

EUROP ASSISTANCE REMPORTE LE TROPHÉE DECAVI DE L'ASSURANCE NON VIE LA PLUS INNOVANTE

Pionnière parmi les compagnies d'assurances, Europ Assistance fut la première à proposer une assurance annulation de voyage annuelle, pour laquelle elle a remporté à plusieurs reprises le trophée Decavi. L'assisteur continue à innover et à jouer un rôle de pionnier : c'est ainsi que le 1^{er} avril 2011, Europ Assistance a lancé Comfortlife, un service d'assistance unique dans le secteur de la santé.

Le 1^{er} avril 2011, Europ Assistance a lancé Comfortlife, un service d'assistance unique et innovant pour les personnes qui doivent faire face à une maladie soudaine ou un accident générant un état de dépendance pendant une période de minimum 4 jours ou une hospitalisation de minimum 3 jours. Grâce à Comfortlife, ces personnes peuvent surmonter les préoccupations pratiques de cette période difficile. Le produit offre la possibilité de souscrire une gamme de services très variés qui permettent de se protéger ou de protéger ses proches lorsqu'ils sont confrontés à une période de dépendance. Deux Belges sur trois déclarent d'ailleurs être préoccupés de laisser leurs proches temporairement derrière eux en Belgique lorsqu'ils partent en vacances (selon le Baromètre vacances Europ Assistance 2010).

Comfortlife répond ainsi aux besoins croissants des 'Care Services' sur le marché belge. Le besoin de ce type de produits de services est favorisé, entre autres, par des facteurs tels que le vieillissement de la population, la problématique des maisons de repos ou encore par le souhait d'un public jeune et moins jeune de pouvoir rester chez soi après un accident ou une hospitalisation pour y suivre une revalidation en toute tranquillité tout en pouvant faire face aux besoins pratiques du ménage.

En lançant Comfortlife, Europ Assistance crée également un 'nouveau métier', à savoir le 'Care Manager' : un assistant professionnel et expérimenté qui se rend personnellement chez les personnes malades pour analyser la situation. Le Care Manager est concerné par chaque problème et assure la coordination, l'organisation et le suivi de services sur mesure. Pour ce faire, il peut faire appel à l'expertise et au réseau étendu de prestataires de services d'Europ Assistance. Ainsi, les personnes en état de dépendance ne doivent plus se faire de tracas et peuvent pleinement se consacrer à leur revalidation à domicile.

Voici quelques-uns des services proposés par Comfortlife :

- Livraison de repas chauds à domicile ;
- Aide ménagère ;
- Livraison d'articles de base dont a besoin une personne hospitalisée ;
- Service de courses ;
- Livraison de médicaments à domicile pour des raisons médicales ;
- Transport à l'hôpital ou chez un médecin spécialisé ;
- Aide aux animaux domestiques (chiens ou chats) ;
- Services spécifiques à domicile (coiffeur, pédicure, kinésithérapeute,...) ;
- Service de réparation des appareils électriques (télévision, lave-linge, réfrigérateur, cuisinière) ;
- Et bien d'autres choses encore...



Le jury Decavi récompense l'approche innovante de Comfortlife

Le 27 avril, Europ Assistance a remporté le Trophée Decavi 2011 de l'Innovation pour son nouveau produit Comfortlife. Ce faisant, le jury récompense le caractère innovant du Care Manager et le vaste éventail de services personnalisés qui offrent une réponse adaptée et originale aux nouveaux besoins sociétaux.

Les Trophées de l'Assurance Non Vie, qui sont décernés par Decavi depuis plusieurs années, s'adressent à toutes les compagnies d'assurances et récompensent les meilleurs produits d'assurance non vie de l'année.

À titre illustratif...

Surfez sur www.europ-assistance.be (partie inférieure de la homepage, rubrique « Presse », Galerie Média) pour y découvrir les vidéos qui illustrent comment un Care Manager peut rendre plus agréable la vie d'une personne en état temporaire de dépendance.

Info presse :

Europ Assistance Belgium S.A.

Elise MERTENS

PR Manager

Tel: 02/533.76.79

Mail: elise.mertens@europ-assistance.be

Site : www.europ-assistance.be

Xavier Van Caneghem

PR & Market Analyst

Tél. : 0473/46.82.00

xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Interel 402 PR

Anhthi Nguyen & Gretel De Block

Tél. : 02/761.66.65

Mail : anhthi.nguyen@interel402pr.be