

EUROP ASSISTANCE WINT DECAVI TROFEE VOOR DE MEEST INNOVERENDE NIET-LEVENSVZERZEKERING

Pionier Europ Assistance bracht als eerste verzekeringsmaatschappij een jaarlijkse reisannulatieverzekering op de markt en sleepte hiervoor meermaals de Decavi trofee in de wacht. De reisbijstandsorganisatie blijft innoveren en een voortrekkersrol spelen. Zo lanceerde ze op 1 april 2011 Comfortlife, een unieke bijstandsdienst in de gezondheidssector.

Op 1 april 2011 lanceerde Europ Assistance Comfortlife, een innoverende en unieke bijstandsdienst voor personen die onverwacht het hoofd moeten bieden aan een plotse ziekte of een ongeval, waardoor ze gedurende minstens 4 dagen hulpbehoevend zijn of gedurende minstens 3 dagen in het ziekenhuis moeten verblijven. Dankzij Comfortlife kunnen deze mensen de bezorgdheden van deze moeilijke periode overbruggen. Het product biedt de mogelijkheid om in te tekenen op een gevarieerde dienstverlening om zichzelf in te dekken of zijn naasten te beschermen indien ze plots tijdelijk hulpbehoevend worden. Twee derde van de Belgen verklaren immers ongerust te zijn wanneer ze op reis vertrekken en hun naasten tijdelijk in België achterlaten (volgens de Vakantiebarometer 2010 van Europ Assistance).

Comfortlife beantwoordt hiermee aan de stijgende nood aan 'Care Services' op de Belgische markt. De nood aan dienstverleningsproducten wordt o.a. in de hand gewerkt door maatschappelijke factoren zoals de vergrijzing van de bevolking, de rusthuizenproblematiek, of nog de toenemende wens van jong en oud om na een ongeval of een hospitalisatie thuis te kunnen blijven om er in alle rust te kunnen revalideren en de praktische noden van het gezin te kunnen opvangen.

Met Comfortlife vindt Europ Assistance een 'nieuw beroep' uit, nl de 'Care Manager': een professionele en ervaren hulpverlener die persoonlijk langsgaat bij de hulpbehoevenden om de situatie te analyseren. De Care Manager is betrokken bij elk probleem en staat in voor de coördinatie, de organisatie en de opvolging van de op maat gemaakte diensten. Hij kan hiervoor een beroep doen op de expertise en het uitgebreide netwerk aan dienstverleners van Europ Assistance. Zo hoeven de hulpbehoevenden zich geen zorgen te maken en kunnen zij zich ten volle toespitsen op hun revalidatie thuis.

Hieronder vindt u een aantal van de Comfortlife diensten:

- Levering van warme maaltijden aan huis ;
- Huishoudelijke hulp ;
- Levering van basisvoorwerpen die de in het ziekenhuis opgenomen persoon nodig heeft ;
- Boodschappendienst ;
- Levering van geneesmiddelen aan huis voor medische redenen;
- Vervoer naar het ziekenhuis of naar een medisch specialist ;
- Hulp aan huisdieren (honden of katten) ;
- Specifieke diensten aan huis (kapper, pedicuur, kinesitherapeut...);
- Reparatedienst voor elektrische toestellen (televisie, wasmachine, koelkast, fornuis) ;
- En nog veel meer...



De Decavi- jury belooft de innovatieve aanpak van Comfortlife

Europ Assistance behaalde op 27 april de Decavi Trofee 2011 van de Innovatie voor zijn nieuw product Comfortlife. De jury belooft hiermee het innovatieve karakter van de Care Manager en de brede waaier aan persoonlijke dienstverleningen die een pasklaar en origineel antwoord bieden op de nieuwe maatschappelijke noden.

De Niet-Levensverzekeringstrofeeën, die al jaren door Decavi worden uitgereikt, richten zich tot alle verzekeringsmaatschappijen en belonen de beste niet-levensverzekeringproducten van het jaar.

Ter illustratie...

Surf naar www.europ-assistance.be (onderaan de homepage, rubriek 'Pers' in de Mediagalerij) en ontdek er de filmpjes die aantonen hoe de Care Manager het leven van een tijdelijke hulpbehoevende persoon aangenamer maakt.

Persinfo :

Europ Assistance Belgium N.V.

Ivan CORNETTE

Sales & Marketing Director

Tel: 0495/59.30.74

Mail: ivan.cornette@europ-assistance.be

Site : www.europ-assistance.be

Xavier Van Caneghem

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Persinfo

Interel 402 PR

Gretel De Block & Anhthi Nguyen

Tel: 02/761.66.32 – 0479 37 22 37

Mail : gretel.deblock@interel402pr.be