

**60.575 OPROEPEN EN 40.452 GEHOLPEN GEZINNEN
TIJDENS DE ZOMERVAKANTIE 2011
EEN ZOMERBALANS MET STIJGENDE TRENDS VOOR EUROP ASSISTANCE**

Een groot aantal Belgen zocht andere horizonten op door het slechte zomerweer

Door het wispelturige weer van de voorbije twee vakantiemaanden trokken talrijke Belgen richting zuiden. Europ Assistance zag hierdoor zijn totale aantal geopende dossiers toenemen met 6% in vergelijking met 2010. Tussen 29/06 en 28/08 ontving de leider op de bijstandsmarkt zo'n 60.575 oproepen ten gevolge technische of medische problemen. De oproeppiek werd genoteerd op zondag 24 juli, goed voor 1.404 oproepen.

Het aantal medische en technische interventies nam toe met respectievelijk 16% en 15%, niet enkel door het grote aantal vertrekken en de mobiliteit van de vakantiegangers, maar eveneens door de uitbreiding van de klantenportefeuille van de bijstandsverlener. De zomer 2011 stond met 1.600 geopende dossiers eveneens voor een stijging van het aantal repatriëringdossiers (in 2010 waren dit er slechts 1.453) ten gevolge een medisch probleem of de immobilisatie van het voertuig. In totaal werden nagenoeg 4.000 personen gerepatriëerd.

De zomer 2011 was dus bijzonder druk voor Europ Assistance!

60.675 ontvangen oproepen en 40.452 geholpen families sinds 29 juni

Het zomerseizoen loopt op zijn einde. Het moment voor Europ Assistance om de balans op te maken van een in hoofdzaak wisselvallige zomer. Tijdens de zomervakantie noteerde Europ Assistance 60.675 oproepen en hielp de bijstandsverlener 40.452 gezinnen in België, Europa of elders in de wereld. Dit komt overeen met een stijging van 6% van het aantal dossiers in vergelijking met de zomer van 2010. Deze stijging betreft zowel de medische als de technische interventies en heeft twee oorzaken: de uitbreiding van de klantenportefeuille van de leider op de bijstandsmarkt, alsook het wispelturige weer die vele Belgen ertoe heeft aangezet om warmere oorden te gaan opzoeken. Bovendien bleken de toeristen op zoek naar zonnigere oorden mobieler dan gewoonlijk en waagden ze zich meer dan ooit aan een uitstapje of een excursie. Dit was het geval voor de Provence, die dit jaar veel meer in de smaak viel dan het Zuid-Westen van Frankrijk.

Op zondag 24 juli noteerde de bijstandsverlener met 1.404 oproepen een piek. Het grootste aantal vertrekken vond dan ook plaats tijdens de week van 21 juli, een week later dan vorig jaar.

2. 318 geopende medische dossiers in het buitenland

Europ Assistance noteerde gedurende de hele zomer 2011 een stijging van het aantal medische dossiers in het buitenland met 16% in vergelijking met dezelfde periode in 2010. De meest voorkomende medische problemen waren diverse trauma's (breuken, verstuikingen, kneuzingen, blessures...) 36%, gevolgd door spijsverteringsproblemen (13%) en infecties (7%).

De landen waar de meeste medische interventies plaatsvonden, waren Frankrijk (26% tegenover 29% in 2010), Spanje (10% tegenover 9%), Italië en Turkije (8% tegenover 7%).

16.487 technische dossiers in België en 4.125 technische dossiers in het buitenland

Tussen 29 juni en 28 augustus 2011 opende Europ Assistance 16.487 technische dossiers in België en 4.125 in het buitenland (+13%). Hier vinden we de klassieke top 3 van landen met de meeste technische interventies: Frankrijk (51% tegenover 49%, dus meer vakantiegangers met als bestemming Frankrijk of op doorreis door Frankrijk), Spanje (9%) en Italië (7%).

De technische interventies betroffen hoofdzakelijk de traditionele mechanische pannes zoals motorpanne, bandenpech of problemen met de koppeling (75%), pech door onoplettendheid, zoals sleutels opsluiten in de wagen, verlies van sleutels, verkeerde brandstof, ... (13%) en ongevallen (9%).

De toename van het aantal medische en technische dossiers zorgden logisch gezien voor een stijging van het aantal repatriëringdossiers met zo'n 1.600 geopende dossiers in vergelijking met 1.453 dossiers in 2010. Zo werden deze zomer nagenoeg 4.000 mensen gerepatriëerd. Repatriëring kan het gevolg zijn van een medisch of een technisch probleem (immobilisatie van het voertuig). Meer dan 1 op 4 van de buitenlandse dossiers houdt repatriëring in. Van deze repatriëringaanvragen hield zo'n 9% verband met een overlijden of de hospitalisatie van een familielid dat in België is achtergebleven. Voor vele vakantiegangers blijven de achtergebleven familieleden in België een belangrijke zorgenbron.

De Belgen trokken eveneens naar de verre oorden

Hoewel het merendeel van de geopende dossiers werd geopend in een Europees land (79%), wat de cijfers van de Vakantiebarometer van Europ Assistance bevestigt, werd ook zo'n 6% van de dossiers geopend in Afrika (voornamelijk in Marokko, Tunesië en Egypte), 5% in Azië (voornamelijk Thailand en Indonesië) en in Noord-Amerika. Zoals ieder jaar is dus een klein aantal Belgen op zoek gegaan naar de zon buiten de Europese grenzen.

Perscontact:

Europ Assistance België N.V

Xavier VAN CANEGHEM

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

Mail: xavier.van.caneghem@europassistance.be

Website: www.europ-assistance.be

Interel 402 PR

Gretel De Block & Anhthi Nguyen

Tel: 02/761.66.32

Mail: gretel.deblock@interel402pr.be

U vindt Europ Assistance eveneens terug op Facebook en Twitter :

www.facebook.com/europassistance

http://twitter.com/EA_BEL