

EUROP ASSISTANCE VOUS GUIDE POUR UN DEPART EN VACANCES SANS ACCROC !

C'est bientôt l'heure des grands départs! Le dernier baromètre des vacances d'Europ Assistance révèle que 61% des Belges partiront en vacances cet été.

L'Europe sera à nouveau la destination favorite des Belges (83%), avec une nette préférence pour la France (34%), l'Espagne (12%) et l'Italie (11%). Comme chaque année, on s'attend donc à beaucoup de trafic pendant cette période estivale, d'autant plus que 57% des vacanciers belges partiront en voiture...et qu'ils ne seront pas les seuls sur la route !

Pour vous éviter les soucis et tracas typiques des départs en vacances en voiture et pour améliorer la qualité de votre voyage, Europ Assistance vous donne une série de conseils avant le grand départ. Comment faire pour bien se préparer? Quels sont les meilleurs horaires pour prendre la route? Quelles sont les bonnes règles de conduite? Autant de questions auxquelles Europ Assistance répond pour un départ en toute sécurité.

Quitter sa maison en toute tranquillité

Lorsqu'on part pour un long séjour, il est important de donner l'impression que la maison est occupée. Voici quelques exemples de mesures que l'on peut prendre pour se préserver de visiteurs indésirables :

- Faites vider votre boîte aux lettres par une personne de confiance.
- Faites lever et baisser les persiennes.
- Utilisez un interrupteur horaire qui allume et éteint l'une ou l'autre lampe d'intérieur.
- Si vous partez longtemps : faites tondre votre pelouse pendant votre absence.
- Ne laissez pas traîner des échelles, n'étalez pas d'objets précieux en vue derrière les vitres, mettez vos bijoux en sécurité.
- Demandez à des personnes de confiance de tenir à l'œil tout va-et-vient autour de votre bien et donnez-leur vos coordonnées afin qu'elles puissent vous prévenir en cas d'urgence.
- Vérifiez auprès du service local de police s'il peut organiser des rondes de surveillance de votre domicile.
- N'annoncer pas votre départ sur des sites sociaux consultables par tous : des surfeurs mal intentionnés pourraient en tirer profit.

Les derniers préparatifs pour les voyages en voiture

Pendant l'été 2010, Europ Assistance a effectué près de 3700 interventions techniques à l'étranger, dont la majeure partie était due à des pannes de moteur ou des pneus crevés. Il est donc essentiel de bien préparer son

véhicule. Effectuez les contrôles techniques indispensables: niveau d'huile, liquide essuie-glaces, pression des pneus, plein d'essence, freins. N'attendez pas la dernière minute pour faire réviser votre voiture, car les garagistes sont fort sollicités en cette période de départs.

- La pression des pneus : Une bonne pression des pneus est synonyme de sécurité car elle vous garantit une meilleure tenue de route. Elle permet également une économie de consommation de carburants. Attention, la pression des pneus doit être adaptée en fonction de la charge du véhicule.
- Le plein d'essence : Si vous comptez transiter par un pays où l'essence est moins chère (p ex. le Grand Duché du Luxembourg), veillez à avoir suffisamment d'essence pour atteindre la destination en tenant compte de files éventuelles.
- Le chargement de la voiture : Répartissez le poids de façon équitable et placez dans le fond du coffre les valises dures. Celles de grandes dimensions en premier, puis positionnez les autres en ordre de taille décroissante.
Utilisez des petits sacs souples ou des objets tels que serviettes de bain, anoraks, blousons ou draps pour caler les bagages.
Dans l'habitacle : les bagages doivent être parfaitement arrimés ou coincés car ils peuvent se transformer en projectiles en cas de choc ou d'accident.
- Le toit : le coffre de toit peut modifier l'aérodynamisme de votre véhicule, ce qui peut entraîner une consommation plus importante en carburant. Attention au poids: un coffre de toit chargé peut modifier la tenue de route de votre voiture. Placez-y de préférence des objets légers et gardez les objets lourds pour le coffre de voiture afin de maintenir le centre de gravité le plus bas possible.
 - Pensez à emporter un pare-soleil ou un grand carton que vous installez en dessous de votre vitre lorsque votre voiture est à l'arrêt.
 - Prévoyez de la nourriture et des boissons pendant le voyage, surtout si vous voyagez avec des enfants et placez ces provisions à un endroit facilement accessible.
 - Pour les trajets avec de jeunes enfants : prévoyez des occupations ou des jeux pour des enfants dans la voiture, ainsi qu'une couverture.
 - N'oubliez pas tous les documents officiels obligatoires ou utiles (documents d'identité et/ou passeports, papiers du véhicule, carte verte, permis de conduire), argent, cartes routières, et les tickets de transport si vous voyagez en train, en avion ou en bateau.

- Veillez à disposer d'un permis de conduire national conforme au modèle européen, surtout si votre permis de conduire date d'avant 1989.
- Vérifiez également que vous disposez du matériel obligatoire (triangle de sécurité, extincteur) ainsi que des gilets de sécurité. Ceux-ci sont obligatoires notamment en Belgique, en France, en Espagne, en Italie et au Luxembourg.

Pendant la conduite...

- Adoptez une bonne position de conduite : installez-vous confortablement sur le siège de manière à réduire la fatigue musculaire. Régler l'appuie-tête à la même hauteur que le haut de la tête, ou si ce n'est pas possible, le plus haut possible. Idéalement, les bras doivent être légèrement fléchis et les mains, en comparant le volant au cadran d'une montre, sur la position « trois heures moins quart ».
- Faites une halte toutes les deux heures, pendant 10 min au moins, afin de vous dégourdir les jambes. Mieux encore, prévoyez une étape ou un arrêt pour visiter la région traversée.
- Attention si vous êtes « flashé » en France pour un excès de vitesse : les accords entre la France et la Belgique permettent depuis 2010 aux deux pays d'obtenir de façon informatisée les données contenues dans les fichiers d'immatriculation et d'envoyer ainsi l'avis de contravention au domicile du contrevenant.
- Sachez que certains systèmes de détection de radars – dont les systèmes GPS - sont proscrits dans bon nombre de pays européens (règles spécifiques par pays) et peuvent vous exposer à une lourde amende.
- Surveillez la température dans la voiture : la chaleur peut provoquer un état de somnolence. Faites éventuellement circuler de l'air frais, en ouvrant la vitre arrière et en même temps partiellement la vitre avant. Si le véhicule est équipé d'un système de climatisation, réglez la température entre 19°C et 21°C. Un réglage trop froid peut provoquer maux de tête et chocs thermiques lors des arrêts.
- A l'arrêt, pensez à débrancher les appareils éventuels qui sont alimentés par la batterie (lecteur de DVD, jeux, ordinateurs,...)

Enfin, restez vigilant pendant toute la durée du trajet : un véhicule chargé ne se comporte plus de la même façon, la distance de freinage notamment est considérablement accrue.

La conduite de nuit ne s'improvise pas

Les principales causes d'accidents sont la vitesse et l'endormissement du conducteur, principalement la nuit. Les périodes de fatigue surgissent principalement entre 14h et 16h, et entre 2h et 6h du matin. Evitez de rouler longtemps de nuit. N'essayez pas de combattre à tout prix la somnolence, elle finira toujours par avoir le dessus. Attention : les boissons à base de caféine

n'empêchent pas de s'endormir ou de somnoler si on est fatigué ! Il en est de même d'une conduite avec vitre ouverte. Enfin, ne partez pas après une journée fatigante de travail et veillez à vous arrêter régulièrement.

La conduite 'écologique', un geste responsable

Voici quelques conseils pour maîtriser sa consommation de carburant :

- Un bon gonflage des pneus : des pneus sous gonflés causent indirectement une plus grande consommation.
- L'utilisation à bon escient des accessoires électriques (gps, radio, airco).
- Une conduite calme : suivez le flux du trafic, éviter les accélérations et les freinages intempestifs. Changez de vitesse dès que votre moteur dépasse un nombre de tours trop élevé (en moyenne, de 2500 à 3000 tours pour les véhicules à essence, 2000 à 2500 tours pour les diesel).
- Un bon entretien du véhicule.
- La fixation des bagages ou objets à l'extérieur de votre véhicule (box à bagage sur le toit, arrimage de bicyclettes, etc). Les objets fixés à l'extérieur de votre véhicule modifient l'aérodynamisme de votre véhicule et génèrent une plus grande consommation. Ne surchargez pas inutilement votre véhicule.

Quelques conseils pour les conducteurs de caravanes, camping-car ou autres mobilhomes

Environ 10% des véhicules sur les routes et les autoroutes pendant l'été sont des véhicules tractant des caravanes ou des remorques ou sont des camping-cars. Bon nombre d'accidents ou d'accrochages impliquent des véhicules de ce type. Il est donc indispensable d'avoir un minimum d'expérience avant de vous lancer sur les routes avec une caravane ou un camping-car, de bien préparer et de faire réviser l'ensemble de votre véhicule (suspension, rétroviseurs et surtout le gonflage des pneus (cause d' 1 accident mortel sur 20 !)).

Si vous tractez une caravane ou circulez en mobilhome, n'oubliez pas :

- que les distances d'arrêt sont allongées : il est donc primordial lors d'un freinage d'anticiper tout en gardant le regard au loin ;
- que la longueur et la largeur du véhicule sont augmentées ce qui rend plus difficile les manoeuvres : gardez bien votre droite et évitez le centre des villes ou les endroits à virages serrés ;
- que la capacité d'accélération est plus faible que pour un véhicule non tracté : les dépassements doivent donc se faire avec prudence.

La mise en lacet de la caravane est un des risques majeurs de ce type de véhicule : la caravane se met à osciller et à zigzaguer avec des mouvements s'amplifiant jusqu'à son renversement éventuel. Ce phénomène peut être dû

à une vitesse excessive (la voiture subit alors une poussée de la remorque), un fort vent latéral, le déplacement d'air provoqué par le déplacement d'un poids lourd, un coup de volant brusque, un mauvais équilibrage du véhicule, ou encore par un mauvais revêtement de la chaussée, le freinage intempestif ou une manœuvre giratoire faite à une vitesse excessive.


En cas de mise en lacet, le meilleur réflexe du conducteur est de ralentir progressivement en lâchant la pédale d'accélérateur et faire jouer le frein moteur jusqu'à la disparition du phénomène.

Derniers conseils : Ne partez pas fatigué, prenez quelques heures de repos avant le départ, surtout si vous êtes le conducteur. Arrêtez-vous régulièrement (toutes les deux heures) en cours de route pour vous dégourdir les jambes ou vous reposer quelques minutes.

Partez bien assuré en vacances: partez en vacances l'esprit tranquille en vous assurant avec une bonne couverture d'assistance tant pour vous et vos accompagnants que pour votre véhicule. Attention : à l'étranger le conducteur et les passagers d'un véhicule (professionnel) de leasing ne sont pas toujours assurés !


Info trafic été 2011

Week-ends difficiles avec forte densité de trafic:

- Week-end **dense à très dense** du **1er au 3 juillet**, principalement sur les grands axes vers le sud.
- Week-end à circulation **très dense** du **8 au 10 juillet** : début du congé du bâtiment dans plusieurs régions en Belgique. Possibilité de sérieux embarras de circulation sur les grands axes vers le sud, principalement aux 'points noirs' (voir ci-dessous).
- Début du week-end prolongé du **14 juillet** en France à partir de mercredi 13 juillet au soir : circulation dense sur les grands axes en France.
- Week-ends du **15-17 et 22-24 juillet** : circulation **dense à très dense** sur les grands axes vers le sud.
-  **Week-end noir** : du **vendredi 29 juillet au dimanche 31 juillet**. Ce sera le fameux chassé-croisé des juilletistes et des aoûtistes : routes extrêmement encombrées dans les deux sens et de sérieux embarras de circulation en perspective (voir liste points noirs ci-dessous). Essayez d'éviter les départs ces jours-là. Un départ reporté la nuit n'offre pas la garantie d'éviter les problèmes de circulation sur les grands axes vers sud. Partez plutôt dès le jeudi 28 juillet ou carrément en fin de week-end le lundi 1 août dans l'après-midi. Favorisez les itinéraires alternatifs.
- Week-end du **5 - 7 août**: **trafic dense** et même très dense le 6 août sur les grands axes vers le sud.
- Week-end du **12-15 août**: **trafic dense** sur les grands axes tant dans le sens des départs que des retours.
- Week-end du **19 - 21 août** : **trafic dense** sur les grands axes. On note cependant déjà plus de densité dans le sens des retours que des départs.
- Week-end du **26 - 28 août** : **trafic dense** principalement **dans le sens des retours**. Ceux-ci peuvent cependant s'échelonner jusqu'au mercredi 31 août au soir, où ils viendront renforcer les files traditionnelles.

Les points noirs à éviter de préférence les jours d'affluence sont les suivants :

- En **France** : l'axe Luxembourg-Metz, l'axe Lyon – Orange, le périphérique de Paris, l'axe Paris – Orléans, le périphérique de Bordeaux et les passages frontaliers France – Espagne (principalement le poste frontière de Hendaye). Pour les retours, les « points noirs » se situent sur les mêmes axes dans le sens inverse.
De retour du sud de la France, une bonne alternative pour éviter Metz consiste à prendre l'itinéraire Langres – Troyes – Reims. Pour contourner Paris, il vaut mieux prendre la Francilienne A86-A3.
Pour éviter Lyon : nous conseillons aux vacanciers qui reviennent d'Espagne d'emprunter l'itinéraire « Montpellier – Moulins – Nevers – Troyes – Reims ». Pour ceux qui reviennent de Provence, de la Côte d'Azur ou d'Italie, mieux vaut suivre l'itinéraire « Vienne - Saint-Etienne - Vichy », puis reprendre vers Moulins – Nevers – Troyes – Reims.

- En **Allemagne** : A5 vers Bâle, l'axe Stuttgart-Munich, Munich, l'axe Fribourg-Bâle et les passages frontaliers vers la Suisse et vers l'Autriche. Pour les retours, les « points noirs » se situent sur les mêmes axes dans le sens inverse.
L'alternative conseillée pour contourner Munich et l'A9 dans le sens des retours est l'itinéraire « Partenkirchen - Augsburg - Ingolstadt - Nuremberg ».
- En **Suisse** : Berne, Lucerne, Chiasso, Grand Saint-Bernard et Gothard, les passages frontaliers. Pour les retours, les « points noirs » se situent sur les mêmes axes dans le sens inverse. Les tunnels sont principalement sujets à des files et temps d'attente, principalement au Gothard.
- En **Autriche** : l'autoroute du Brenner, du Tauern (le tunnel du Tauern peut générer de longues files ou temps d'attente), l'A12 Kufstein-Innsbrück et l'A4 Vienne-Hongrie, les passages frontaliers.
Important chantier à proximité de Linz sur l'A8 entre Pichl - Bad Schallerbach - Wels (sur 6km) du 20/05 au 14/07 : circulation limitée à 2 bandes de circulation dans les deux sens, pas de bande d'arrêt d'urgence.
- En **Italie** : Milan, l'axe Brenner-Vérone, Florence, Rome et la côte adriatique. Pour les retours, les « points noirs » se situent sur les mêmes axes dans le sens inverse. Beaucoup d'Italiens partent en vacances début août, ce qui a une incidence sur la densité du trafic.
- En **Espagne** : l'axe Perpignan – Almería et les grands axes autour de Madrid ainsi que les routes côtières de la Costa Brava et la Costa Dorada. Pour les retours, les « points noirs » se situent sur les mêmes axes dans le sens inverse.
- Au **Portugal** : Porto, Lisbonne et les grands axes le long du littoral.
- En **Belgique** : l'axe Bruxelles – Namur – Luxembourg (E411), l'axe Bruxelles – Ostende (E40) et l'axe Anvers – Knokke (N49). Pour les retours, les « points noirs » se situent sur les mêmes axes dans le sens inverse.
 Attention aux travaux sur le ring de Bruxelles du 18 juin au 7 septembre à hauteur du viaduc de Vilvorde qui peuvent générer des files dans les deux sens pendant les heures de grande affluence. Tenez en compte si vous devez rejoindre l'aéroport de Bruxelles National par cet itinéraire en prévoyant un délai de trajet plus long (potentiellement de plus de 45 minutes).

Attention aussi aux travaux sur la E17 entre Zwijnaarde et De Pinte et sur la E19 entre Anvers et Malines qui pourront générer des embarras de circulation.

Prévisions densité du trafic en Europe : été 2011

Légende des codes utilisés :

VERT	Circulation fluide
ORANGE	Circulation dense à très dense, risques d'embouteillages
ROUGE	Circulation très dense, sérieux risques d'embouteillages
NOIR	Circulation extrêmement difficile ou temporairement à l'arrêt
▶	Sens « départ »
◀	Sens « retour »
◀▶	Dans les deux sens de circulation

Exemples de lecture :



Circulation dense dans le sens des départs sur le réseau routier en général.



Circulation dense à très dense dans le sens des départs sur certains grands axes touristiques ou autour de grandes agglomérations.



Circulation extrêmement difficile et gros embouteillages prévus dans le sens des départs, circulation dense dans le sens des retours sur certains grands axes touristiques et autour de grandes agglomérations.

JUILLET 2011

	Lundi 27/06/11	Mardi 28/06/11	Mercredi 29/06/11	Jeudi 30/06/11	Vendredi 01/07/11	Samedi 02/07/11	Dimanche 03/07/11
France	Vert	Vert	Vert ▶	Vert ▶	Orange ▶	Orange ▶	Vert ▶
Allemagne	Vert	Vert	Vert ▶	Vert ▶	Orange ▶	Orange ▶	Vert ▶
Suisse	Vert	Vert	Vert ▶	Vert ▶	Orange ▶	Orange ▶	Vert ▶
Autriche	Vert	Vert	Vert ▶	Vert ▶	Orange ▶	Orange ▶	Vert ▶
Italie	Vert	Vert	Vert	Vert	Orange ▶	Orange ▶	Vert ▶
Espagne	Vert	Vert	Vert	Vert	Orange ▶	Orange ▶	Vert ▶
Portugal	Vert	Vert	Vert	Vert	Orange ▶	Orange ▶	Vert ▶
Belgique	Vert	Vert	Vert	Vert ▶	Orange ▶	Orange ▶	Vert ▶▶

	Lundi 04/07/11	Mardi 05/07/11	Mercredi 06/07/11	Jeudi 07/07/11	Vendredi 08/07/11	Samedi 09/07/11	Dimanche 10/07/11
France					▶	▶	◀▶
Allemagne					▶	▶	◀▶
Suisse					▶	▶	◀▶
Autriche					▶	▶	◀▶
Italie					▶	▶	▶
Espagne					▶	▶	▶
Portugal					▶	▶	▶
Belgique					▶	▶	◀▶

	Lundi 11/07/11	Mardi 12/07/11	Mercredi 13/07/11	Jeudi 14/07/11	Vendredi 15/07/11	Samedi 16/07/11	Dimanche 17/07/11
France			▶	▶	▶	▶	▶
Allemagne					▶	▶	◀▶
Suisse					▶	▶	◀▶
Autriche					▶	▶	◀▶
Italie					▶	▶	▶
Espagne					▶	▶	▶
Portugal					▶	▶	▶
Belgique					▶	▶	◀▶

	Lundi 18/07/11	Mardi 19/07/11	Mercredi 20/07/11	Jeudi 21/07/11	Vendredi 22/07/11	Samedi 23/07/11	Dimanche 24/07/11
France					▶	▶	◀▶
Allemagne					▶	▶	◀▶
Suisse					▶	▶	◀▶
Autriche					▶	▶	◀▶
Italie					▶	▶	▶
Espagne					▶	▶	▶
Portugal					▶	▶	▶
Belgique			▶		▶	▶	◀▶

AOUT 2011

21 juin 2011

	Lundi 25/07/11	Mardi 26/07/11	Mercredi 27/07/11	Jeudi 28/07/11	Vendredi 29/07/11	Samedi 30/07/11	Dimanche 31/07/11
France					▶◀	▶◀	▶◀
Allemagne					▶◀	▶◀	▶◀
Suisse					▶◀	▶◀	▶◀
Autriche					▶◀	▶◀	▶◀
Italie					▶◀	▶◀	▶◀
Espagne					▶◀	▶◀	▶◀
Portugal					▶◀	▶◀	▶◀
Belgique					▶	▶	▶◀

	Lundi 01/08/11	Mardi 02/08/11	Mercredi 03/08/11	Jeudi 04/08/11	Vendredi 05/08/11	Samedi 06/08/11	Dimanche 07/08/11
France	▶				▶	▶◀	▶◀
Allemagne	▶				▶	▶◀	▶◀
Suisse	▶				▶	▶◀	▶◀
Autriche	▶				▶	▶◀	▶◀
Italie	▶				▶	▶◀	▶◀
Espagne	▶				▶	▶◀	▶◀
Portugal	▶				▶	▶◀	▶◀
Belgique	▶				▶	▶	▶◀

	Lundi 08/08/11	Mardi 09/08/11	Mercredi 10/08/11	Jeudi 11/08/11	Vendredi 12/08/11	Samedi 13/08/11	Dimanche 14/08/11
France					▶	▶	
Allemagne					▶	▶	
Suisse					▶	▶	
Autriche					▶	▶	
Italie					▶	▶	
Espagne					▶	▶	
Portugal					▶	▶	
Belgique					▶	▶	

	Lundi 15/08/11	Mardi 16/08/11	Mercredi 17/08/11	Jeudi 18/08/11	Vendredi 19/08/11	Samedi 20/08/11	Dimanche 21/08/11
France	◀				▶▶	▶▶	▶
Allemagne	◀				▶	▶▶	▶
Suisse	◀				▶	▶▶	▶
Autriche	◀				▶	▶▶	▶
Italie	◀				▶	▶▶	▶
Espagne	◀						▶
Portugal	◀						▶
Belgique	◀				▶	▶	▶▶

	Lundi 22/08/11	Mardi 23/08/11	Mercredi 24/08/11	Jeudi 25/08/11	Vendredi 26/08/11	Samedi 27/08/11	Dimanche 28/08/11
France					▶	▶▶	▶
Allemagne					▶	▶▶	▶
Suisse					▶	▶▶	▶
Autriche					▶	▶▶	▶
Italie					▶	▶▶	▶
Espagne						▶	▶
Portugal						▶	▶
Belgique					▶	▶▶	▶▶

SEPTEMBRE 2011

	Lundi 29/08/11	Mardi 30/08/11	Mercredi 31/08/11	Jeudi 01/09/11	Vendredi 02/09/11	Samedi 03/09/11	Dimanche 04/09/11
France	▶		▶				▶
Allemagne	▶		▶		▶	▶	▶
Suisse	▶		▶		▶	▶	▶
Autriche	▶		▶		▶	▶	▶
Italie							
Espagne							
Portugal							
Belgique	▶		▶		▶	▶	▶

Contacts Presse:

Europ Assistance Belgium S.A.

Elise MERTENS

Marketing Manager

Tel: 02/533.76.79

Mail: elise.mertens@europ-assistance.be

Site : www.europ-assistance.be

Xavier VAN CANEGHEM

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

Mail : xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Interel 402 PR

Anhthi Nguyen & Véronique Adam

Tel: 02/761.66.65

Mail : anhthi.nguyen@interel402pr.be

Retrouvez également Europ Assistance sur facebook et twitter :

www.facebook.com/europassistance

http://twitter.com/EA_BEL