

## **EUROP ASSISTANCE DRESSE LE BILAN DES VACANCES DE NOEL 2008: PLUS DE 10.000 APPELS ET PRES DE 6.000 FAMILLES AIDEES**

**Moins de problèmes techniques et d'accidents de ski en raison des bonnes conditions de circulation et d'enneigement, mais plus de rapatriements**

Chaque année, les vacances de Noël sont une période d'activité intense pour Europ Assistance. Cette année, Europ Assistance a reçu durant cette période – du 19 décembre au 4 janvier – 10.761 appels, soit deux fois plus que pendant le reste de l'année. Toutefois, ce nombre est en diminution par rapport à 2007 (-18%), où il s'élevait à 13.967 appels. La moyenne journalière des appels est de 633.

Durant cette période, sur l'ensemble des dossiers médicaux, 37% sont liés à la pratique du ski. Le nombre d'accidentés de la glisse (106) a diminué de 10% par rapport à l'an dernier, ce qui peut s'expliquer par les très bonnes conditions météorologiques (une grande quantité de neige d'excellente qualité) et également par une baisse des départs due à la crise économique. Le nombre de rapatriements a lui augmenté de 25%, ceci étant dû à des blessures plus délicates.

Les autres dossiers médicaux concernent principalement des problèmes survenus dans des destinations plus lointaines et ensoleillées.

### **633 appels par jour, 339 dossiers médicaux et 321 dossiers techniques à l'étranger**

Cette année, Europ Assistance a reçu moins d'appels par rapport à 2007 (-18%) et a dû effectuer moins d'interventions (-12%). Cette baisse pourrait s'expliquer d'une part par la diminution des vacances non planifiées à l'avance, phénomène conséquence de la crise, et d'autre part par les bonnes conditions de circulation sur les routes et un enneigement très favorable dans les stations de sports d'hiver. Il n'en reste pas moins que l'activité enregistrée par Europ Assistance est toujours importante pendant les vacances de Noël : près de 10.800 appels, avec une moyenne de 633 appels par jour, mais aussi des pics allant jusqu'à 1254 appels certains jours. Durant cette période, Europ Assistance a porté secours à près de 6000 familles. Par ailleurs, 339 dossiers médicaux et 321 dossiers liés à des pannes ou accidents de véhicules à l'étranger ont été ouverts.

### **Moins d'accidents de ski mais plus de rapatriements**

37% des accidents sont dus aux sports d'hiver. Le nombre d'accidents de ski (106 dossiers) est en baisse par rapport à 2007 (-10%). Ceci s'explique en partie par l'excellente qualité de la neige, celle-ci amortissant d'avantage les chocs en cas de chute, et par le froid qui incite les skieurs à réduire le nombre d'heures de pratique de ski par jour. La crise économique pourrait également expliquer une baisse du nombre de Belges partis à l'étranger durant les vacances de Noël.

Les destinations les plus concernées par ces accidents sont la France (58%, une augmentation de 9% vs 2007), suivie par la Suisse (18%), l'Autriche (14%) et l'Italie (8%). Au niveau des pathologies, 26% d'entre elles concernent des fractures et entorses au niveau des jambes et des pieds, suivies par des lésions aux genoux (24%), aux épaules (10%) et aux poignets (10%). Plus d'un tiers des accidentés sont des jeunes de moins de 20 ans (35%), suivis par les 40-50 ans (28%), puis par les 30-40 ans (12%).

Par ailleurs, Europ Assistance a rapatrié 100 personnes cette année, soit 25% de plus qu'en 2007. Ceci s'explique par la nature des blessures survenues, comme les lésions aux jambes et aux genoux, qui nécessitent plus souvent un rapatriement.

### **Les Belges continuent à partir loin à Noël !**

Malgré la crise, les Belges ont encore été nombreux à opter pour des destinations lointaines et ensoleillées durant ces vacances de Noël. Europ Assistance constate que les problèmes médicaux rencontrés dans ce type de destinations ont surtout eu lieu en Espagne et aux Iles Canaries, suivies par le Maroc, les Etats-Unis et Israël. 32% des personnes assistées ont souffert de traumatismes légers (entorses, contusions,...), 16% de troubles gastriques, 9% de problèmes respiratoires, 6% d'infections et 6% de problèmes ORL (otites, rhumes, ...).

#### **Europ Assistance Belgium S.A.**

David TORNEL

Directeur Marketing

Tél: +32 475 65 02 03

Mail : [david.tornel@europ-assistance.be](mailto:david.tornel@europ-assistance.be)

Site : [www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be)

#### **Service Presse**

Interel PR & PA

Annick Verdegem

Tel: + 32 477.25.01.03

Mail : [annick.verdegem@interel.be](mailto:annick.verdegem@interel.be)