



## Introduction

A partir de  
€27/personne

Une assistance médicale très complète qui vous protège le temps d'un séjour à la neige sur et hors des pistes balisées. Elle comprend l'organisation et la prise en charge des soins, le remboursement des frais médicaux à l'étranger et en Belgique, le rapatriement, la prise en charge des accompagnants, la reconnexion avec vos proches restés en Belgique et la prolongation de séjour en cas d'impossibilité de retour.

## Principales garanties



### Assistance à la personne victime d'une maladie ou d'un accident

Nous vous couvrons 24 h sur 24. Un seul numéro de téléphone à former partout dans le monde, pour joindre un responsable Europ Assistance en Belgique qui se chargera personnellement de l'organisation de votre assistance.

- Perdu ou accidenté en montagne, sur ou hors des pistes de ski balisées? Nous prenons en charge les frais de recherche et de sauvetage.
- Nous prenons en charge l'organisation des secours et nous vous remboursons les frais médicaux payés à l'étranger jusqu'à € 25 000.
- Nous remboursons les frais médicaux en Belgique suite à un incident survenu à l'étranger jusqu'à € 2500.
- Nous rapatrions la personne accidentée ou malade avec un accompagnant assuré de son choix.
- Un médecin urgentiste est présent 24h/24 sur notre plateau d'assistance et en cas de besoin nous envoyons un médecin sur place.
- Si vous êtes la seule personne à pouvoir conduire votre véhicule, nous envoyons un chauffeur de remplacement pour le ramener en Belgique.
- Nous couvrons votre séjour d'une durée allant de 1 à 45 jours.
- Nous pouvons organiser une assistance psychologique pour vous soutenir après un traumatisme.



### Prise en charge des accompagnants

Un accident ou une maladie peut avoir des conséquences directes pour les personnes qui vous accompagnent.

- Nous organisons et prenons en charge le retour des autres assurés.
- Si vous ne pouvez garder vos enfants, petits-enfants ou arrière-petits-enfants auprès de vous, nous organisons et prenons en charge leur retour en Belgique avec un accompagnant.
- Nous organisons le retour en Belgique de vos animaux de compagnie s'ils vous accompagnaient.



## Reconnexion avec vos proches restés en Belgique

- Si un de vos proches resté en Belgique doit être hospitalisé ou décède, nous organisons et prenons en charge votre retour anticipé.
- Si vous devez être hospitalisé à l'étranger pour une durée présumée de plus de 5 jours, nous organisons et prenons en charge l'envoi d'un proche depuis la Belgique (frais de voyage, hôtel et frais de déplacement).
- Si votre enfant, à l'étranger, doit être hospitalisé, nous organisons et prenons en charge le transport des deux parents pour se rendre à son chevet.



## Assistance à votre domicile en Belgique

Si votre domicile en Belgique est gravement endommagé ou a fait l'objet d'un vol avec effraction lorsque vous êtes à l'étranger, nous organisons et prenons en charge votre retour vers la Belgique.



## Assistance logistique et administrative

**A l'étranger, un simple imprévu peut avoir de fâcheuses conséquences. Un bon service fait toute la différence !**

- Si vous ne pouvez entreprendre votre retour à causes des conditions climatiques imprévues (avalanches, routes fermées), nous prenons en charge vos frais supplémentaires de prolongation de logement et de transport.
- Si vous avez dû laisser votre véhicule sur place, nous prenons en charge vos frais de transport pour aller le récupérer.
- Bagages perdus ou volés ? Nous vous envoyons des effets de première nécessité.
- Vous avez besoin d'argent dans le cadre d'une assistance à l'étranger ? Celui-ci est mis rapidement à votre disposition.
- Nous vous envoyons vos lunettes et les médicaments indispensables que vous ne trouvez pas sur place à l'étranger.
- Nous vous assistons en cas de poursuites judiciaires à l'étranger.
- Nous vous assistons en cas de perte ou vol de documents de voyage et de titre de transport à l'étranger.
- Dans le cadre d'une assistance, nous vous aidons si vous ne maîtrisez pas la langue du pays.



## Informations neiges

Nous pouvons vous aider à régler les détails pratiques de votre séjour à la neige en vous informant sur :

- Les itinéraires vers les stations, l'état des routes et le trafic.
- Les prévisions météo et l'enneigement dans les stations.
- Les informations sur les stations (pistes, prix, ...).
- Les services d'ambulance proches des stations.
- Les loueurs locaux de matériel médical.

**Souscrire ?** Rendez-vous sur [www.europ-assistance.be/produits](http://www.europ-assistance.be/produits) ou chez votre intermédiaire en assurance.

Cette fiche produit reprend les principales prestations et n'est pas contractuelle. Pour le détail des prestations , référez-vous aux conditions générales de ce contrat.