

EUROP ASSISTANCE DRESSE SON BILAN DE NOEL 2009: 14064 APPELS ET 9517 FAMILLES AIDÉES**Des interventions techniques et médicales en hausse en Belgique et à l'étranger**

Comme chaque année, à cette même période, Europ Assistance a dû faire face à un réseau routier chargé avec son lot d'interventions en tous genres pour les départs de Noël. Suite aux conditions météorologiques particulières de cette fin d'année, Europ Assistance a observé une hausse importante des interventions techniques et médicales en Belgique comme à l'étranger : 5591 dossiers relatifs à des problèmes techniques de véhicule traités en Belgique pour Noël 2009 contre 4583 en 2008 (hausse de 22%) et 14064 appels entre le 18 décembre et le 3 janvier, soit une hausse de 31% des appels.

En dépit d'une année marquée par une récession économique, les Belges n'ont pas dérogé au rituel des vacances à la montagne en cette fin d'année. On note, de fait, une hausse généralisée des dossiers médicaux au nombre de 418 pour cette période. Le nombre d'accidentés de ski a augmenté de 30% par rapport à 2008. Le reste des dossiers médicaux concerne principalement des problèmes survenus pour des destinations plus lointaines et ensoleillées.

Globalement une hausse importante des interventions avec 14064 appels

Suite aux conditions météorologiques et à l'état des routes en Belgique et dans une grande partie de l'Europe, la fin de l'année 2009 aura été extrêmement chargée pour Europ Assistance par rapport à l'année passée. Une moyenne de 938 appels par jour a été enregistrée avec un pic d'appels le lundi 21 décembre, 1358 appels, expliqué par les premiers départs en vacances qui ont coïncidé avec des conditions climatiques défavorables. En outre, cette année, les jours fériés sont tombés un vendredi et ont, de ce fait, favorisé les départs anticipés pour des week-ends prolongés.

Le nombre total de dossiers enregistrés a donc augmenté par rapport à l'année passée avec 9517 dossiers traités, soit une augmentation de plus de 60% par rapport à la même période en 2008.

La France reste la destination étrangère où Europ Assistance a cumulé le plus grand nombre de dossiers techniques pendant la première semaine des vacances, suivie de l'Allemagne qui a connu à cette période une hausse de 22% par rapport à 2008. En cause, un réseau routier allemand particulièrement défavorable aux déplacements entre le 18 et le 24 décembre. La deuxième semaine, les pannes mécaniques vers les destinations de ski se sont réparties de manière similaire à 2008 (France 60%, Allemagne 16%, Suisse 16%, Autriche 8%).

La neige et le froid ont également été à l'origine de nombreuses interventions techniques en Belgique avec un pic observé entre le 17 décembre et le 23 décembre de plus de 80% par rapport à l'année précédente. Les problèmes les plus récurrents ont été des problèmes de moteur et de démarrage, ainsi que des accidents de la route.

Les dossiers médicaux n'échappent pas à la règle cette année avec plus de 23% d'augmentation du nombre de dossiers. La grande majorité d'entre eux provient d'accidents survenus à la montagne.

Davantage d'interventions ski en Autriche, en Suisse et en Italie comparativement à la France

Comme chaque année à la période de Noël, les destinations de ski ont eu les faveurs des familles belges. Avec pour résultat : 576 dossiers ski enregistrés dont 138 pour les accidents de ski et 438 pour les interventions aux véhicules, ce qui équivaut à une hausse de 36% des interventions dans les destinations ski par rapport à 2008.

La destination de prédilection pour le ski a été l'Autriche, pour ses stations de ski réputées moins chères que dans d'autres pays comme la France. La crise économique de 2009 aura de fait poussé la plupart des Belges à opter pour une destination plus abordable pour leurs vacances de Noël. Par conséquent, l'Autriche a enregistré le plus fort taux d'interventions médicales avec une hausse de 13% par rapport à 2008.

Au niveau des pathologies, 23% d'entre elles concernent des problèmes aux genoux, 17% touchent les jambes, 11% le poignet et 10% les épaules. 5% des pathologies concernent également des blessures à la tête. Ces lésions s'expliquent principalement par une pratique plus intensive du snowboard chez les jeunes : rien que chez les moins de 11 ans, ces blessures représentent plus de 8% des accidents. En cause, une perception visuelle moins large chez les jeunes enfants qui les empêche d'anticiper les obstacles et les dangers. Ce qui confirme donc l'importance du port du casque. Il est d'ailleurs obligatoire de pratiquer son sport alpin avec un casque de protection adéquat dans la plupart des écoles de ski de même que dans certains pays comme l'Italie ou l'Espagne jusqu'à 14 ans et en Autriche, à partir de cette saison (2009-2010), pour les moins de 15 ans.

En comparaison avec la même période de l'année passée, plus du double des accidents de ski ont abouti à une hospitalisation ou une demande d'hospitalisation. L'explication se trouve essentiellement dans l'âge des personnes accidentées : 24% des accidentés de ski avaient entre 11 et 20 ans, parmi lesquels on retrouve les adeptes du snowboard, suivi par les 21-30 ans (18%) et des 41-50 ans (17%).

Les destinations lointaines et ensoleillées ont également eu la cote cet hiver

La France, l'Espagne, les Etats-Unis et la Thaïlande ont été les destinations les plus fréquentées par les Belges en quête de destinations hors ski. Europ Assistance a enregistré 6% de dossiers médicaux pour l'Espagne et les Etats-Unis et 5% pour la Thaïlande. Les pathologies les plus souvent observées pour ces destinations ont été pour près de 30% des traumatismes légers (entorses, contusions,...) et pour 13% des troubles gastriques.

La neige à nouveau de retour sur les routes belges ce week-end

La fin des congés a rimé avec une nouvelle série de problèmes mécaniques à cause des températures négatives et un réseau routier fortement perturbé par la neige qui est tombé ce week-end durant la nuit de samedi à dimanche et qui a provoqué à nouveau de sérieux embarras de circulation. Les nombreux automobilistes présents sur les routes de retour de vacances ou sur les routes belges en ont fait les frais. Une hausse des interventions techniques a été notée ces deux derniers jours des vacances. Principalement en cause : des pannes de batteries, des problèmes de démarrage, des serrures gelées,... Néanmoins, déjà bien préparés par l'abondante

neige du début des vacances, les Belges ont été moins surpris par cette nouvelle offensive hivernale du week-end.

Europ Assistance Belgium S.A.

Elise Mertens

PR Manager

Tél: +32 486.27.92.32

Mail : elise.mertens@europ-assistance.be

Site : www.europ-assistance.be

Service Presse

Interel PR & PA

Annick Verdegem

Tel: + 32 477.25.01.03

Mail : annick.verdegem@interel.be