



NoGo

Algemene voorwaarden van de annulatieverzekering

geldig vanaf 01.04.2011

De overeenkomst gesloten tussen Europ Assistance en de verzekeringsnemer bestaat uit de bijzondere voorwaarden (met inbegrip van alle aanhangsels) en onderhavige algemene voorwaarden.

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in geval van tegenstrijdigheid.

De duur van de overeenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden en kan niet langer zijn dan 1 jaar. Overeenkomsten met een looptijd van 1 jaar worden stilzwijgend verlengd op de vervalddag voor opeenvolgende periodes van 1 jaar. U kunt de overeenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode door een kennisgeving ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag. Deze kennisgeving gebeurt ofwel door een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Inhoudstafel

Hoofdstuk 1. De toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst	4
1.1 Contracttypes.....	4
1.2 Definities.....	4
1.3 Geografisch toepassingsgebied.....	7
1.4 Duur.....	7
1.5 Opzegging.....	8
1.6 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding.....	8
1.7 Premies.....	9
1.8 Verplichtingen van de verzekerde.....	10
1.9 Het niet naleven van uw verplichtingen.....	11
1.10 Recht op controle door de verzekeraar.....	11
1.11 Onderschrijving van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar.....	11
Hoofdstuk 2. Waarborg « reiswijziging »	12
2.1 Toepassingsgebied van de waarborg.....	12
2.2 De gewaarborgde bedragen.....	12
2.3 Gedekte gebeurtenissen.....	13
Hoofdstuk 3. Waarborg « annulatie van de reis »	16
3.1 Toepassingsgebied van de waarborg.....	16
3.2 Gewaarborgde bedragen.....	17
3.3 Gedekte gebeurtenissen.....	18
Hoofdstuk 4. Waarborg « reisvergoeding »	18
4.1 Toepassingsgebied van de waarborg en gedekte gebeurtenissen.....	18
4.2 Gewaarborgde bedragen.....	19
Hoofdstuk 5. De uitsluitingen NoGo	20

Hoofdstuk 6. De optionele uitbreidingen	21
6.1 Uitbreiding « zakenreizen ».....	21
6.1.1 Toepassingsgebied van de waarborg.....	21
6.1.2 Gewaarborgde bedragen.....	22
6.1.3 Gedekte gebeurtenissen.....	22
6.2 Uitbreiding van het « plafond NoGo ».....	22
6.2.1 Toepassingsgebied van de waarborg.....	22
6.2.2 Gewaarborgde bedragen.....	22
6.2.3 Gedekte gebeurtenissen.....	23
6.3 Uitbreiding « bagage ».....	23
6.3.1 Definities.....	23
6.3.2 Optionele contracttypes.....	24
6.3.3 Toepassingsgebied van de waarborg.....	24
6.3.4 Vertraging van de bagage.....	25
6.3.5 Gewaarborgde bedragen.....	26
6.3.6 Berekening van de vergoeding.....	26
6.3.7. Wat te doen in geval van schade?.....	27
6.3.8. Teruggave van alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen.....	27
6.3.9. Bijzondere uitsluitingen m.b.t. bagage en persoonlijke bezittingen.....	28
Hoofdstuk 7. Juridisch kader	29
7.1 Subrogatie.....	29
7.2 Verjaring.....	29
7.3 Rechtsmacht.....	29
7.4 Contractwet.....	29
7.5 Klachten.....	30
7.6 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer.....	30
7.6.1. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer – Algemene bepalingen.....	30
7.6.2 Verwerking van gegevens omtrent gezondheid en/of andere gevoelige gegevens.....	31
7.6.3 Instemming van de verzekerden en/of begunstigen.....	31
7.7 Fraude.....	31

Hoofdstuk 1. De toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst

1.1 Contracttypes

A. De jaarlijkse NoGo contracten:

- NoGo jaarlijks individueel
- NoGo jaarlijks koppel
- NoGo jaarlijks familie

B. De tijdelijke NoGo contracten:

- NoGo Tempo
- NoGo Tempo ExtentO

C. De optionele uitbreidingen:

- Uitbreiding « zakenreizen »
- Uitbreiding van het « plafond NoGo »
- Uitbreiding « bagage »

1.2 Definities

Indien ze worden gebruikt in de algemene voorwaarden van deze overeenkomst, hebben de woorden de betekenis die hieronder is gedefinieerd.

1° De Verzekeringnemer

De onderschrijver van de overeenkomst.

2° De Verzekerden

- De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst vermeld staan onder de titel “begunstigden”, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven en onder hetzelfde dak verblijven. Voor de jaarlijkse NoGo contracten moeten de begunstigden onder hetzelfde dak verblijven als de verzekeringnemer.
- Zonder met naam in de overeenkomst te zijn vermeld, zijn de kinderen van de verzekeringnemer die tijdens de overeenkomst geboren of geadopteerd worden voorlopig verzekerd tot de volgende vervaldatum. Het kind van verzekerde ouders dat geboren wordt tijdens een verplaatsing buiten België, evenals het kind van buitenlandse oorsprong dat geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf de inschrijving in de bevolkingsregisters van België.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term “u”.

3° De Verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V. erkend onder codenummer 1401 om de takken 1, 9, 13, 15, 16 en 18 uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met hoofdzetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel - BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term “wij”.

4° Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot uw privé domein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, enz.).

5° Waarborg

Het geheel van bijstandsprestaties waartoe wij ons contractueel hebben verbonden. Elk bedrag dat in deze overeenkomst vermeld is (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming, ...), geldt inclusief alle taken (ati).

6° Ziekte

Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een Dokter in de geneeskunde, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van het afgesloten reiscontract onmogelijk maakt.

7° Lichamelijk ongeval

Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt, die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een erkende Dokter in de geneeskunde en die elke verdere uitvoering van het afgesloten reiscontract onmiddellijk onmogelijk maakt.

8° Ontslag om economische redenen

Onder ontslag om economische redenen verstaat men een reden die verband houdt met de situatie van de onderneming en die dus niets te maken heeft met de werknemer als persoon. Zij moet te wijten zijn aan economische moeilijkheden, technologische wijzigingen of een noodzakelijke reorganisatie van de activiteiten van de onderneming.

9° Partners

Onder partners verstaat men zowel gehuwde personen die gedomicilieerd zijn in België en onder hetzelfde dak wonen als ongehuwde personen die gedomicilieerd zijn in België en in echtelijke vorm onder hetzelfde dak wonen, met inbegrip van wettelijk samenwonenden.

10° Immobilisatie

Het resultaat van een aanrijding (botsing tegen een vast of bewegend voorwerp), kanteling, van de weg af raken of brand van het privévoertuig van de verzekerde dat zich al dan niet in het verkeer bevond, met als rechtstreeks gevolg dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het

besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de bepalingen van het verkeersreglement.

11° De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwante en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

bv: twee broers zijn verwanten in de 2e graad
een oom en neef zijn verwanten in de 3e graad.

12° Herhaaldelijk hervallen

Symptomatische opflakeringen van een reeds bestaande of chronische ziekte die zich meer dan één keer per jaar voordoen.

13° Geestesziekte

Ziekte die de gedachtegang en/of het gedrag licht of ernstig verstoort, waardoor de zieke niet opgewassen is tegen de gewone vereisten en de alledaagse routines van het leven.

14° Schadegeval

Een schadegeval is een toevallige gebeurtenis waarvoor de waarborg van onderhavige overeenkomst wordt ingeroepen.

15° Reisorganisator

Wordt beschouwd als reisorganisator: elke persoon die als verkoper (in de betekenis van de wet van 6 april 2010 betreffende de handelspraktijken en de bescherming van de consument), rechtstreeks of door bemiddeling van een reisagent, reizen verkoopt of te koop aanbiedt.

16° Verhuurorganisme

Wordt beschouwd als verhuurorganisme: elke persoon die als verkoper (in de betekenis van de wet van 6 april 2010 betreffende de handelspraktijken en de bescherming van de consument), vakantiewoningen verhuurt of te huur aanbiedt.

17 ° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

18 ° Natuurramp

Een natuurramp is een hevige gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen veroorzaakt door de atmosfeer of de grond die het land treffen, in het bijzonder overstromingen, vloedgolven, orkanen, droogvallen of uitzetting van gronden (extreme droogtes), aardbevingen, aardverschuivingen, vulkanische uitbarstingen, grondverschuivingen,

grondverzakkingen. In de zin van onderhavige overeenkomst worden regen- en sneeuwstormen niet beschouwd als natuurrampen.

1.3 Geografisch toepassingsgebied

De waarborgen zijn van toepassing over de hele wereld ongeacht de reisbestemming.

1.4 Duur

1° Duur en einde van de overeenkomst

Zonder afbreuk te doen aan wat is voorzien in punt 1.4.3°, bestaat de overeenkomst vanaf de ondertekening van de voorgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekerde. De overeenkomst wordt onderschreven voor de duur die er door de verzekeringsnemer in wordt vermeld, maar kan in elk geval één jaar niet overschrijden.

Bij afloop wordt de jaarlijkse overeenkomst vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar. De overeenkomst kan door één van de partijen opgezegd worden door een kennisgeving ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag. Deze kennisgeving gebeurt ofwel door een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2° Inwerkingtreding van de waarborg

Zonder afbreuk te doen aan wat is voorzien in 1.4.3°, treedt de waarborg in werking op de datum die door de verzekeringsnemer in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst of in de verzekeringsaanvraag is vermeld, voor zover de premie ten laatste is betaald op de dag die deze datum voorafgaat. Bij niet-vermelding van de datum treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na de dag waarop de premie betaald is.

De waarborg « reiswijziging » en « annulatie van de reis » vangt aan op het moment van onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst en eindigt bij aanvang van de betrokken reis.

Reizen en verblijven die de verzekerden hebben gereserveerd vóór de onderschrijving van een NoGo contract en waarvan de vertrekdatum van de reis of aanvangsdatum van het verblijf is voorzien minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van het NoGo contract, zijn niet gedekt.

Reizen van meer dan 90 dagen zijn niet gewaarborgd door een tijdelijk contract.

3° Mogelijkheid tot opzegging

Als de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringsnemer de mogelijkheid de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen 14 dagen na de bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis, met onmiddellijke ingang op de dag van de

kennisgeving. Wij hebben datzelfde recht binnen dezelfde termijn, onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving.

In geval van opzegging betalen wij de verzekeringnemer het verschil terug tussen de betaalde premie en die premie die wij zouden toegepast hebben om de werkelijke duur van de waarborg te dekken.

1.5 Opzegging

De overeenkomst kan worden opgezegd:

1° Door elk van beide partijen in gevallen vernoemd in 1.4.1° en 1.4.3°

2° Door elk van beide partijen, na een aanvraag tot terugbetaling, ten laatste één maand na onze regeling of onze weigering tot regeling. Deze mogelijkheid is van toepassing op overeenkomsten met een looptijd van meer dan 32 dagen. De opzegging gaat in 3 maanden na de datum van kennisgeving.

3° Door de rechthebbenden van de verzekeringnemer in geval van diens overlijden, ten laatste binnen 3 maanden en 40 dagen nadat zij kennis hebben gekregen van de dag van het overlijden.

4° Door de verzekeringnemer:

- indien wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen in de omstandigheden beschreven in 1.6.4°;
- indien wij een gedeelte van de waarborg opzeggen;
- indien wij weigeren een premievermindering toe te staan binnen een maand vanaf de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, voor zover het risico dat de verzekerde voorvallen zich voordoen tijdens de loop van de overeenkomst op gevoelige en duurzame wijze verminderd is en dat deze korting zou zijn toegestaan indien de vermindering bestaan zou hebben bij de afsluiting van de overeenkomst.

5° Door ons, in geval van wanbetaling van de premie bij de vervaldatum, onder de voorwaarden vermeld in 1.7.2°

1.6 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

1° De opzegging van de overeenkomst wordt uitgevoerd door deurwaardersexploot, per aangetekend schrijven of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2° Behalve in de gevallen waarvan sprake in 1.4.3° en 1.7.2°, treedt de opzegging in werking na verloop van ten vroegste 1 maand vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan bij de post.

3° Onze opzegging na een aanvraag tot terugbetaling wordt van kracht 1 maand na de datum van betekening indien de verzekeringnemer of de verzekerde met bedrieglijk opzet hebben nagelaten aan één van de verplichtingen vermeld in 1.8 te voldoen.

4° Indien wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief van de verzekering wijzigen, zullen wij de overeenkomst aanpassen op de volgende jaarlijkse vervaldatum en zullen we de verzekeringnemer hiervan op de hoogte brengen ten minste 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum zodat de aanpassing op deze datum in werking treedt, tenzij de verzekeringnemer de overeenkomst ten minste 3 maanden eerder heeft opgezegd.

Wij behouden ons echter eveneens het recht voor om de tariefwijziging later mee te delen, maar in dat geval heeft de verzekeringnemer het recht om zijn overeenkomst op te zeggen binnen de 3 maanden vanaf de dag van de genoemde kennisgeving, waarin dit opzeggingsrecht uitdrukkelijk vermeld staat.

1.7 Premies

1° Kenmerken

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op onze aanvraag of op aanvraag van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden is vermeld. In overeenstemming met 1.4.2° is de betaling van de eerste premie de voorwaarde voor de inwerkingtreding van de waarborg.

2° Wanbetaling van de premie bij de vervaldatum (voor jaarcontracten)

Indien de premie op de vervaldatum niet is betaald, kunnen wij de waarborg schorsen of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer aangemaand is door een ter post aangetekend schrijven. De schorsing van de waarborg of de opzegging van de overeenkomst treden in werking na het verstrijken van een periode van 15 dagen vanaf de dag volgend op de afgifte van het ter post aangetekende schrijven.

Indien de waarborg geschorst wordt, treedt hij slechts opnieuw in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.

Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringnemer meedelen dat eens de waarborg geschorst is, de overeenkomst zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij geen melding gemaakt hebben van de opzegging zal het contract waarvan de waarborg geschorst is, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met bovenstaande alinea.

3° Premiekrediet.

In geval van opzegging van het contract om welke reden dan ook of in geval van vermindering van de verzekeringsprestaties, worden de

premies die betaald zijn voor de verzekeringsperiode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, of het gedeelte van de premie dat overeenstemt met de vermindering van de prestaties, aan de verzekeringsnemer terugbetaald binnen de 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

1.8 **Verplichtingen van de verzekerde**

U dient ons zo spoedig mogelijk alle nuttige inlichtingen te bezorgen en te antwoorden op de vragen die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de gewaarborgde prestaties te bepalen. U dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te verminderen.

U verbindt zich er specifiek toe:

- uw reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het feit dat u uw reis wilt wijzigen of dat u niet meer op reis kan vertrekken om de één of andere gedekte reden, zodat zij een annulatiefactuur kunnen opmaken die u ons dient te bezorgen voor de terugbetaling;
- ons binnen de 5 dagen in te lichten over de reden waarom u niet meer op reis kan vertrekken en ons binnen de 5 dagen de verklaring te bezorgen die u aan uw reisagent of reisorganisator hebt gegeven. U kunt de in te vullen en op te sturen documenten downloaden via onze website www.europ-assistance.be, rubriek « contact »;
- ons een kopie te bezorgen van de reservering en de factuur van uw reis waarin de algemene voorwaarden van de reisovereenkomst staan;
- ons de originele annulatiefactuur te bezorgen die is opgesteld door uw reisagent of reisorganisator;
- ons alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van de gedekte annulatie vermelden;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst zijn vermeld;
- onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons in detail in te lichten over de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze gedekt door onderhavige overeenkomst;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- ons het ontvangstbewijs te bezorgen van uw verklaring van diefstal aan de overheden indien de diefstal aanleiding geeft tot een gewaarborgd schadegeval;

- ons de oorspronkelijk geplande en geannuleerde reis af te staan;
- ons op het ogenblik van de feiten meteen in te lichten indien u in uw vakantieoord het slachtoffer bent van een incident dat recht geeft op een vervroegde repatriëring. U moet bij Europ Assistance of een andere verzekeringsmaatschappij een aanvraag tot repatriëring indienen. Uw vraag om bijstand moet door Europ Assistance of een andere verzekeringsmaatschappij worden aanvaard voordat u recht heeft op de waarborg van de compensatie van de reiskosten;
- alle nodige en nuttige maatregelen te nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken.

1.9 **Het niet naleven van uw verplichtingen**

Indien u één van de verplichtingen die in 1.8 zijn vermeld niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze totale uitgaven van u terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel.
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

1.10 **Recht op controle door de verzekeraar**

De verzekerde erkent het recht van de verzekeraar om alle verklaringen van de verzekerde en/of alle documenten voorgelegd door de verzekerde te controleren.

Wij behouden ons het recht voor een controlearts aan te duiden en de lijst van voorgeschreven medicijnen op te vragen bij medische problemen.

1.11 **Onderschrijving van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar**

Indien de verzekeringsnemer verschillende polissen onderschrijft die hetzelfde risico dekken, zullen de voorwaarden van de polis met de hoogste waarborgen van toepassing zijn. De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag ongeacht het aantal contracten dat de verzekeringsnemer onderschrijft.

Hoofdstuk 2. De waarborg « reiswijziging »

2.1 Toepassingsgebied van de waarborg

Europ Assistance verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen de door de reisorganisator aangerekende administratieve dossierkosten te dekken zoals voorzien in de algemene voorwaarden van de reis of het verblijf met betrekking tot de omvorming of wijziging van elke gereserveerde reis of gereserveerd verblijf als gevolg van één van de gedekte gebeurtenissen.

De kosten voor de omvorming of wijziging kunnen de kosten die een annulatie van de reis zou bedragen, niet overschrijden.

Bovendien verbindt Europ Assistance zich ertoe, wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulatie niet overtreffen, een bijkomende premie aan te bieden per reis voor alle verzekerden samen die aan de reis deelnemen, afhankelijk van het type onderschreven contract.

De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of –verblijf. U hebt de mogelijkheid om zakenreizen te dekken door de optionele uitbreiding « zakenreizen » te onderschrijven. Zie 6.1.

2.2 De gewaarborgde bedragen

Europ Assistance betaalt 100% terug van de administratiekosten die contractueel zijn aangerekend door de organisator van de reis of het verblijf voor de omvorming of de wijziging van de reis of het verblijf ongeacht het type contract dat werd onderschreven voor alle verzekerden die deelnemen aan de reis of het verblijf voor zover deze kosten niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf.

Voor uitzonderlijke reizen heeft u de mogelijkheid de optionele uitbreiding « plafond NoGo » te onderschrijven. Zie 6.2.

Wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulatie niet overtreffen, bieden wij bovendien een bijkomende eenmalige premie aan per reis voor alle verzekerden die deelnemen aan de reis, afhankelijk van het contract dat onderschreven werd:

- voor de formules NoGo Jaarlijks: een bijkomende premie van 75 € ati.
- voor de formules NoGo Tijdelijk: een bijkomende premie van 50 € ati.

2.3 Gedekte gebeurtenissen

- 1) Ziekte, ongeval, overlijden, dringende transplantatie van een orgaan (als donor of ontvanger)
 - van de verzekerde;
 - van zijn/haar partner evenals elk ander familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of van verwanten of aanverwanten tot en met de 3e graad;
 - van de persoon bij wie de verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
 - van de oppas die op uw minderjarige kinderen zou passen tijdens uw reis;
 - van de oppas die tijdens uw reis op één of meerder gehandicapte personen zou passen indien deze begunstigde(n) is/zijn van het contract.

Europ Assistance waarborgt de gevolgen van een chronische of reeds bestaande ziekte of gezondheidstoestand van de verzekerde indien de behandelende geneesheer verklaart dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen op het ogenblik dat de reis werd geboekt en het contract werd onderschreven, en op de vertrekdatum blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvatten omdat hij/zij een medische behandeling nodig heeft.

- 2) Indien de verzekerde, om medische redenen, niet de nodige inentingen kan krijgen voor de geplande reis.

- 3) Complicaties of problemen tijdens de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot 3e graad, met inbegrip van een vroeggeboorte minstens 1 maand vóór de voorziene datum.

- 4) Zwangerschap van de verzekerde of van de reisgezellin van de verzekerde voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt.

- 5) Ontslag door de werkgever, om economische reden, van de verzekerde of zijn/haar partner op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking en na boeking van de reis.

- 6) Onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner die langer dan een maand duurt als gevolg van een gedeeltelijke of complete sluiting van het bedrijf waar de verzekerde en/of zijn/haar partner werknemer waren op voorwaarde dat dit plaatsheeft na de aanvang van de dekking en na de boeking van de reis.

- 7) Intrekking van de door de werkgever reeds toegestane vakantiedagen van de verzekerde wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die de verzekerde had moeten vervangen tijdens de reis. De verzekerde moet een attest van de werkgever overhandigen dat bewijst dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt, evenals een medisch attest of, desgevallend, een overlijdensattest voor de vervanger op het werk.

8) De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de persoon die de verzekerde had moeten vervangen en die vóór het boeken van de reis was aangeduid, wegens ziekte, ongeval of overlijden. De verzekerde moet een medisch attest of een overlijdensattest overhandigen van de vervanger en bewijzen dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt.

9) De verplichte aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens 3 opeenvolgende maanden, voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet getekend zijn na de aanvang van de dekking en na de datum waarop de reis werd geboekt.

10) De mutatie om beroepsredenen van de verzekerde, waarvoor de verhuizing van de verzekerde vereist is, op voorwaarde dat die plaatsheeft na de inwerkingtreding van de dekking en na de boeking van de reis.
U dient ons een bewijs van verandering van domicilie voor te leggen dat door de gemeentelijke overheden is goedgekeurd, evenals een mutatieattest van de werkgever.

11) De oproeping van de verzekerde en/of zijn/haar partner:

- voor humanitaire hulp of een militaire missie;
- als getuige of jurylid voor een rechtbank;
- voor het vervullen van rechtshandelingen voor officiële instellingen bij de adoptie van een kind.

12) Het herexamen dat de verzekerde moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat de verzekerde moet afleggen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis.

13) De echtscheiding, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document.

14) De feitelijke scheiding van de partners. Eén van hen moet een officieel document van verandering van domicilie voorleggen dat dateert van na de boeking van de reis.

15) Aanzienlijke materiële schade (meer dan 2 500 €) aan de woning, de tweede verblijfplaats of de beroepslokalen, eigendom van of gehuurd door de verzekerde en/of zijn/haar partner, die zich voordoet binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum van de reis. De schade moet zijn veroorzaakt door brand, een ontploffing, waterschade, diefstal of poging tot diefstal.

U dient ons het expertiseverslag en/of een factuur voor herstelling voor te leggen.

16) De home- of car-jacking van het voertuig dat aan de verzekerde toebehoort en die zich voordoet in de week vóór de vertrekdatum.
U dient ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.

17) Het totale verlies of de totale immobilisatie van het privévoertuig dat aan de verzekerde en/of zijn/haar partner toebehoort, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum.
Voor de diefstal dient u ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.
Voor het ongeval en de brand dient u ons een bewijs van de schade voor te leggen (verklaring van de politie, van uw verzekeraar, ...).
De waarborg geldt echter niet voor motorpech.

18) Het niet plaatsvinden van de inscheping voorzien in het reiscontract in België of in een buurland (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk) als gevolg van een totale immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat de verzekerde en/of zijn/haar partner vervoert door een verkeersongeval op weg naar de plaats van inscheping (station, haven, luchthaven).
De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door een defect aan het betrokken voertuig op de vertrekdatum, op voorwaarde dat een conform verklaard attest of een factuur van een bijstandsorganisatie of een pechverhelpingsbedrijf wordt voorgelegd. Indien de gebeurtenis die aan de grond ligt van de immobilisatie echter minder dan één uur vóór de voorziene inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor de toepassing van deze waarborg.

19) De weigering door de autoriteiten van het land van bestemming om een visum af te leveren voor de verzekerde, zijn/haar partner of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist, voor zover de weigering niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag door de verzekerde.

20) De diefstal in de 7 dagen vóór de vertrekdatum van het voor de reis noodzakelijke visum of paspoort van de verzekerde, zijn/haar partner of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist.
U dient ons een kopie te bezorgen van de verklaring van diefstal bij de overheden.

21) Het overlijden van uw hond, kat of paard in de 7 dagen vóór de vertrekdatum.
U dient ons volgende documenten voor te leggen:

- een overlijdensverklaring van de dierenarts;
- een verklaring van goede gezondheid van uw dier op de dag dat u de reis heeft geboekt;
- een document dat bewijst dat het dier u toebehoort

22) De onverwachte uitzetting uit het huis dat de verzekerde huurt voor zover de opzegging van de huur niet kenbaar was gemaakt op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum.

U dient ons een kopie van de opzegging van de huur, opgesteld door de eigenaar, over te maken.

23) De onverwachte uitzetting uit het rustoord van een verwant tot de 2e graad voor zover deze niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum.

U dient ons een geschreven attest van de directeur van het rustoord over te maken.

24) Het weggelopen, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van:
- de verzekerde;
- zijn/haar partner evenals elk familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de 2e graad.

U moet ons een kopie bezorgen van de verklaring aan de bevoegde overheden.

25) De annulatie van de huwelijksreis als gevolg van de annulatie van de burgerlijke huwelijksplechtigheid.

U dient ons een annulatieverklaring te bezorgen, opgesteld door de gemeentelijke overheden waar de huwelijksplechtigheid zou zijn voltrokken.

26) De annulatie door een persoon die op dezelfde bestelbon voor de reis vermeld staat en die vergoed wordt door hetzelfde reisannulatiecontract of door een ander reisannulatiecontract op basis van een verzekerde gebeurtenis.

27) De annulatie van een reisgezel die samen met de verzekerde vermeld staat op de bestelbon van de reis als gevolg van een in dit contract verzekerde gebeurtenis, waardoor de verzekerde alleen moet reizen of met één enkele andere reisgezel die ook vermeld staat op de bestelbon van de reis.

Gebeurtenissen die door de verzekerde zijn gekend op het ogenblik van de boeking van de reis of de onderschrijving van het contract, zijn niet gedekt.

Hoofdstuk 3. De waarborg « annulatie van de reis »

3.1 Toepassingsgebied van de waarborg

Europ Assistance verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de verzekerde bedragen de annulatiekosten te betalen die de organisator van de reis of het verblijf aan de verzekerde aanrekent als gevolg van één

van de verzekerde gebeurtenissen. De annulatiekosten van de organisator van de reis of het verblijf worden bepaald conform de contractuele voorwaarden verbonden aan de reis of het verblijf.

De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of -verblijf. U hebt de mogelijkheid om zakenreizen te dekken door de optionele uitbreiding « zakenreizen » te onderschrijven. Zie 6.1.

3.2 Gewaarborgde bedragen

Europ Assistance draagt 100 % van de annulatiekosten, beperkt tot de gewaarborgde bedragen en beperkt tot het bedrag van de kosten voor de reis of het verblijf dat de verzekerde effectief aan de organisator van de reis of het verblijf moet betalen conform de contractuele voorwaarden verbonden aan de reis of het verblijf.

De gewaarborgde bedragen variëren naar gelang het type contract dat werd onderschreven:

Voor de contracten NoGo Jaarlijks:

De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2 500 € per verzekerde en per reis en een maximum van 12 500 € voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Europ Assistance afgesloten contracten.

De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Voor uitzonderlijke reizen heeft u de mogelijkheid om de optionele uitbreiding « plafond NoGo » te onderschrijven. Zie 6.2.

Voor de contracten NoGo Tempo:

De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag met een maximum van 1 500 € per verzekerde en per reis en tot het bedrag van het aandeel van elke v verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Europ Assistance afgesloten contracten.

De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Voor de contracten NoGo Tempo ExtentO:

De waarborg van het contract NoGo Tempo ExtentO wordt toegepast als aanvulling op het maximumbedrag dat de Touroperator waarborgt. Het minimumbedrag is vastgesteld op 625 € per verzekerde en per reis. De waarborg van Europ Assistance kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag met een maximum van 1 500 € per verzekerde en per reis en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf vermindert met het maximumbedrag van de Touroperator, ongeacht het aantal bij Europ Assistance afgesloten contracten.

De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

3.3 Gedekte gebeurtenissen

De gedekte gebeurtenissen zijn identiek aan degene die recht geven op waarborg in « reiswijziging » Zie 2.3.

Als in de contracten NoGo Tempo ExtentO een gebeurtenis niet is gedekt door Europ Assistance, is er geen bijkomende tussenkomst bovenop die van de Touroperator.

Hoofdstuk 4. Waarborg « reisvergoeding »

4.1 Toepassingsgebied van de waarborg en gedekte gebeurtenissen

In geval van vervoegde repatriëring om medische redenen of om elke andere reden voorzien in een reisbijstandscontract en georganiseerd door Europ Assistance of door een andere bijstandsorganisatie, en indien de organisatie vooraf zijn akkoord heeft gegeven voor de repatriëring, verbindt Europ Assistance zich binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen tot:

- A. De terugbetaling, binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen, van de niet-genoten vakantiedagen vanaf het ogenblik dat Europ Assistance of een andere bijstandsorganisatie de aanvraag tot repatriëring heeft ontvangen tot en met de laatste dag van de initieel geplande reis;
- B. De betaling van een bonus die berekend wordt, volgens het type contract dat werd onderschreven, op basis van het terugbetaalde bedrag voor de niet-genoten vakantiedagen;
- C. De betaling van het forfaitair bedrag voor een skipas en skilessen van meer dan 4 dagen die niet konden worden benut als gevolg van een vervoegde repatriëring. Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestaties van de algemene voorwaarden van de Reisbijstandsovereenkomst van Europ Assistance die dezelfde waarborgen voorzien.

De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of -verblijf. U hebt de mogelijkheid om zakenreizen te dekken door de optionele uitbreiding « zakenreizen » te onderschrijven. Zie 6.1.

4.2 Gewaarborgde bedragen

A. In geval van onderbreking van de reis of het verblijf, betaalt Europ Assistance aan de verzekerde, afhankelijk van het contracttype dat werd onderschreven, een schadevergoeding die prorata berekend wordt op het aantal resterende nachten vanaf de dag waarop Europ Assistance of een andere bijstandsorganisatie de vraag om repatriëring heeft ontvangen en goedkeuring hiervoor heeft gegeven, tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis of het verblijf.

Voor de contracten NoGo Jaarlijks:

De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2 500 € per verzekerde en per reis en een maximum van 12 500 € voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Europ Assistance afgesloten contracten.

De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract staat vermeld, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Voor uitzonderlijke reizen heeft u de mogelijkheid om de optionele uitbreiding « plafond NoGo » te onderschrijven. Zie 6.2.

Voor de contracten NoGo Tempo:

De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag met een maximum van 1 500 € per verzekerde en per reis en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Europ Assistance afgesloten contracten.

De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Voor de contracten NoGo Tempo ExtentO:

De waarborg wordt toegepast als aanvulling op het maximumbedrag dat de Touroperator waarborgt. Het minimumbedrag is vastgesteld op 625 € per verzekerde en per reis.

De waarborg van Europ Assistance kan nooit het verzekerde bedrag overschrijden met een maximum van 1 500 € per verzekerde en per reis en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf verminderd met het maximumbedrag van de Touroperator, ongeacht het aantal bij Europ Assistance afgesloten contracten. De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

B. Europ Assistance verbindt zich er bovendien toe om een bonus uit te keren die, volgens het type contract dat werd onderschreven, wordt berekend op basis van het terugbetaalde bedrag voor de niet-genoten vakantiedagen. Deze bonus stelt u in staat eventuele bijkomende kosten van de verloren reis of het verloren verblijf te dekken (excursies, huren van wagens, enz. ...).

Deze bijkomende bonus wordt eenmalig uitgekeerd per reis en voor alle verzekerden samen die aan de reis deelnemen, volgens het type contract dat werd onderschreven:

- voor de formules NoGo Jaarlijks: een bonus van 10 % berekend op het bedrag van de terugbetaling voor de niet-genoten vakantiedagen;
- voor de formules NoGo Tijdelijk: een bonus van 5 % berekend op het bedrag van de terugbetaling voor de niet-genoten vakantiedagen.

C. Ongeacht het type contract dat werd onderschreven, betaalt Europ Assistance het forfaitair bedrag terug voor de skilift tot een bedrag van maximaal 250 € en het forfaitair bedrag van skilessen van meer dan 4 dagen tot maximaal 250 € die als gevolg van de vervroegde repatriëring niet konden worden gebruikt.

Hoofdstuk 5. De uitsluitingen NoGo

De uitsluitingen zijn van toepassing zowel voor de verzekerde als voor de personen van wie de gezondheidstoestand aan de oorsprong ligt van de vraag om bijstand.

Zijn steeds uitgesloten:

- elke reis, elke gebeurtenis waarvan de waarde minder dan 150 € bedraagt;
- elke reis die plaatsvindt in België voor een duur van minder dan 3 overnachtingen.

Zijn steeds uitgesloten: schade, ziekte, gezondheidstoestand, ongeval of overlijden als gevolg van:

- gebeurtenissen veroorzaakt door nalatigheid of opzet van de verzekerde;
- voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium;
- een toestand van alcoholintoxicatie (hoger dan 0.5 g/l) of het onder de invloed verkeren van drugs of verdovende of kalmeermiddelen of medicijnen die niet voorgeschreven zijn door een erkende arts;
- een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder in staat van dronkenschap verkeerde of onder de invloed van drugs of verdovende middelen was en waarbij de persoon die de reden is van de aanvraag tot bijstand van de verzekeraar, inzittende of reisgezel was;
- depressiviteit, een geestesziekte of een zenuwziekte, behalve als het de eerste maal is dat deze zich voordoet;
- een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
- een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere natuurramp;
- terroristische aanslagen, oorlogen, opstanden, oproer, stakingen;
- incidenten of ongevallen tijdens een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit, ...) indien de verzekerde hieraan deelneemt als deelnemer of als helper van een deelnemer;
- thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen die het resultaat zijn van een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen

- van radio-isotopen;
- het financieel onvermogen van de verzekerde;
- vertragingen veroorzaakt door wekerende en voorspelbare verkeersproblemen;
- elke reden die aanleiding geeft tot annulatie, omvorming of vergoeding en die gekend was op het ogenblik dat de reis werd geboekt of dat het verzekeringscontract werd afgesloten;
- gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van het contract;
- en elke gebeurtenis die niet uitdrukkelijk en formeel vermeld is in onderhavige overeenkomst.

De uitsluitingen zijn zowel van toepassing voor de verzekerde als voor de personen waarvan de medische toestand aan de basis ligt van de gevraagde prestatie.

Hoofdstuk 6. De optionele uitbreidingen

De voorwaarden van de optionele uitbreidingen zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden van het contract de onderschrijving van de optionele uitbreiding is vermeld.

De toepassingsvoorwaarden en de clausules in verband met het juridisch kader van de overeenkomst zijn integraal van toepassing voor de optionele uitbreidingen.

Enkel gebeurtenissen die zich voordoen na de datum van onderschrijving van de optionele uitbreiding geven recht op een tussenkomst van de optionele waarborgen.

6.1 Uitbreiding « zakenreizen »

6.1.1 Toepassingsgebied van de waarborg

De waarborgen voorzien in Hoofdstuk 2 «reiswijziging», Hoofdstuk 3 «annulatie van de reis» en Hoofdstuk 4 «reisvergoeding» zijn van toepassing in het kader van een reis of verblijf voor professionele doeleinden.

6.1.2 **Gewaarborgde bedragen**

Voor de waarborg «reiswijziging» zijn de verzekerde bedragen in 2.2 van toepassing.

Voor de waarborg «annulatie van de reis» zijn de verzekerde bedragen in 3.2 van toepassing.

Voor de waarborg «reisvergoeding» zijn de verzekerde bedragen in 4.2 van toepassing.

6.1.3 **Gedekte gebeurtenissen**

Voor de waarborg «reiswijziging» zijn de gebeurtenissen in 2.3 van toepassing.

Voor de waarborg «annulatie van de reis» zijn de gebeurtenissen in 2.3 van toepassing.

Voor de waarborg «reisvergoeding» zijn de gebeurtenissen in 4.1 van toepassing.

6.2 **Uitbreiding van het « plafond NoGo »**

6.2.1 **Toepassingsgebied van de waarborg**

U bent begunstigde van een geldige Annulatieverzekering NoGo Jaarlijks en u heeft een reis geboekt voor een waarde van meer dan 2.500 € per persoon of 12.500 € per reis. U hebt de mogelijkheid om deze uitzonderlijke reis te verzekeren door de tijdelijke uitbreiding van het plafond NoGo te onderschrijven om het verschil te dekken tussen de waarde van uw reis en de basisdekking van uw Annulatieverzekering NoGo jaarlijks.

6.2.2 **Gewaarborgde bedragen**

Voor de waarborg «reiswijziging», zijn de verzekerde bedragen in 2.2 van toepassing.

Voor «annulatie van de reis» kan de waarborg nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag met een maximum van 10.000 € per verzekerde en per reis en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Europ Assistance afgesloten contracten.

De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Voor «reisvergoeding» kan de waarborg nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag met een maximum van 10.000 € per verzekerde en per reis en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Europ Assistance afgesloten contracten.

De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

6.2.3 **Gedekte gebeurtenissen**

Voor de waarborg «reiswijziging» zijn de gedekte gebeurtenissen in 2.3 van toepassing.

Voor de waarborg «annulatie van de reis» zijn de gedekte gebeurtenissen in 2.3 van toepassing.

Voor de waarborg «reisvergoeding» zijn de gedekte gebeurtenissen in 4.1 van toepassing.

6.3 **Uitbreiding « bagage »**

6.3.1 **Definities**

De hieronder vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden van de Annulatieverzekering NoGo de onderschrijving van de optionele uitbreiding « bagage » is vermeld.

De toepassingsvoorwaarden en de clausules in verband met het juridisch kader van de Annulatieverzekering zijn integraal van toepassing voor de optionele uitbreiding « bagage ».

De onderschrijving van een optionele uitbreiding « bagage » van de bijzondere voorwaarden van de Annulatieverzekering NoGo is niet cumuleerbaar met de onderschrijving van een optionele uitbreiding « bagage » van de bijzondere voorwaarden van de Reisbijstandsovereenkomst van Europ Assistance.

De prestaties zijn enkel gewaarborgd na de datum van onderschrijving van de optionele uitbreiding « bagage ».

Gedekte geografische zones: de waarborgen gelden in de hele wereld ongeacht de reisbestemming.

De gedekte bagage en persoonlijke bezittingen zijn degene die u toebehoren en die u meeneemt voor uw persoonlijk gebruik tijdens een privéreis of een zakenreis, met inbegrip van de kleren en persoonlijke voorwerpen die u tijdens de reis draagt. De terugbetaling van bepaalde bagage, persoonlijke bezittingen of voorwerpen is beperkt of uitgesloten van de waarborg. U kunt hiervan een gedetailleerd overzicht vinden in de hieronder vermelde waarborgen.

De reis is een verplaatsing van de verzekerde om privé- of beroepsredenen.

De in België gewaarborgde reizen moeten minimaal 3 nachten duren en de buitenlandse reizen moeten een minimale waarde hebben van 150 €.

De waarborg wordt van kracht zodra de verzekerde zijn woning in België verlaat en eindigt als de verzekerde naar zijn woning is teruggekeerd.

In tegenstelling tot de toepassingsvoorwaarden met betrekking tot de bijstandsovereenkomst zoals vermeld in 1.4 zijn reizen van meer dan 90 opeenvolgende dagen uitgesloten van de waarborg « bagage ».

Als u uw waarborg wil verlengen na de contractuele garantieperiode, heeft u hiertoe de mogelijkheid per periode van één bijkomende maand door betaling van een premie die u zal worden meegedeeld op eenvoudig verzoek vóór het verstrijken van de contractuele termijn. Enkel de duur van het verblijf in het buitenland zal in rekening worden gebracht voor het berekenen van de bijkomende maanden. Deze premie moet eveneens worden betaald vóór het einde van de contractuele termijn.

6.3.2 **Optionele contracttypes**

Types contracten:

- Basisuitbreiding Individu
- Basisuitbreiding Koppel
- Basisuitbreiding Familie
- Uitbreiding Individu Superior
- Uitbreiding Koppel Superior
- Uitbreiding Familie Superior

6.3.3 **Toepassingsgebied van de waarborg**

Wij verzekeren uw bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen die u op reis meeneemt tegen:

- diefstal;
- totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of ongeval;
- het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij;
- diefstal van identiteitspapieren.

1° Er bestaan beperkingen in de waarborg voor de volgende waardevolle of speciale voorwerpen: edelstenen, parels, juwelen, bont en horloges die op het lichaam worden gedragen, evenals elk soort apparaat voor beeld- en/of geluidsopnamen en hun accessoires (bijvoorbeeld: fototoestellen, filmmateriaal, gsm, camera, smartphones, videospelletjes), draagbare computers, alle soorten brillen, contactlenzen, verrekijkers, muziekinstrumenten, medische protheses, kunstvoorwerpen, antiek, tapijten, meubelen.

De hierboven genoemde voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal.

2° Beperking van de terugbetaling van bagage en persoonlijke bezittingen die in een voertuig worden vervoerd:
Indien u een privévoertuig of een mobilhome gebruikt om uw bagage en persoonlijke bezittingen te vervoeren, zijn risico's op diefstal gedekt op

voorwaarde dat de bagage en persoonlijke voorwerpen zich bevinden in de koffer van de afgesloten wagen en uit het zicht. Enkel diefstal met inbraak is gedekt. Als het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, geldt de waarborg slechts tussen 6 uur en 22 uur.

3° Beperkingen van de terugbetaling van kampeermateriaal dat op een gereglementeerde camping staat:
Het kampeermateriaal is verzekerd tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een natuurramp.

4° Beperkingen van de terugbetaling van voorwerpen die zich in een hotelkamer of een vakantieverblijf bevinden:
- deze zijn verzekerd tegen gehele of gedeeltelijke vernieling ten gevolge van brand of explosie;
- deze zijn enkel verzekerd tegen diefstal indien het een diefstal betreft met zichtbare sporen van inbraak.

5° Wij dekken de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van voorwerpen die door een vervoersbedrijf worden verzonden voor zover u bij het vervoersbedrijf de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen.

Indien Europ Assistance de overbrenging van het voertuig organiseert conform de bijstandsprestaties voorzien in de algemene voorwaarden van de Reisbijstandsovereenkomst van Europ Assistance, dekt Europ Assistance de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van de vervoerde voorwerpen voor zover u de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen bij ons heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen.

6° Voor de diefstal van identiteitspapieren, meer bepaald de identiteitskaart of de verblijfsvergunning, het paspoort, de grijze kaart van het voertuig dat aan u toebehoort en het rijbewijs, betalen wij de kosten voor het vervangen van deze documenten na voorlegging van de originele bewijsstukken tot een bedrag van maximaal 250 € per reis voor alle gestolen documenten samen ongeacht het type contract dat werd onderschreven.

7° De terugbetalingswaarde voor elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximaal 30% van het totaal verzekerde bedrag volgens het type contract dat werd onderschreven (zie 6.3.2).

6.3.4 **Vertraging van de bagage**

Indien uw bagage die bij een vliegreis naar behoren is ingecheckt en onder de verantwoordelijkheid is geplaatst van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt, met meer dan 6 uur vertraging aankomt, dragen wij bij in uw dringende aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen binnen de 48 uur na uw landing.

Voor de terugbetaling van deze kosten dient u ons het door de luchtvaartmaatschappij afgegeven attest van vertraging te overhandigen, alsook de factuur van uw aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen.

Afhankelijk van het type contract dat werd onderschreven, waarborgen wij:

Voor de optionele Basisuitbreiding:

- uw kosten voor de aankoop van kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 125 € voor het geheel aan verzekerde bagage.

Voor de optionele uitbreiding Superior:

- uw kosten voor de aankoop van kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 250 € voor het geheel aan verzekerde bagage.

Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestaties « Vertraging van bagage » van de Reisbijstandovereenkomst van Europ Assistance.

6.3.5 Gewaarborgde bedragen

Volgens het type contract dat werd onderschreven en rekening houdend met de bepalingen en beperkingen in het toepassingsgebied van de waarborg (zie 6.3.3), betalen wij volgende sommen terug:

- Basisuitbreiding Individu: wij dekken maximaal 1.250 € per reis.
- Basisuitbreiding Koppel: wij dekken maximaal 2.500 € per reis.
- Basisuitbreiding Familie: wij dekken maximaal 3.750 € per reis.
- Uitbreiding Individu Superior: wij dekken maximaal 2.500 € per reis.
- Uitbreiding Koppel Superior: wij dekken maximaal 3.750 € per reis.
- Uitbreiding Familie Superior: wij dekken maximaal 5.000 € per reis.

Wij passen een vrijstelling toe van 100 € per reis op alle formules.

6.3.6 Berekening van de vergoeding

Ongeacht de beperkingen in verband met voorwerpen, betalen wij binnen de limieten van de verzekerde bedragen per type contract, de aanschafwaarde van de beschadigde, gestolen of niet geleverde bagage, verminderd met het waardeverlies tengevolge van slijtage of waardevermindering op de dag van de schade.

In geval van gedeeltelijke beschadiging zullen enkel de herstellingskosten van de bagage of het voorwerp worden vergoed tot een maximaal bedrag van de waarde op het moment van de gedeeltelijke beschadiging, meer bepaald de aanschafwaarde verminderd met het waardeverlies tengevolge van ouderdomsgraad en waardevermindering.

De ouderdomsgraad of waardevermindering wordt forfaitair bepaald op 10 % per begonnen jaar, te tellen vanaf de datum van de aankoopfactuur van deze voorwerpen.

6.3.7 Wat te doen in geval van schade?

U dient de schade schriftelijk aan te geven binnen de 5 dagen na de gebeurtenis en details te verstrekken over de oorzaken, de bijzonderheden, de omstandigheden en de gevolgen van de schade.

Aansluitend op de verplichtingen voorzien in 1.8 van onderhavig contract dient u bij de aangifte van de schade de volgende elementen te voegen:

- een kopie van de reservering of de factuur van uw reis;
- bij diefstal moet u onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden op de plaats van de diefstal (politie, Rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen;
- bij verlies moet u onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden van de plaats van verlies (politie, Rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), en een proces-verbaal laten opmaken;
- de documenten die zijn afgegeven door de vervoerder (zee-, lucht-, trein- of wegvervoer) toen uw bagage of voorwerpen verloren zijn geraakt terwijl ze onder zijn juridisch toezicht stonden. Eis dat een verklaring en een attest van definitief verlies worden opgesteld en bewaar alle vervoersdocumenten;
- de aankoopfacturen van gestolen, verloren of beschadigde bagage en voorwerpen;
- voor de gedeeltelijke beschadiging van uw bagage en persoonlijke bezittingen dient u ons de factuur te sturen van de herstelling of een attest van niet-reparatie.

De verzekerde sommen kunnen in geen geval beschouwd worden als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u een vergoeding eist, noch als bewijs van het bestaan van deze goederen.

U moet op alle mogelijke manieren die tot uw beschikking zijn en met alle documenten waarover u beschikt, het bestaan en de waarde van de goederen op het moment van de schade bewijzen, evenals het belang en de omvang van de schade in geval van gehele of gedeeltelijke vernietiging.

6.3.8 Teruggave van alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen

Als u alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen die door een bagagewaarborg gedekt zijn, terugvindt, dient u ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen zodra u de informatie krijgt.

Als u nog niet vergoed bent, moet u de voorwerpen opnieuw in bezit nemen. Wij zijn dan enkel gehouden aan een vergoeding van de gehele of gedeeltelijke vernieling van de teruggevonden voorwerpen.

Indien u wel al bent vergoed, kan u binnen een termijn van 15 dagen kiezen tussen

- ofwel het achterlaten van de voorwerpen;

- ofwel de terugname van de voorwerpen met terugbetaling van de vergoeding die u hebt ontvangen, verminderd met de door ons bepaalde vergoedingen voor de gehele of gedeeltelijke vernieling van de teruggevonden voorwerpen.

U dient ons uw keuze schriftelijk te bevestigen binnen de 15 dagen. Na die termijn gaan wij er van uit dat u opteert voor het achterlaten van de voorwerpen.

6.3.9. **Bijzondere uitsluitingen met betrekking tot bagage en persoonlijke bezittingen**

Wij sluiten uit:

- diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen en bezittingen die zonder toezicht werden achtergelaten op een openbare plaats of opgeslagen werden in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere personen;
- nalatigheid, verlies (behalve door een vervoersmaatschappij), ruil;
- diefstal zonder inbraak behalve als de nodige vaststellingen en verbaliseringsen zijn gedaan door een overheid (politie, Rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...);
- diefstal gepleegd door uw personeel tijdens de uitoefening van hun functies;
- toevallige schade te wijten aan het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen die zich in uw bagage bevinden;
- alle bederfbare waren;
- verbeurdverklaring of inbeslagname van goederen door de douane of overheidsdiensten;
- schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeiende warmtebron;
- diefstal gepleegd in een auto of een cabriolet, met uitzondering van de afgesloten koffer;
- waren, stalen en collecties van handelsvertegenwoordigers;
- waardepapieren worden niet als bagage beschouwd.
Onder «waardepapieren» wordt verstaan: geldstukken, bankbiljetten, bank- of postoverschrijvingen, reispassen, reischeques en/of andere cheques, kredietbrieven, benzinebonnen of andere voorafbetaalde bonnen;
- parels en niet ingezette edelstenen;
- films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- schade door gebruik, waardevermindering, langzame of natuurlijke slijtage;
- schade veroorzaakt door elke wijze van schoonmaken, herstellen of restaureren;
- deuken, krassen, elektrische of mechanische schade;
- breuk van breekbare voorwerpen (pendules, porselein, glaswerk, beeldhouwwerken, marmer, kunstvoorwerpen, antiek, ...) tenzij de schade is veroorzaakt door brand, diefstal of een ongeluk van het voertuig waarin ze vervoerd worden;
- alle type wapens en hun munitie;

- brommers, fietsen, aanhangwagens, caravans, boten en andere vervoersmiddelen evenals de accessoires die er aan vasthangen of eraan gekoppeld zijn;
- sportmateriaal, surfplanken, buggy's, kinderwagens, rolstoelen, materiaal voor diepzeeduiken die niet vervoerd worden door een vervoersmaatschappij;
- bagage die wordt vervoerd door een voertuig op twee wielen;
- kosten voor het vervangen van sloten en sleutels;
- gebeurtenissen die opzettelijk door een begunstigde zijn veroorzaakt;
- kosten als gevolg van een nucleair ongeval;
- feiten die gelinkt zijn aan terroristische daden en, in het algemeen, alle kosten die niet expliciet zijn vermeld in deze overeenkomst.

Hoofdstuk 7. **Juridisch kader**

7.1 **Subrogatie**

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen verhaal op uw descendentes, ascendentes, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huishouden. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringcontract.

7.2 **Verjaring**

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

7.3 **Rechtsmacht**

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

7.4 **Contractwet**

Onderhavig contract valt onder de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst (BS van 20 augustus 1992)

7.5 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), of
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de Verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

7.6 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

7.6.1 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer – Algemene bepalingen

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door de Verzekeraar wordt ingelicht over onderstaande punten, zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Europ Assistance, met hoofdzetel in B-1160 Brussel, Triomflaan 172;
- De verwerking van persoonsgegevens heeft tot doel de Verzekeringnemer, de verzekerden en de begunstigen te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer, de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden, die de Verzekeraar in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van zijn diensten aan de klanten;
- De persoonsgegevens van de verzekeringnemer worden eveneens gebruikt om hem op de hoogte te houden van nieuwe producten en/of diensten van Europe Assistance (direct marketing);
- In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan derden, tenzij dit noodzakelijk blijkt voor onze dienstverlening, in welk geval de betrokken persoon hiervan vooraf op de hoogte zal worden gebracht en zijn akkoord zal geven, tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door een wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen);
- Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft het recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in de bestanden van Europ Assistance, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen indien deze incorrect zijn. Tenslotte heeft de verzekeringnemer het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Customer Data Control van Europ Assistance op bovenvermeld adres of via customerdatacontrol@europ-assistance.be. Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens, kan men tevens via deze weg bij Europ Assistance terecht.

Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

7.6.2 Verwerking van medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens

De verzekeringnemer geeft hierbij eveneens zijn toestemming aan de verzekeraar om zijn medische en/ of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 7.6.1.

Dit laat de verzekeraar toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op bovenvermeld adres in 7.6.1. of via e-mail op het adres customerdatacontrol@europ-assistance.be.

7.6.3 Instemmingsclausule van de verzekerden en/of begunstigen

De verzekeringnemer, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of de begunstigen, garandeert en staat er jegens de verzekeraar voor in dat hij de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens door de verzekeraar in het kader van deze overeenkomst.

De verzekeraar verbindt er zich toe om aan de verzekerden en/of de begunstigen de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikels 7.6.1 tot 7.6.3 van onderhavige overeenkomst.

7.7 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

EUROP ASSISTANCE BELGIUM N.V.
ERKEND ONDER CODE 1401 VOOR DE
TAKKEN 1, 9, 13, 15, 16 EN 18 (BIJSTAND)
(K.B. VAN 02.12.1996, B.S. VAN 21.12.1996)
MET MAATSCHAPPELIJKE ZETEL TE
TRIOMFLAAN 172, 1160 BRUSSEL
BTW BE 0457.247.904 RPR BRUSSEL
PRIVELEVEN: NR 00807177

FAX: 32.2.533.78.07
E-MAIL: ADMIN@EUROP-ASSISTANCE.BE
TEL: 32.2.533.75.75