

## DEJA 2562 APPELS POUR EUROP ASSISTANCE DURANT LE PREMIER WEEK-END DES DEPARTS EN VACANCES !

### Et ça ne fait que commencer...

Un départ en vacances sur les chapeaux de roues avec **2562 appels** enregistrés par Europ Assistance. Un premier week-end de juillet chargé (entre le 01/07 et le 03/07) avec un pic de 1060 appels le vendredi 01/07. Au total, Europ Assistance a ouvert **1781 dossiers**, soit une hausse de 4% par rapport à la même période l'année passée.

Parmi ces dossiers, les **dossiers médicaux** sont en hausse de 20% avec 84 dossiers ouverts. Cela s'explique par le fait que bon nombre de Belges avaient déjà pris la route entre le 25/06 et le 01/07 pour rejoindre leur lieu de vacances et se trouvaient déjà sur place. Il ne s'agit donc pas exclusivement des dossiers liés aux départs de ce dernier week-end. La plupart des appels médicaux provenaient de la France (27% vs 19% en 2010), l'Espagne (7% vs 15%) et la Turquie et la Grèce (6% vs 7%). Les problèmes majeurs rencontrés sont les traumatismes (47% vs 36%) et les gastro-entérites (11% vs 9%).

Europ Assistance enregistre également une hausse des appels concernant des **problèmes techniques** avec 8% d'appels en plus par rapport à 2010. Les appels techniques provenaient majoritairement de la France (56% vs 50%), pays de transit par excellence, l'Espagne (12%) et l'Allemagne (9%). Les principales causes de ces appels sont les pannes en déplacement (77%, démarrage, moteur, pneu) mais également les avaries techniques causées par inadvertance (17%, dont erreur de carburant, problèmes de serrures,...) et les accidents (5%).

Un premier bilan en hausse pour Europ Assistance par rapport à la même période en 2010. L'assistant prévoit d'ailleurs un été 2011 qui se poursuivra sur cette lancée, d'autant plus que le week-end prochain s'annonce particulièrement chargé sur les routes européennes !

### Contacts Presse:

#### **Europ Assistance Belgium S.A.**

Elise MERTENS

Marketing Manager

Tel: 02/533.76.79

Mail: [elise.mertens@europ-assistance.be](mailto:elise.mertens@europ-assistance.be)

Site : [www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be)

Xavier VAN CANEGHEM

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

Mail : [xavier.van.caneghem@europ-assistance.be](mailto:xavier.van.caneghem@europ-assistance.be)

#### **Interel 402 PR**

Anhthi Nguyen & Véronique Adam

Tel: 02/761.66.65

Mail : [anhthi.nguyen@interel402pr.be](mailto:anhthi.nguyen@interel402pr.be)

Retrouvez également Europ Assistance sur facebook et twitter :

[www.facebook.com/europassistance](http://www.facebook.com/europassistance)



[http://twitter.com/EA\\_BEL](http://twitter.com/EA_BEL)

Flash Info

4 juillet 2011