



Relatief kalme kerstvakantie voor de Belgen op de wegen dankzij het zachte weer, grotere drukte op de Franse skipistes

Bijstandsverlener Europ Assistance noteerde 37% minder oproepen (7733) en 18% minder technische bijstandsdossiers in het buitenland tussen 23 december en 2 januari

De kerstvakantie is traditioneel een drukke periode voor bijstandsorganisatie Europ Assistance. In het eerste gedeelte van de kerstvakantie - van 23 december tot en met 2 januari - ontving Europ Assistance echter minder oproepen (7733), hetzij een daling van liefst 37% in vergelijking met 2010. Gemiddeld kwam dit overeen met 703 oproepen per dag, met een oproeppiek van 924 oproepen op 2 januari. Deze daling is te wijten aan het zachte weer van de voorbije weken in vergelijking met het barre winterweer in 2010. Ook het totaal aantal geopende technische en medische dossiers lag dezelfde periode van de kerstvakantie met 5404 dossiers liefst 24% lager dan vorig jaar. Deze daling is voornamelijk te wijten aan het lager aantal technische oproepen als gevolg van autopannes. Enkel in Frankrijk werden er 14% meer medische skidossiers geopend dan vorig jaar.

37% minder oproepen en 40% minder technische tussenkomsten in België

Europ Assistance ontving de 11 eerste dagen van de kerstvakantie 37% minder oproepen in vergelijking met 2010; een opvallende daling voor een traditioneel drukke periode voor de bijstandsverlener. In totaal deden zo'n 7733 Belgische gezinnen beroep op de diensten van Europ Assistance. Gemiddeld ontving Europ Assistance dagelijks 703 oproepen, met een piek op 2 januari met 924 oproepen. De aanzienlijke daling in het aantal oproepen is een gevolg van de uitzonderlijk zachte weersomstandigheden van de voorbije weken. Vorig jaar kregen België en vele Europese landen in dezelfde periode immers te kampen met moeilijke weersomstandigheden op de weg (sneeuw, ijzel, vorst, gebrek aan strooizout). Het zachte weer ligt eveneens aan de basis van de daling met liefst 40% van de behandelde technische bijstandsdossiers in België (2851 tov 4697 !) en 18% in het buitenland (310 tov 379) tussen 23 december en 2 januari.

De Franse Alpen overwegend in trek

Net zoals andere jaren vonden vele Belgen in de kerstvakantie de weg naar de skigebieden in Frankrijk, Duitsland en Oostenrijk. Van het totaal aantal medische dossiers die Europ Assistance opende tussen 23 december en 2 januari, ging het dan ook bij meer dan een derde (102 dossiers) om skiongelukken, waarvan een 20-tal resulteerde in een ziekenhuisopname.



Opvallend is de stijging van 14 procentpunten in het aantal geopende medische skidossiers in Frankrijk, tegenover een daling voor Oostenrijk en Zwitserland, beide met 9 procentpunten. Zo was Frankrijk in betrokken periode goed voor liefst 58% van het aantal geopende medische skidossiers. De intense verse sneeuwval van de voorbije weken (soms gepaard gaande met lawinegevaar) in diverse skistations van de Alpen kan een verklaring zijn voor deze stijging, samen met het feit dat de Fransen, net zoals de Belgen, vrijaf hadden tijdens de eerste week van de kerstvakantie (grotere drukte) en dat heel wat Belgen planden om het eindejaar in Frankrijk door te brengen. Liefst 73% van het totale aantal geopende technische dossiers in het buitenland betrof technische pannes in Frankrijk, het transitland bij uitstek, en dit niet enkel op de wegen naar de Alpen maar ook op weg naar zuidelijkere bestemmingen

De zon blijft populair...ook tijdens de kerstvakantie

Ondanks de sombere economische vooruitzichten, kozen ook heel wat Belgen ervoor om de kerst te vieren op een zonnige of verre bestemming. Naast Frankrijk (14%), werden de meeste niet-skigerelateerde medische dossiers geopend in Spanje (8%), de Verenigde Staten en Oostenrijk (elk 6%), Egypte en de Canarische eilanden (elk 3%).

Europ Assistance België N.V

Xavier VAN CANEGHEM

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

Mail: xavier.van.caneghem@europassistance.be

Website: www.europ-assistance.be

Interel 402 PR

Nathalie Woitrin & Veronique Adam

Tel: 02/761.66.94

Mail: gretel.deblock@interel402pr.be

U vindt Europ Assistance eveneens terug op Facebook en Twitter :

www.facebook.com/europassistance

http://twitter.com/EA_BEL