

**UN PREMIER WEEKEND DES VACANCES DE CARNAVAL CHARGE
POUR EUROP ASSISTANCE :
913 APPELS PAR JOUR, ET PLUS D'UNE CENTAINE DE DOSSIERS SKI OUVERTS**

Ce premier weekend (du vendredi 12 février au dimanche 14 février inclus) des vacances de Carnaval, Europ Assistance a reçu en moyenne 913 appels par jour, chiffre en augmentation de 56% par rapport aux années précédentes. Cette augmentation s'explique à plus de 20% par de nouveaux clients intégrés dans le portefeuille d'Europ Assistance. La première société d'assistance a ouvert en moyenne 687 dossiers médicaux et techniques par jour. 34 dossiers par jour concernaient des problèmes liés au ski.

Un dimanche noir pour les amateurs de ski

Pour une vingtaine de Belges, les vacances de Carnaval se sont terminées plus tôt que prévu. La grande majorité des accidents ont eu lieu dimanche (70%), probablement à cause, d'une part, de la fatigue éprouvée par les skieurs après un long trajet vers les stations et, d'autre part, du taux de fréquentation sur les pistes. Un quart des blessés ont été emmenés à l'hôpital ce weekend. La plupart des accidents de ski ont eu lieu en Autriche (39%), suivie par la France (32%). Tout comme en 2009, il s'agit principalement de blessures au genou, au bras et aux épaules. Plus d'un tiers des victimes a moins de 18 ans.

Les appels techniques : une augmentation considérable par rapport à 2009

L'intervention d'Europ Assistance ne se limite pas seulement aux accidents de sport d'hiver. Ainsi 63% des appels techniques sur les routes en direction des stations de ski provenait de France, 15% d'Autriche et 14% de l'Allemagne.

Les conditions météorologiques en Belgique ont également généré une forte augmentation du nombre de dépannages en Belgique (855 appels du 12 au 14 février, soit une augmentation de plus de 70% comparé au weekend des départs de 2009 pendant lequel les conditions de circulation étaient nettement plus favorables). Les interventions techniques sur le réseau belge concernaient à 60% des problèmes de pannes (batterie, moteurs, pneus...) et à 28% des accidents (en grande majorité des accrochages ou immobilisations suite aux conditions de roulage).

Ce phénomène s'est manifesté tout au long des périodes de froid de ces dernières semaines durant lesquelles Europ Assistance a constaté une augmentation de 25% des appels en cas de grand froid et de plus de 50% en cas de neige et de froid.

L'avion de neiges : un rapatriement massif des accidentés des sports d'hiver

Europ Assistance organise ce samedi 20 février un rapatriement massif des accidentés des sports d'hiver. Une action impressionnante entreprise par Europ Assistance depuis plus de 25 ans déjà et qui a lieu à la fin des vacances de Carnaval pour permettre aux membres de la famille ou aux amis des victimes de profiter de leurs vacances (au lieu d'un rapatriement plus tôt dans la semaine). Un Airbus A320 d'une capacité totale de 174 places sera affrété par Europ Assistance à destination de Grenoble. Europ Assistance traite chaque année des milliers d'appels durant la semaine de Carnaval. **Europ Assistance a ainsi reçu l'an dernier à la même période plus de 5.200 appels, ouvert 343 dossiers ski et rapatrié 55 passagers blessés**, accompagnés de leur famille à bord de l'avion des neiges.

Info presse:

Veillez svp contacter les personnes ci-dessous si vous souhaitez recevoir plus d'informations ou si vous souhaitez organiser une interview cette semaine sur le plateau d'assistance : nombre d'appels par jour, demandes et types d'intervention, comment les gens sont-ils aidés....

Europ Assistance Belgium S.A.

Elise Mertens

PR Manager

Tél: 02.533.76.79

Mail : elise.mertens@europ-assistance.beSite : www.europ-assistance.be

Xavier Van Caneghem

PR & Market Analyst

Tél 02/533.75.52

xavier.van.caneghem@europ-assistance.be**Service Presse**

Interel PR & PA

Annick Verdegem & Anh Thi Nguyen

Tel: 02/761.66.21.- 02.761.66.65

Mail : annick.verdegem@interel.be