



In het kort...

Vanaf
€170

Een zeer complete medische bijstand die het hele jaar door al uw verblijven in het buitenland dekt. Hij omvat onder meer de organisatie van medische hulpverlening, de terugbetaling van medische kosten in het buitenland en in België, de repatriëring, de bijstand aan uw medereizigers en de hereniging met uw familie die in België is gebleven. Die medische bijstand wordt aangevuld met een heel jaar pechverhelping voor uw auto in Europa en in België vanaf uw woonplaats met vervangwagen.

Voornaamste garanties



Bijstand aan het slachtoffer van een ziekte of een ongeluk

Wij verzekeren u 24 uur op 24. Via één enkel telefoonnummer kan u overal ter wereld een bijstandsverlener van Europ Assistance in België bereiken die persoonlijk voor uw hulpverlening zal zorgen.

- Wij zorgen voor de hulpverlening en vergoeden u de medische kosten in het buitenland tot € 250.000.
- Wij repatriëren het slachtoffer van een ziekte of ongeluk samen met een verzekerde medereiziger naar keuze.
- Op ons bijstandsplateau is er een urgentiearts ter beschikking 24 uur/24 . Indien nodig, sturen wij een dokter ter plaatse.
- Als u de enige bestuurder van de wagen bent, sturen wij een vervangingschauffeur ter plaatse om uw voertuig terug naar België te brengen.
- Een ongeluk of verdwaald op de skipiste? Wij vergoeden de reddingskosten.
- Wij dekken uw verblijf tot 3 opeenvolgende maanden (verlenging mogelijk).
- In geval van hospitalisatie in België komen wij tussen in de kosten van een gezinshulp en kinderoppas.



Begeleiding van de medereizigers

Een ongeval of een ziekte kan ook gevolgen hebben voor uw medereizigers.

- Wij organiseren en begeleiden de terugkeer van uw verzekerde medereizigers.
- Als u niet ter plaatse voor uw kinderen kan zorgen, organiseren wij hun terugkeer naar België met een begeleider.
- Als uw gezelschapsdieren meereizen, organiseren wij hun repatriëring naar België.



Hereniging met uw naasten achtergebleven in België

- Als één van uw naasten in België overlijdt of opgenomen wordt in het ziekenhuis, organiseren wij uw vervoer terugkeer naar België.
- Als u in het buitenland in een ziekenhuis opgenomen wordt voor meer dan 5 dagen, betalen en organiseren wij de reis van één van uw naasten vanuit België om u te bezoeken (wij nemen de reis-, hotel- en vervoerkosten voor onze rekening).
- Als uw kind in het buitenland opgenomen wordt in een ziekenhuis, betalen en organiseren wij het vervoer van beide ouders naar het ziektebed.



Thuisbijstand in België

- Indien uw woonplaats in België ernstige schade opgelopen heeft of wanneer er een inbraak/diefstal gepleegd is in uw woning tijdens dat u verblijft in het buitenland, zorgen wij voor uw terugkeer naar België.
- Uw woonplaats wordt na een ernstig schadegeval of diefstal met inbraak onbewoonbaar verklaard? Wij bieden bijstand om u te logeren, toezicht te houden over uw woning en om uw meubels te verhuizen.
- Uw deur is beschadigd of u heeft uw sleutels verloren? Wij vinden voor u een slotenmaker en vergoeden u een deel van de interventiekosten.



Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers

- In geval van panne of ongeluk zorgen wij voor pechverhelping-sleepdienst-vervoer van uw voertuig in België en in Europa. Wij bieden u zelfs ook technische bijstand in geval van panne aan uw woonplaats.
- In geval van immobilisatie van uw wagen ten gevolge van een panne of ongeluk in België, stellen wij u een vervangwagen ter beschikking.
- Wij bieden zelfs technische bijstand voor een defecte batterij, verkeerde brandstof of lekke band.
- Wij verzekeren uw verblijf en transport in afwachting van de herstellingen.
- Indien nodig repatriëren wij u vanuit het buitenland of zorgen wij ervoor dat u uw reis kan verderzetten.
- Wij sturen de wisselstukken op die de lokale garagist niet in zijn regio kan vinden.
- Wij bieden bijstand in geval van diefstal van uw voertuig.



Logistieke en administratieve bijstand

In het buitenland heeft een onvoorziene gebeurtenis al snel ernstige gevolgen. Een goede service maakt dan het verschil.

- Bagage verloren of gestolen? Wij sturen u de hoogstnodige zaken op.
- U hebt geldig nodig in het kader van bijstand in het buitenland? Het geld wordt u snel ter beschikking gesteld.
- Wij sturen uw brillen op, maar ook de onmisbare geneesmiddelen die u ter plaatse in het buitenland niet kan vinden
- Wij verlenen u bijstand in geval van gerechtelijke vervolgingen in het buitenland
- Wij verlenen u bijstand in geval van verlies van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland.
- In het kader van een bijstandsverlening helpen wij u als u de taal van het land niet begrijpt.



Informatie en dienstverleningen in uw dagdagelijks leven

- Wij kunnen u helpen bij het regelen van praktische details aangaande uw reis door u inlichtingen te verstrekken aangaande visumverplichtingen, verplichte inentingen, het klimaat, de transportmiddelen, de sanitaire voorzieningen, maar eveneens aangaande bezienswaardigheden en culturele evenementen.
- Wij kunnen u informeren op het vlak van gezondheidszorg, ziekenhuizen, ziekenwagens en verhuurders van medisch materiaal in België.
- Bij het overlijden van een naaste in België, kunnen wij u informeren over welke stappen u dient te zetten en de verschillende openbare diensten die tussenkomen.

Een verzekering afsluiten? Ga naar www.europ-assistance.be/producten of naar uw verzekeringsmakelaar.