



## In het kort...

Vanaf  
€87

Een zeer complete medische bijstand die u beschermt tijdens één verblijf in het buitenland (uitgezonderd sneeuwrisico's). Hij omvat onder meer de organisatie van medische hulpverlening, de terugbetaling van medische kosten, de repatriëring, de bijstand aan uw medereizigers en de hereniging met uw familie die in België is gebleven, evenals administratieve en logistieke bijstand. Die medische bijstand wordt aangevuld met pechverhelping en een annulatieverzekering NoGo Tempo die zelfs de terugbetaling voorziet van de niet genoten vakantiedagen in geval van repatriëring.

## Voornaamste garanties



### Bijstand aan het slachtoffer van een ziekte of een ongeluk

Wij verzekeren u 24 uur op 24. Via één enkel telefoonnummer kan u overal ter wereld een bijstandsverlener van Europ Assistance in België bereiken die persoonlijk voor uw hulpverlening zal zorgen.

- Wij zorgen voor de hulpverlening en vergoeden u de medische kosten in het buitenland tot € 25.000.
- Wij vergoeden u de medische kosten in België als gevolg van een ongeluk in het buitenland tot € 2.500.
- Wij repatriëren het slachtoffer van een ziekte of ongeluk samen met een verzekerde medereiziger naar keuze.
- Op ons bijstandsplateau is er een urgentiearts ter beschikking 24uur/24. Indien nodig, sturen wij een dokter ter plaatse.
- Als u de enige bestuurder van de wagen bent, sturen wij een vervangingschauffeur ter plaatse om uw voertuig terug naar België te brengen.
- Een ongeluk of verdwaald in de bergen (uitgezonderd ski-activiteiten)? Wij betalen de opsporings- en reddingskosten.
- Wij verzekeren uw verblijf van 1 tot 45 dagen.
- Wij kunnen bij een trauma zorgen voor psychologische bijstand.



### Begeleiding van de medereizigers

Een ongeval of een ziekte kan ook gevolgen hebben voor uw medereizigers.

- Wij organiseren en begeleiden de terugkeer van de andere verzekerden medereizigers.
- Als u niet ter plaatse voor uw kinderen, kleinkinderen of achterkleinkinderen kan zorgen, organiseren wij hun terugkeer naar België met een begeleider.
- Als uw gezelschapsdieren meereizen, organiseren wij hun repatriëring naar België.



## Hereniging met uw naasten achtergebleven in België

- Als één van uw naasten die in België is gebleven, overlijdt of opgenomen wordt in het ziekenhuis, organiseren wij uw vervroegde terugkeer naar België.
- Als u in het buitenland in een ziekenhuis opgenomen wordt voor meer dan 5 dagen, betalen en organiseren wij de reis van één van uw naasten vanuit België om u te bezoeken (wij nemen de reis-, hotel- en vervoerskosten voor onze rekening).
- Als uw kind in het buitenland opgenomen wordt in een ziekenhuis, betalen en organiseren wij het vervoer van beide ouders naar het ziektebed.



## Thuisbijstand in België

Als uw woonplaats in België ernstige schade opgelopen heeft of wanneer er een inbraak/diefstal is gepleegd in uw woning tijdens uw verblijf in het buitenland, zorgen wij voor uw terugkeer naar België.



## Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers

- In geval van panne of ongeluk zorgen wij voor pechverhelping-sleepdienst-vervoer van uw voertuig in België en in Europa. Wij komen tussen vanaf uw woonplaats.
- Wij bieden zelfs technische bijstand voor een defecte batterij, verkeerde brandstof of lekke band.
- Wij verzekeren uw verblijf en transport in afwachting van de herstellingen.
- Indien nodig, repatriëren wij u vanuit het buitenland of zorgen wij ervoor dat u uw reis kan verderzetten.
- Wij sturen de wisselstukken op die de lokale garagist niet in zijn regio kan vinden.
- Wij bieden bijstand in geval van diefstal van uw voertuig.



## Reisannulatieverzekering NoGo Tempo

- Wij verzekeren al uw privéreizen vanaf € 150, welke de duur van uw verblijf ook is in het buitenland en vanaf 4 nachten in België.
- Uw verzekering dekt alle boekingsformules (agentschap, internet, telefoon...), alle soorten verblijven (huurwoning, hotel...) en vervoermiddelen (trein, vliegtuig, wagen...).
- U moet uw reis annuleren? U geniet een dekking van € 1.500 per persoon.
- U wordt gerepatriëerd in het kader van een bijstand? Wij vergoeden u de niet-genoten vakantiedagen en geven u een extra compensatie van € 50 om alle andere kosten te dekken.
- U geniet een zeer uitgebreide dekking bij onvoorziene gebeurtenissen:
  - Gezondheidsprobleem: u of één van uw naasten (tot de 2de graad) wordt het slachtoffer van een ziekte, ongeluk, overlijden of complicaties bij zwangerschap.
  - Ingrijpende gebeurtenissen in uw dagelijkse leven: een economisch ontslag, intrekken van vakantiedagen door uw werkgever wegens medische arbeidsongeschiktheid van uw vervanger, een nieuwe arbeidsovereenkomst, herexamen, aanzienlijke schade aan uw woning of aan uw voertuig, een echtscheiding of een feitelijke scheiding, het niet plaatsvinden van de inscheping wegens een panne of ongeluk.
  - Meer uitzonderlijke gebeurtenissen: weigering van uw visum, de nodige inentingen kunnen u niet worden toegediend.

**Tip: een reis verzekeren die u al geboekt hebt? Dat kan, als u uw annulatieverzekering NoGo minimum 30 dagen voor uw vertrek afsluit.**



## Logistieke en administratieve bijstand

**In het buitenland heeft een onvoorziene gebeurtenis al snel ernstige gevolgen. Een goede service maakt dan het verschil.**

- Bagage verloren of gestolen? Wij sturen u de hoogstnodige zaken op.
- U hebt geld nodig in het kader van een bijstand in het buitenland? Het geld wordt u snel ter beschikking gesteld.
- Wij sturen uw brillen op, maar ook onmisbare geneesmiddelen die u ter plaatse in het buitenland niet kan vinden.
- Wij verlenen u bijstand in geval van gerechtelijke vervolgingen in het buitenland.
- Wij verlenen u bijstand in geval van verlies van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland.
- In het kader van een bijstandsverlening helpen wij u als u de taal van het land niet begrijpt.



## Informatie en dienstverleningen in uw dagdagelijks leven

Wij kunnen u helpen bij het regelen van praktische details aangaande uw reis door u inlichtingen te verstrekken aangaande visumverplichtingen, verplichte inentingen, het klimaat, de transportmiddelen, de sanitaire voorzieningen maar eveneens aangaande bezienswaardigheden en culturele evenementen.

**Een verzekering afsluiten?** Ga naar [www.europ-assistance.be/producten](http://www.europ-assistance.be/producten) of naar uw verzekeringsmakelaar.

Deze productfiche bevat onze belangrijkste prestaties en is niet bindend. Alle informatie over onze prestaties vindt u in de algemene voorwaarden van dit contract.