

EUROP ASSISTANCE LANCEERT 'COMFORTLIFE', EEN INNOVERENDE EN EXCLUSIEVE BIJSTANDSDIENST IN DE GEZONDHEIDSECTOR

Het slachtoffer worden van een ziekte of een ongeluk valt jammer genoeg moeilijk te voorspellen en resulteert vaak in benarde situaties, zowel voor het slachtoffer zelf als voor zijn naaste omgeving. Om dit soort onvoorziene omstandigheden beter te kunnen opvangen, lanceert Europ Assistance een exclusieve dienst in de gezondheidssector: **Comfortlife**, een innoverende dienst voor personen die te maken krijgen met een onverwachte ziekte of een ongeluk waardoor ze in alle comfort en rust thuis kunnen blijven.

Doelstelling is het dagdagelijkse leven te verlichten, meer bepaald in geval van hulpbehoevendheid. Een aanpak die volledig in lijn ligt met de waarden en de filosofie van de bijstandsorganisator en de Groep Europ Assistance die vandaag over een grote expertise beschikt inzake **Care Services**.

De hulpbehoevende persoon en zijn naasten, ontredderd ten opzichte van een afhankelijkheidsprobleem

U heeft een ongeluk gehad en bent verplicht om voor langere tijd in bed te blijven, maar uw huis moet onderhouden worden en u en u w partner slagen er niet in om maaltijden klaar te maken. U woont alleen en wordt ziek. U bent bang dat u geïsoleerd zult raken en moet het hoofd bieden aan een hele reeks administratieve formaliteiten. Naar aanleiding van een ongeval werd uw mobiliteit op lange termijn sterk beperkt en u wilt graag uw woning laten aanpassen. U gaat meerdere dagen met vakantie in het buitenland, maar bent bang dat uw naasten die in België achterblijven met een gezondheidsproblemen te kampen krijgen... Het zijn maar een paar voorbeeldsituaties die een snelle tussenkomst vereisen, de nodige stress met zich brengen en die dankzij **Comfortlife** van Europ Assistance kan verlicht worden. Een ongeluk of een ziekte kunnen heel snel een zware beperking vormen, zowel voor uzelf als voor uw naasten die u wil beschermen in geval ze plots hulpbehoevend zouden worden. Vier op de tien ongelukken gebeuren immers thuis in de woonkamer of op de trap.

Er gaat nochtans niets boven het herstellen van een ongeluk of een ziekte in uw eigen omgeving, veilig omringd door uw naasten. Om in te spelen op deze behoefte lanceert Europ Assistance een innoverende bijstandsverlening in de gezondheidssector zodat u vanaf nu kunt genieten van een complete dienstverlening die u toelaat uw huishoudelijke en dagelijkse taken beter te organiseren zonder dat u hiervoor een beroep hoeft te doen op uw naasten, en dit ook zonder leeftijdslimiet, lange wachttijden of medische vragenlijsten.

Comfortlife, een antwoord op de stijgende nood aan 'Care Services' op de Belgische markt

De vergrijzing van de bevolking (het Planbureau voorspelt tegen 2050 een toename van 600.000 hulpbehoevenden op het gebied van gezondheidszorg, waarvan 2/3 bij hen thuis), de hoge rusthuiskosten, het gebrek aan hulpdiensten, de verscheidenheid aan soorten diensten die door de verschillende hulporganismen worden geleverd, de vaak lange wachtlijsten en de regionale verschillen van het aanbod. Stuk voor stuk zijn het maatschappelijke en praktische criteria die steeds duidelijker de toenemende behoefte aan gecentraliseerde hulpdiensten aantonen. De hulp die een hulpbehoevend geworden persoon vraagt naar aanleiding van een onverwacht gezondheidsprobleem of een ziekenhuisopname van meerdere dagen, gevolgd door een revalidatieperiode, is vaak heel divers. Deze kan gaan van huishoudelijke tot medische hulp, van logistieke en administratieve tot psychologische hulp.

Europ Assistance Belgium N.V.

Triomflaan 172 – 1160 Brussel – **Tel** +32 (0)2 533 75 75 – **Fax** + 32 (0)2 533 77 88

www.europ-assistance.be

De meerderheid van deze mensen wil deze diensten ook graag thuis ontvangen, zodat ze in nauw contact kunnen blijven met hun vertrouwde omgeving, wat een positieve invloed heeft op de revalidatieperiode.

Care Management: een innoverende en exclusieve bijstandoplossing van Europ Assistance

In het licht van deze problematiek biedt Europ Assistance een compleet dienstenpakket aan voor mensen die hulpbehoevend zijn geworden naar aanleiding van een plotse ziekte of een ongeval, waardoor ze gedurende minstens 4 dagen hulpbehoevend zijn of gedurende minstens 3 dagen in het ziekenhuis moeten verblijven.

Europ Assistance kan bogen op **zijn uitgebreide expertise in hulpverlening en beheer van professionele netwerken** (vakbekwame medewerkers, medische expertise) om een **nieuw type hulpdiensten op maat** aan te bieden met professionele en ervaren **“Care Managers”** die 24u/24u bereikbaar zijn. Het gaat om een **bijzonder innoverend concept in de bijstandssector**. Europ Assistance komt tussenbeide voor bepaalde kosten van sommige diensten, andere diensten worden georganiseerd; de “Care Managers” gaan naar het thuisadres van de hulpbehoevende persoon om de situatie te analyseren, voelen zich betrokken bij elk probleem en zorgen voor de coördinatie, de organisatie en de opvolging van de op maat gemaakte diensten. Enkele voorbeelden:

- Levering van warme maaltijden aan huis ;
- Huishoudelijke hulp ;
- Levering van basisvoorwerpen die de in het ziekenhuis opgenomen persoon nodig heeft ;
- Bezoek aan de persoon in het ziekenhuis ;
- Een boodschappendienst ;
- Levering van geneesmiddelen aan huis voor medische redenen;
- Vervoer naar het ziekenhuis of naar een medisch specialist ;
- Organisatie van het vervoer van de kinderen of kleinkinderen naar aanleiding van een plotse ziekenhuisopname;
- Hulp aan huisdieren (honden of katten) ;
- Specifieke diensten aan huis (kapper, pedicuur, kinesitherapeut...) ;
- Reparatedienst voor elektrische toestellen (televisie, wasmachine, koelkast, fornuis) ; - Levering van medisch materiaal ;
- Aanpassing van het huis voor medische redenen ;
- Organisatie van visueel of auditief contact met een persoon buiten het huis ;
- Administratieve of emotionele hulp naar aanleiding van het overlijden van een naaste.

Dankzij deze diensten haalt de Care Manager van Europ Assistance de last van deze zorgen van de schouders van de hulpbehoevende persoon, zodat hij/zij zich ten volle kan toespitsen op zijn/haar revalidatie thuis.

Met dit nieuwe, exclusieve bijstandstype wenst Europ Assistance uw dagdagelijkse leven zo comfortabel mogelijk te maken op een moment waarop u enkel aan uzelf en aan uw welzijn dient te denken.

Waar kunt u een Comfortlife gezondheidsbijstand afsluiten?

- Bij uw verzekeringsmakelaar
- Via internet: www.europ-assistance.be
- Telefonisch bij Europ Assistance op het nummer 02 533 75 75

Persinfo:

Europ Assistance Belgium N.V.

Ivan CORNETTE

Sales & Marketing Director

Tel: 0495/59.30.74

Mail: ivan.cornette@europ-assistance.be

Site : www.europ-assistance.be

Xavier Van Caneghem

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Persinfo

Interel 402 PR

Gretel De Block & Anhthi Nguyen

Tel: 02/761.66.32

Mail : gretel.deblock@interel402pr.be