

## LE BELGE SE PRÉPARE POUR LES VACANCES DE NOËL

Europ Assistance prévoit que 9% des Belges partiront pour les fêtes de fin d'année

**Pour les Belges, Noël 2011 est synonyme de bons repas, de cadeaux et pour certains d'escapade : autant être avisés des meilleurs conseils avant de prendre la route !**

Traditionnellement, Noël est synonyme de soirées conviviales, de bons repas et de cadeaux échangés en famille ou entre amis. Selon le baromètre des vacances 2011 d'Europ Assistance, environ 9% des Belges déclarent vouloir partir pendant les vacances de Noël : une tendance constante en comparaison avec la période de Noël de 2010. Selon ces prévisions, la crise de l'euro et la crise bancaire ne devraient pas avoir une grande influence sur les projets de vacances des Belges, en témoigne également le nombre de Belges qui sont partis en vacances à la Toussaint. En effet, Europ Assistance avait alors constaté une augmentation de plus de 10% du nombre de dossiers ouverts comparativement à 2010.

### **Soleil et neige : les destinations préférées du Belge pour Noël**

Selon le baromètre des vacances d'Europ Assistance, environ **9% des Belges** déclarent **vouloir faire leurs valises pendant la période des fêtes**. Quelque 35% d'entre eux - pour la plupart en quête de soleil et de repos - optent pour un séjour d'une semaine, 29% préfèrent un séjour de courte durée ou un city trip. Les destinations européennes préférées sont traditionnellement la **France, l'Espagne et l'Italie**.

De plus, pour certains, les vacances de Noël sont les premières **vacances de ski** de la saison. Depuis deux semaines, la neige est tombée dans de nombreuses stations de ski, qui deviennent progressivement opérationnelles. L'année dernière, Europ Assistance a ouvert pas moins de 9517 dossiers durant les vacances de Noël, une augmentation remarquable de 28 % comparativement à 2009. Cette augmentation était essentiellement due aux conditions atmosphériques particulièrement mauvaises et aux fortes chutes de neige de fin 2010, tant en Belgique qu'à l'étranger.

Ces voyages impliqueront une augmentation de la fréquentation des aéroports et des routes à Noël, surtout le vendredi 23 et le samedi 24 décembre, en direction du soleil et/ou des stations de ski.

### Prendre la route en toute sécurité

Afin d'éviter un maximum de problèmes techniques avec la voiture pendant les vacances de Noël et durant l'hiver, que ce soit en Belgique ou à l'étranger, Europ Assistance vous prodigue **quelques conseils pratiques** :

- ❖ Vérifiez l'état de la **batterie**. En général, une batterie faible n'est pas en mesure de se recharger complètement par temps froid, ce qui peut occasionner des problèmes de démarrage. Roulez au moins une vingtaine de kilomètres sur autoroute ou sur une route où vous pouvez rouler sans interruption pour recharger une batterie ;
- ❖ Utilisez des **liquides lave-glace** avec antigel et vérifiez s'il y a encore assez de liquide de refroidissement dans le moteur ;
- ❖ Veillez à avoir le **matériel** nécessaire pour lutter contre le froid ou les conséquences du gel : un grattoir, un chiffon ou un morceau de carton pour couvrir le pare-brise, un dégivreur de pare-brise, ... ;
- ❖ Prenez aussi une couverture, un manteau d'hiver chaud de réserve et une lampe de poche, ainsi qu'un câble de remorquage. Veillez à ce que la batterie de votre gsm soit suffisamment chargée... ;
- ❖ Évitez que les **cadres de portières gèlent** en enduisant les caoutchoucs de talc, de glycérine ou en utilisant un spray silicone. Petite astuce pratique : évitez que les vitres gèlent la nuit en les frottant le soir avec une pomme de terre coupée : l'amidon évite le gel des vitres ;
- ❖ Veillez à ce que le **frein à main** ne puisse pas geler, surtout la nuit. Mettez votre voiture en vitesse et si nécessaire, placez une cale sous les roues.
- ❖ L'hiver, roulez avec des **pneus neige**. À partir de températures inférieures à 7°C, les pneus neige ont une meilleure adhérence sur la route. Ils évacuent aussi mieux l'eau sur les côtés. Les pneus neige et/ou l'équipement hivernal doivent être utilisés en cas de conditions hivernales ou sur les routes enneigées, notamment en Allemagne, en France, en Italie, en Suisse, en Croatie et en Tchéquie. Votre responsabilité peut être engagée en cas d'accident si vous ne les utilisez pas. En hiver, les pneus neige sont également obligatoires par tous temps dans certains autres pays, comme en Autriche, en Finlande et dans les Pays baltes. L'utilisation de chaînes est également réglementée par pays.
- ❖ **Lavez** régulièrement votre voiture : le sel de dégel attaque le châssis, la carrosserie et les pneus. Il salit également les vitres, ce qui réduit considérablement la visibilité.
- ❖ Faites remplacer au plus vite **les ampoules cassées** (phare, clignotant). Une bonne visibilité sur la route (voir et être vu) est également synonyme de sécurité ;
- ❖ Un bon **contrat d'assistance** vous épargne de nombreux ennuis en cas de problèmes : faire face à une panne avec le stress et l'attente par des conditions hivernales froides est beaucoup plus pénible que par des températures clémentes ;
- ❖ Après **avoir démarré** la voiture par un froid glacial, il est préférable de partir immédiatement pour que votre moteur chauffe rapidement. Veillez à ce que les vitres ne soient pas couvertes de buée afin d'assurer une bonne visibilité.

### Information presse :

#### **Europ Assistance Belgique S.A.**

Xavier VAN CANEGHEM - PR & Market Analyst  
Tél : 0473/46.82.00  
E-mail : [xavier.van.caneghem@europassistance.be](mailto:xavier.van.caneghem@europassistance.be)  
Site web : [www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be)

#### **Interel 402 PR**

Gretel De Block & Nathalie Woitrin  
Tel : 02/761 66 94  
E-mail : [nathalie.woitrin@interel402pr.be](mailto:nathalie.woitrin@interel402pr.be)

Vous trouverez également Europ Assistance sur  
Facebook [www.facebook.com/europassistance](http://www.facebook.com/europassistance) et Twitter : [http://twitter.com/EA\\_BEL](http://twitter.com/EA_BEL)