

AL 2562 OPROEPEN VOOR EUROP ASSISTANCE TIJDENS HET EERSTE VAKANTIEWEEKEND !

En dit is nog maar het begin...

De zomervakantie nam een drukke start voor Europ Assistance met **2562 ontvangen oproepen** tijdens het eerste weekend van juli (van 01/07 tot en met 03/07) met een piek van 1060 oproepen op vrijdag 01/07.

In totaal opende Europ Assistance **1781 dossiers**. Dit is een stijging van 4% in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar.

Het aantal **medische dossiers** steeg met 20% naar 84 geopende dossiers. Dit kan verklaard worden door het feit dat een groot aantal Belgen al tussen 25/06 en 01/07 op vakantie vertrokken waren en zich dus al ter plaatse bevonden. Het gaat hierbij dus niet enkel om dossiers die gerelateerd zijn aan het vertrek van vakantiegangers tijdens het afgelopen weekend. De meeste medische oproepen ontving Europ Assistance uit Frankrijk (27% vs 19% in 2010), Spanje (7% vs 15%), Turkije en Griekenland (6% vs 7%). De meest voorkomende problemen tot nu toe waren diverse lichamelijke letsels (47% vs 36%) en spijsverteringsproblemen (11% vs 9%).

Europ Assistance stelde ook een stijging vast van het aantal oproepen voor **technische problemen** (8% in vergelijking met 2010). De technische oproepen kwamen voornamelijk uit het doortochtland bij uitstek Frankrijk (56% vs 50%), Spanje (12%), en Duitsland (9%). Het ging hierbij hoofdzakelijk om mechanische pannes (77%, motorpech, bandenpech, problemen met de koppeling), maar ook om technische incidenten die te wijten waren aan de onoplettendheid van de reizigers (17%, tanken van verkeerde brandstof, verliezen van sleutels,...) en ongevallen (5%).

Een eerste balans met meer oproepen voor Europ Assistance in vergelijking met dezelfde periode in 2010. De bijstandsverlener verwacht dezelfde tendens voor de hele zomer. Zo is er tijdens het komende weekend bijzonder druk verkeer aangekondigd op de Europese wegen!

Persinfo:

Europ Assistance Belgium S.A.

Xavier VAN CANEGHEM
PR & Market Analyst
Tel: 0473/46.82.00
Mail : xavier.van.caneghem@europ-assistance.be
Website : www.europ-assistance.be

Elise MERTENS
Marketing Manager
Tel: 02/533.76.79
Mail: elise.mertens@europ-assistance.be

Interel 402 PR

Anhthi Nguyen & Véronique Adam
Tel: 02/761.66.65
Mail : anhthi.nguyen@interel402pr.be



Persflash

U vindt Europ Assistance ook op Facebook en Twitter :

www.facebook.com/europassistance

http://twitter.com/EA_BEL

4 juli 2011