



In het kort...

Vanaf
€364

De meest complete medische bijstand, voor mensen die hoog kwalitatieve bescherming wensen of langdurige reizen maken. Hij omvat onder meer de terugbetaling van de medische kosten tot € 1.250.000, de repatriëring, de bijstand aan uw medereizigers en de hereniging met uw familie die in België is gebleven, evenals logistieke en administratieve hulp. Daarbij komt een heel jaar pechverhelping voor uw auto in Europa en in België, vanaf uw woonplaats en met vervangwagen. U geniet ook een jaarlijkse reisannuleringverzekering NoGo. Ze beschermt uw vakantiebudget het hele jaar en vergoedt u zelfs voor de niet-genoten vakantiedagen in geval van repatriëring.

Voornaamste garanties



Bijstand aan het slachtoffer van een ziekte of een ongeluk

Wij verzekeren u 24 uur op 24. Via één enkel telefoonnummer kan u overal ter wereld een bijstandsverlener van Europ Assistance in België bereiken die persoonlijk voor uw hulpverlening zal zorgen.

- Wij zorgen voor de hulpverlening en vergoeden u de medische kosten in het buitenland tot € 1.250.000.
- Wij vergoeden u de medische kosten in België als gevolg van een ongeluk in het buitenland tot € 5.000.
- Wij repatriëren het slachtoffer van een ziekte of ongeluk samen met een medereiziger naar keuze.
- Op ons bijstandsplateau is er een urgentiearts 24 uur/24 tot uw dienst. Indien nodig, sturen wij een dokter ter plaatse.
- Als u de enige bestuurder van de auto bent, sturen wij een vervangingschauffeur ter plaatse om uw voertuig terug naar België te brengen.
- Een ongeluk of verdwaald in de bergen? Op of buiten de skipistes? Wij vergoeden de reddings- en opsporingskosten.
- Wij dekken uw verblijven tot 6 opeenvolgende maanden (verlenging mogelijk).
- In geval van ziekenhuisopname in België, vergoeden wij een deel van de kosten voor familiale hulp en kinderoppas.
- Wij bieden u psychologische bijstand om u te steunen na een zwaar trauma.



Begeleiding van de medereizigers

Een ongeval of een ziekte kan ook rechtstreekse gevolgen hebben voor uw medereizigers.

- Wij organiseren en begeleiden de terugkeer van de andere verzekerde medereizigers.
- Als u niet ter plaatse voor uw kinderen, kleinkinderen of achterkleinkinderen kan zorgen, organiseren wij hun terugkeer naar België met een begeleider.
- Als uw gezelschapsdieren meereizen, organiseren wij hun repatriëring naar België.
- U wordt in het ziekenhuis opgenomen voor meer dan 3 dagen? Wij zorgen voor de bewaking van uw gezelschapsdieren.
- In geval van ziekte of ongeval van uw gezelschapsdieren in het buitenland, vergoeden wij de dierenartskosten tot € 125.



Hereniging met uw naasten achtergebleven in België

- Als één van uw naasten, die in België is gebleven, overlijdt of opgenomen wordt in het ziekenhuis, organiseren wij uw vervroegde terugkeer naar België.
- Als u in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen voor meer dan 5 dagen, betalen en organiseren wij de reis van één van uw naasten vanuit België om u te bezoeken (wij nemen de reis-, hotel- en vervoerkosten voor onze rekening).
- Als uw kind in het buitenland opgenomen wordt in een ziekenhuis, betalen en organiseren wij het vervoer van beide ouders om naar het ziekenhuis te gaan en bij hun kind te zijn.



Thuisbijstand in België

- Als uw woonplaats in België ernstige schade opgelopen heeft of wanneer er een inbraak/diefstal gepleegd is in uw woning tijdens uw verblijf in het buitenland, zorgen wij voor uw terugkeer naar België.
- Uw woonplaats wordt na een ernstig schadegeval of diefstal met inbraak onbewoonbaar verklaard? Wij bieden bijstand om te logeren, toezicht te houden over uw woning en om uw meubels te verhuizen.
- Uw deur is beschadigd of u hebt uw sleutels verloren? Wij vinden voor u een slotenmaker en vergoeden u een deel van de interventiekosten.
- In geval van schade aan of panne in uw woning sturen wij een vakman om de eerste herstellingen uit te voeren.
- U wenst werken te ondernemen aan uw woonplaats? Wij kunnen u helpen bij het zoeken van vakmensen in België.



Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers

- In geval van panne of ongeluk zorgen wij voor pechverhelping-sleepdienst-vervoer van uw voertuig in België en in Europa. Wij bieden u zelfs ook technische bijstand in geval van panne aan uw woonplaats.
- In geval van immobilisatie van uw wagen ten gevolge van een panne of ongeluk in België, stellen wij u een vervangwagen ter beschikking.
- Wij bieden zelfs technische bijstand voor een defecte batterij, verkeerde brandstof of lekke band.
- Wij verzekeren uw verblijf en transport in afwachting van de herstellingen.
- Indien nodig repatriëren wij u vanuit het buitenland of zorgen wij ervoor dat u uw reis kan verderzetten.
- Wij sturen de wisselstukken op die de lokale garagist niet in zijn regio kan vinden.
- Wij bieden bijstand in geval van diefstal van uw voertuig.



Jaarlijkse reisannulatieverzekering NoGo

- Wij dekken 365 dagen per jaar al uw privéreizen vanaf € 150, welke de duur van uw verblijf in het buitenland ook is en vanaf 4 nachten in België, bij alle onvoorziene gebeurtenissen.
- Wij dekken alle boekingsformules (agentschap, internet, telefoon...) en alle begunstigden zelfs als ze op hetzelfde moment naar verschillende bestemmingen reizen.
- U moet uw reis annuleren? U geniet een dekking van € 2.500 per persoon en per reis, met een maximum van € 12.500 per reis voor alle begunstigden samen.
- U wordt gerepatriëerd in het kader van een bijstand? Wij vergoeden u de niet-genoten vakantiedagen, de skipas en de skilessen en geven u een extra compensatie van 10% om alle andere kosten te dekken.
- NoGo werd verkozen tot beste jaarlijkse reisannulatieverzekering voor al haar uitgebreide garanties:
 - Gezondheidsprobleem: u of één van uw naasten (tot de 2de graad) wordt het slachtoffer van een ziekte, ongeluk, overlijden of complicaties bij zwangerschap.
 - Ingrijpende gebeurtenissen in uw dagdagelijks leven: een economisch ontslag, intrekken van vakantiedagen door uw werkgever wegens medische arbeidsongeschiktheid van uw vervanger, een nieuwe arbeidsovereenkomst, herexamen, aanzienlijke schade aan uw woning of aan uw voertuig, een echtscheiding of een feitelijke scheiding, het niet plaatsvinden van de inschepping ten gevolge van een panne of ongeluk.
 - Meer uitzonderlijke gebeurtenissen: weigering van uw visum, de nodige inentingen kunnen u niet worden toegediend.

Opgelet: sluit uw NoGo annulatieverzekering minimum 30 dagen voor uw vertrek af om een reis te verzekeren die u voordien al geboekt hebt.



Logistieke en administratieve bijstand

In het buitenland heeft een onvoorziene gebeurtenis al snel ernstige gevolgen. Een goede service voorkomt dat ze uitdraaien op een ware nachtmerrie.

- Bagage verloren of gestolen? Wij sturen u de hoogstnodige zaken op.
- Uw bagage heeft meer dan 8 uur vertraging? Wij vergoeden de dringende, hoogstnoodzakelijke aankopen.
- U hebt geldig nodig in het kader van een bijstand in het buitenland? Het geld wordt u snel ter beschikking gesteld.
- Wij sturen uw brillen op, maar ook de geneesmiddelen die u ter plaatse in het buitenland niet kan vinden.
- Wij verlenen u bijstand in geval van gerechtelijke vervolgingen in het buitenland.
- Wij verlenen u bijstand in geval van verlies van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland.
- In het kader van een bijstandsverlening helpen wij u als u de taal van het land niet begrijpt.



Informatie en dienstverleningen in uw dagdagelijks leven

- Wij kunnen u helpen bij het regelen van praktische details aangaande uw reis door u inlichtingen te verstrekken aangaande visumverplichtingen, verplichte inentingen, het klimaat, de transportmiddelen, de sanitaire voorzieningen, maar eveneens aangaande bezienswaardigheden en culturele evenementen.
- Wij kunnen u informeren op het vlak van gezondheidszorg, ziekenhuizen, ziekenwagens en verhuurders van medisch materiaal in België.
- Bij het overlijden van een naaste in België, kunnen wij u informeren over welke stappen u dient te zetten en de verschillende openbare diensten die tussenkomen.

Een verzekering afsluiten? Ga naar www.europ-assistance.be/producten of naar uw verzekeringsmakelaar.

Deze productfiche bevat onze belangrijkste prestaties en is niet bindend. Alle informatie over onze prestaties vindt u in de algemene voorwaarden van dit contract.