgaven van u terugvorderen, ten bedrage van het door ons geleden nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

1.12 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Hoofdstuk 2. Juridisch kader

2.1 Subrogatie

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet heeft de verzekeraar geen verhaal op uw descendentes, ascendentes, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. De verzekeraar kan echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringscontract.

2.2 Schulderkenning

U verbindt zich ertoe de verzekeraar binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door het contract en die hij u toegezegd heeft als voorschot.

2.3 Verjaring

le handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

2.4 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

2.5 Contractwet

Deze overeenkomst wordt beheerst door de wet van 4 april 2014 op de verzekeringen.

2.6 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium, ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be)

of

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (<https://www.ombudsman-insurance.be>, info@ombudsman-insurance.be) onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

2.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring.

Deze vindt u op <https://www.europ-assistance.be/nl/privacy>.

Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

2.8 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

Hoofdstuk 3. Waarborg van het contract "Easy Rent"

Na het optreden van een gedekte schade en op uw verzoek, dekt het contract "Easy Rent" de volgende waarborg:

In geval van materiële schade aan het verzekerde goed of zijn meubilair tijdens de duur van de seizoensgebonden huurovereenkomst, veroorzaakt door de huurder of een bewoner, vergoeden wij u alle kosten voor de herstelling van het verzekerde goed of de laagste van de kosten voor de vervanging of de herstelling van het meubilair, tot het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van deze overeenkomst en onder voorbehoud van de eventuele toepassing van een uitsluiting.

Dit verzekerde bedrag komt overeen met één van de in hoofdstuk 4 opgesomde dekkingen "Plafonds van de "Easy Rent"-waarborg" waarop de verzekeringnemer heeft ingetekend.

Hoofdstuk 4. Plafonds van de "Easy Rent"-waarborg

Volgende formules kunnen door de verzekeringsnemer onderschreven worden:

FORMULES	PLAFOND VAN DE WAARBORG
ECO	250 €
STANDARD	500 €
TRANQUILITY	1000 €
ESSENTIAL	1.500 €
PREMIUM	3.000 €
PRIVILEGE	5.000 €

Hoofdstuk 5. Rechtsbijstand

Na het optreden van een gedekte schade en in geval van een geschil met de eigenaar van het verzekerde goed in België, kunnen wij u uitleggen welke juridische procedures u moet volgen om u en uw naasten te beschermen.

Het aantal juridische vragen is beperkt tot 2 sessies, met een maximale duur van 1 uur per sessie.

Deze dienstverlening is van toepassing tijdens de duur van het verblijf en tot 1 jaar na het einde van het verblijf.

Hoofdstuk 6. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van de waarborg:

- schade veroorzaakt aan het meubilair of het verzekerde goed als gevolg van een natuurramp;
 - gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
 - elke schade die het gevolg is van de grove nalatigheid van de eigenaar of de huurder ten gevolge van dronkenschap of een gelijkaardige toestand, een daad van geweld, een opzettelijke ramp;
 - schade veroorzaakt door brand of explosie;
 - alle schade in verband met een verplichte verzekering;
 - normale slijtage van het verzekerde goed of van zijn meubilair;
 - elke schade aan de natuurlijke begroeiing of levende dieren in het verzekerde goed en op de met aarde overdekte oppervlakken;
 - alle schade veroorzaakt aan een door de eigenaar aan de huurders of bewoners ter beschikking gesteld recreatief vervoermiddel ((elektrische) fietsen, motorfietsen, steps, scooters, boten, etc.)
 - de huur van een kamer in geval van ziekenhuisopname of een verblijf in geval van verzorging, revalidatie of rust, alsmede de huur van een hotelkamer of een accommodatie die het equivalent van een hoteldienst geniet;
 - alle schade die ontstaat terwijl de huurder zich niet houdt aan de bepalingen van de seizoensgebonden huurovereenkomst;
 - het verlies van of schade aan meubilair dat niet aan de eigenaar toebehoort of dat eigendom is van de huurder;
 - de gevolgen van diefstal, fraude of schending van vertrouwen;
 - lichamelijke letsels;
 - schoonmaakkosten;
- en, in het algemeen, alle kosten en diensten die niet expliciet in deze Algemene Voorwaarden vermeld worden.

EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.