

RESULTATS DU GROUPE EUROP ASSISTANCE 2009

Malgré la crise, le Groupe Europ Assistance poursuit sa croissance avec un chiffre d'affaires en hausse de 6.6% et améliore fortement son résultat net de + 44%

Claude Tendil, Président du Conseil d'administration et Martin Vial, Directeur Général du Groupe, présentent les résultats 2009 du Groupe Europ Assistance. Ces résultats sont marqués par une nouvelle croissance de son chiffre d'affaires et une forte progression de son résultat net.

Un chiffre d'affaires multiplié par deux depuis 2004, porté par les nouvelles activités du Groupe

En 2009, le chiffre d'affaires du Groupe s'établit à 1, 288 milliard d'euros, en hausse de 6.6% par rapport à 2008 (+ 7.6% en euros constants) dans un contexte de crise sur ses deux marchés historiques, Voyage et Automobile.

Avec un chiffre d'affaires qui a plus que doublé depuis 2004 (+ 648 millions d'euros en cinq ans), l'année 2009 confirme la dynamique du développement du Groupe Europ Assistance engagé ces dernières années.

Après 5 années de croissance très soutenue et en dépit de la crise économique et financière en 2008 et 2009, la performance 2009 du Groupe démontre - plus encore que les années précédentes - la pertinence des choix stratégiques opérés dès 2004 : le développement de deux relais de croissance rentables avec deux nouvelles activités (Santé et Famille & Domicile) et le renforcement de la position du Groupe dans ses deux principales activités (Automobile et Voyage).

Malgré la crise qui a frappé tout particulièrement le secteur du voyage et de l'automobile, le groupe Europ Assistance a maintenu une croissance forte en 2009 sur ces deux activités. Ainsi, le chiffre d'affaires de l'activité Voyage a augmenté de 4% par rapport à 2008 et celui de l'Automobile de 7%. Ces deux activités représentent respectivement 32% et 42% du chiffre d'affaires consolidé du Groupe.

Les nouvelles activités, Santé et Famille et Domicile, continuent de jouer pleinement leur rôle de relais de croissance : avec 13% de croissance en 2009, ces deux nouvelles activités assurent aujourd'hui près du quart de l'activité globale du Groupe (24.7%) au niveau mondial.

Depuis 2004, le développement du Groupe a été tiré fortement par les deux nouvelles activités, notamment par l'activité Santé dont le chiffre d'affaires a été multiplié par 3 en cinq ans.

Un résultat net en hausse de 44% qui confirme l'amélioration structurelle de la rentabilité du groupe malgré le contexte économique

Le Groupe Europ Assistance a réalisé en 2009 un profit net de 21.1 millions d'euros en hausse de 44% par rapport à 2008. Ce résultat confirme la progression structurelle de la rentabilité du Groupe. Depuis 2004, le profit net a été multiplié par 3,6.

Malgré la crise et ses impacts directs sur son activité, le Groupe affiche un Résultat Opérationnel Courant de 42 millions d'euros. Cela confirme ainsi la solidité de sa rentabilité opérationnelle grâce notamment aux programmes engagés ces dernières années en matière de productivité et de re-engineering de ses activités partout dans le monde. En cinq ans le résultat opérationnel courant aura été multiplié par 2,9.

Le Groupe a ainsi largement atteint les objectifs ambitieux fixés en 2004 : doubler de taille et tripler les profits. Avec l'accélération du rééquilibrage de ses activités, ses clients pourront profiter de son expérience accumulée depuis plus de 47 ans, de sa puissance internationale et de sa capacité d'innovation.

Info presse

Europ Assistance Belgium S.A.

Elise Mertens

PR Manager

Tel. : 0486/27.92.32

Mail : elise.mertens@europ-assistance.be

Site : www.europ-assistance.be

Europ Assistance Belgium S.A.

Ivan Cornette

Sales & Marketing Director

Tél. : 0495/59.30.74

Mail: ivan.cornette@europ-assistance.be

Site : www.europ-assistance.be

Service Presse

Interel PR & PA

Annick Verdegem- Anhthi Nguyen

Tél: 02/761.66.21.- 02/761.66.65

Mail : annick.verdegem@interel.be