

**EUROP ASSISTANCE DRESSE SON PREMIER BILAN ESTIVAL : 11.000 FAMILLES
BELGES ONT ÉTÉ AIDÉES EN JUILLET**

Le premier mois de l'été touche à sa fin, c'est l'occasion pour Europ Assistance de faire une rétrospective de son activité durant le mois de juillet. Près de 350 familles belges par jour ont été aidées par Europ Assistance depuis le début de l'été et on comptabilise près de 27.000 appels reçus, soit une moyenne de 853 appels par jour avec des pointes pouvant atteindre les 1.500 appels certains jours. Des chiffres importants qui reflètent une forte progression des interventions médicales à l'étranger (+12%) par rapport à 2008. En revanche, le nombre de dépannages en Belgique et à l'étranger a baissé de 14%. Les Belges auront donc été nombreux à se rendre en vacances durant ce mois de juillet et à s'être prémunis d'éventuelles conséquences d'accidents avec une couverture complète chez Europ Assistance.

Durant ce premier mois de vacances, Europ Assistance a aidé 11.000 familles et a reçu 27.000 appels. 3547 dossiers ont été ouverts à l'étranger et 572 personnes ont été rapatriées. Dans la même période, on a noté une diminution de 14% du nombre d'interventions techniques.

Cet été, Europ Assistance met en œuvre une solution sur mesure pour faire face au nombre croissant d'amateurs de vélos et de plaisanciers. Les vélos ou le bateau d'assurés immobilisés à l'étranger ou rapatriés en Belgique sont ramenés par un service de navette spécialement prévu à cet effet.

Dans les pays d'Europe de l'Est, Europ Assistance doit parfois faire face à la difficulté de trouver un garagiste suffisamment équipé pour réparer des modèles de véhicules vendus en Europe de l'Ouest et est parfois contraint de remorquer le véhicule en panne à plus de 100km pour le faire réparer. Une autre difficulté concerne les rapatriements médicaux de destinations qui ne sont desservies que par des vols charters et pour lesquels un vol sanitaire doit être prévu.

Enfin, Europ Assistance prévient les usagers de la route du risque de grandes perturbations le week-end du 31 juillet au 02 août qui risque d'être le week-end le plus chargé de l'année.

Pour recevoir le dossier de presse complet, merci de prendre contact avec Interel.

Europ Assistance Belgique S.A.

David Tornel

Directeur Marketing

Tél: +32 (0)2 533 76 78

Mail : david.tornel@europ-assistance.be**Service Presse**

Interel PR & PA

Annick Verdegem et AnhThi Nguyen

Tél: +32 (0)2 761 66 20 - +32 (0)2 761 66 65

Mail: anhthi.nguyen@interel.be –annick.verdegem@interel.be