

EUROP ASSISTANCE ONTVANGT IN JULI 33.757 OPROEPEN EN HELPT 22.946 GEZINNEN

Dagelijks gemiddeld 1022 oproepen tijdens eerste zomermaand

Tussen 29/06 en 31/07 ontving Europ Assistance zo'n 33.757 oproepen, hetzij een daling van 6% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. In tegenstelling tot de daling van het aantal oproepen, noteerde de bijstandsverlener in vergelijking met juli 2010 een opvallende stijging van respectievelijk ongeveer 18% en 14% in het aantal medische en technische dossiers. Deze stijging is enerzijds grotendeels te verklaren door de uitbreiding van de klantenportefeuille van de marktleider. Daarnaast wijst ze op het grote aantal Belgen dat tijdens de maand juli, en meer bepaald tijdens de tweede helft, met de wagen op vakantie ging. Ook bleken de Belgen tijdens hun vakantie mobieler dan ooit en trokken ze er lustig op uit met de wagen, vaak met alle gevolgen van dien. Kortom, de eerste zomermaand was opnieuw een drukke periode voor de bijstandsverlener!

Nagenoeg 33.757 ontvangen oproepen en 22 946 geholpen families sinds eind juni

Sinds woensdag 29 juni 2011 ontving Europ Assistance 33.757 oproepen en opende de bijstandsverlener 22.946 dossiers om haar klanten in België, Europa of wereldwijd ter hulp te komen. Daar waar het aantal oproepen daalde met 6% ten opzichte van juli 2010, nam het aantal geopende dossiers toe met bijna 6%.

1.559 medische dossiers, waarvan 1.372 in het buitenland

Europ Assistance noteerde van 29 juni t.e.m. 31 juli 2011 in vergelijking met dezelfde periode in 2010 eveneens een stijging van ongeveer 18% inzake medische dossiers in het buitenland. Deze stijging is enerzijds grotendeels te verklaren door de uitbreiding van de klantenportefeuille van de marktleider. Deze stijging is grotendeels te wijten aan de uitbreiding van de klantenportefeuille van Europ Assistance. De meest voorkomende medische problemen tot nu toe waren diverse trauma's zoals breuken, verstuingen, kneuzingen, blessures... (38%), gevolgd door spijsverteringsproblemen (14%) en infecties (7%). Zo'n 45% van de geopende medische dossiers vereiste een hospitalisatie. Opvallend was dat nagenoeg 9% van de medische dossiers een repatriëring inhield ten gevolge een sterfgeval of een hospitalisatie van een familielid dat thuis in België bleef.

De landen waar de meeste medische interventies plaatsvonden, waren Frankrijk (38% tegenover 40% in 2010), Spanje (10% tegenover 9%) en Italië (9% tegenover 8%) en Turkije (8% tegenover 7%).

8.742 technische dossiers in België en 2.448 technische dossiers in het buitenland

Sinds 29 juni opende Europ Assistance 8.742 technische dossiers in België en 2.448 in het buitenland. Vooral tijdens de tweede helft van juli opende de bijstandsverlener opvallend veel dossiers; een groot deel Belgen vertrok toen op vakantie. Ondanks het feit dat de meeste Belgen uit zijn op een strandvakantie, bleken onze landgenoten vorige maand mobieler dan ooit en trokken ze er tijdens hun verblijf lustig op uit met de wagen voor allerlei uitstapjes en excursies...met alle technische gevolgen van dien.

Ook hier vinden we de klassieke top 3 van landen met de meeste technische interventies: Frankrijk (52% tegenover 49%, dus meer vakantiegangers met als bestemming Frankrijk of op doorreis door Frankrijk), Spanje (9%) en Italië (8% tegenover 7%).

De technische interventies betroffen hoofdzakelijk de traditionele mechanische pannes zoals motorpanne, bandenpech of problemen met de koppeling (75%), pech door onoplettendheid, zoals sleutels opsluiten in de wagen, verlies van sleutels, verkeerde brandstof, ... (13%) en ongevallen (9%).

Zowat 80% van de oproepen gebeurden vanuit Europa. Deze cijfers bevestigen de voorspellingen van de Vakantiebarometer van Europ Assistance die aangaf dat 84% van de Belgen van plan was de vakantie door te brengen in een Europees land. Maar het kwakkelende weer van juli dreef eveneens een aantal Belgen tot het zoeken van de zon in verder gelegen bestemmingen (o.a. Turkije, Noord-Afrika of Azië).

Perscontact:

Europ Assistance België N.V

Xavier VAN CANEGHEM

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

Mail: xavier.van.caneghem@europassistance.be

Website: www.europ-assistance.be

Interel 402 PR

Gretel De Block & Anhthi Nguyen

Tel: 02/761.66.32

Mail: gretel.deblock@interel402pr.be

U vindt Europ Assistance eveneens terug op Facebook en Twitter :

www.facebook.com/europassistance

http://twitter.com/EA_BEL