



In het kort...

Een bijstand die u 24 uur op 24 noodhulp op maat garandeert om de problemen aan uw woning op te lossen (defecte verwarmingsketel, verstopte leiding, stroompanne, gebroken venster, verloren huissleutel, ...). U geniet 4 waarborgen: bijstand aan uw woning, bijstand aan de bewoners, contactservice voor klusjesdiensten en info- en adviesservice.

Voornaamste garanties



Bijstand aan uw woning

Wij garanderen u 24 uur op 24 noodhulp bij u thuis om schade te voorkomen, te beperken en om voorlopige herstellingen uit te voeren. Wij organiseren de tussenkomst en betalen de verplaatsingskosten, werkuren en wisselstukken rechtstreeks aan de vakman, tot € 400 (inclusief BTW), waaronder € 50 voor de wisselstukken.

- Laat uw verwarmingsketel het plots afweten? Doet uw boiler het niet meer? Wij sturen binnen de 24 uur een verwarmingstechnicus!
- Kunt u na een stroomonderbreking in huis de elektriciteit niet opnieuw inschakelen? Wij sturen een elektricien.
- Sluit één van uw buitendeuren of -vensters niet meer of is er één stuk ten gevolge van een storm, een verkeerd gebruik of een inbraak? Wij komen uw woning beveiligen en vervangen indien nodig de sloten.
- Een lek in de waterleiding of in een tank, een verstopt sanitair? Wij sturen een loodgieter.
- Last van een wespennest of van een bijennest in uw huis of in uw tuin? Wij sturen een gespecialiseerd bedrijf ter plaatse.
- Zijn dakpannen van uw dak gevallen of zijn uw dakgoten verstopt? Wij sturen u een dakwerker om te beletten dat water in uw woning zou insijpelen.
- Staat uw woning ondersteboven na de tussenkomst van de brandweer? Wij organiseren de schoonmaak.
- Dreigt een boom op uw huis te vallen? Wij sturen een specialist om de boom te vellen.

Opmerking: Er dient een wachttijd van 15 dagen gerespecteerd te worden, alvorens de garantie in werking treedt.



Bijstand aan de bewoners

Met Happy@Home helpt Europ Assistance u ook wanneer een incident aan uw woning praktische gevolgen heeft.

- Kan uw defecte verwarmingsketel, boiler of elektriciteitsinstallatie niet binnen de 24 uur tijdelijk hersteld worden? Dan zorgen wij voor een tussenoplossing en indien nodig kan heel uw gezin op onze kosten elders logeren.
- Is uw garagepoort niet open te krijgen en staat uw auto dus achter slot en grendel? Wij bezorgen u een vervangwagen.
- Is uw huis onbewoonbaar na een ernstig schadegeval? Wij helpen u elders aan logies, zorgen ervoor dat uw huis bewaakt wordt, transporteren uw meubelen, organiseren kinderopvang en bezorgen u indien nodig een vervangwagen.
- Is er in uw huis ingebroken terwijl u in het buitenland bent? Wij repatriëren u, zorgen voor een vervangwagen wanneer uw wagen ter plekke moet blijven en organiseren uw terugkeer naar huis.
- U hebt uw huissleutel verloren en u kan niet meer binnen of uw kind heeft zich opgesloten in een kamer en krijgt de deur niet meer open? Wij sturen u snel een slotenmaker.
- We staan ook meteen paraat om uw hond of kat uit benarde situaties te redden en om uw huis te bewaken tijdens de begrafenis van een bewoner.

Opmerking: Er dient een wachttijd van 15 dagen gerespecteerd te worden, alvorens de garantie in werking treedt, behalve voor het verlies van de huissleutel of de opsluiting van een persoon in uw woning.



Klusjes en diensten

- Moet er een zekering of een schakelaar vervangen worden?
- Moet er een kraan hersteld worden?
- Moet er een kast in elkaar gezet worden of een gordijn gehangen worden?
- Zoekt u een behanger? Een schilder?
- Zoekt u een bewaker voor uw gezelschapsdier?
- Wilt u dat uw huis bewaakt wordt tijdens uw vakantie? ...

Voor klusjes en diensten stellen wij het door Europ Assistance erkende netwerk van kwalitatieve en betrouwbare vakmensen te uwer beschikking.

Wij maken er werk van om een beschikbare vakman te vinden die aan uw wensen voldoet. Hij neemt contact met u op en maakt een prijsofferte. De kosten van de prestaties worden rechtstreeks tussen u en de hulpverlener geregeld tegen het tarief dat u samen hebt afgesproken.



Info en advies

- Ons team staat te uwer beschikking om u te informeren over administratieve en juridische stappen die u in verband met uw woning moet nemen (schadegevallen, verhuis, aankoop,...).
- Wenst u een biogeologische of ecologische studie te laten uitvoeren met betrekking tot uw woning? Wij kunnen u in verbinding stellen met een specialist.

Een verzekering afsluiten? Ga naar www.europ-assistance.be/producten of naar uw verzekeringsmakelaar.

Deze productfiche bevat onze belangrijkste prestaties en is niet bindend. Alle informatie over onze prestaties vindt u in de algemene voorwaarden van dit contract.