

VOTRE MAISON EST-ELLE PRETE POUR L'HIVER ?

Profitez des conseils de prévention d'Europ Assistance



Vous l'avez sans doute remarqué : les jours raccourcissent, il fait noir plus tôt, et avant qu'on s'en rende compte, le thermomètre descendra plus vite sous le zéro qu'on ne le pense ! L'hiver n'est pas seulement une saison sombre avec son lot de jours froids, c'est aussi une période où l'on passe plus de temps en famille et entre amis à la maison, sans oublier les fêtes de fin d'année ! Dans ce contexte, il serait dommage que votre maison soit confrontée à

certains petits problèmes ...La prévention reste la meilleure façon d'éviter les soucis et catastrophes, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, surtout en hiver. En ligne avec son nouveau slogan « You live, We care », Europ Assistance a lancé, il y deux ans, une assistance complète 24h/24h, « House Assist » : la solution à vos soucis domestiques qui résout tous les problèmes possibles à l'intérieur, comme à l'extérieur de la maison.

Le spécialiste de l'assistance s'est forgé toute l'expérience requise pour vous donner quelques conseils pratiques et préventifs afin de pouvoir profiter pleinement et sans soucis de votre maison durant la période hivernale.

Avec « House Assist » et quelques conseils judicieux, vous pouvez vous blottir confortablement sous la couverture polaire ou encore devant votre cheminée et vous détendre: vous et votre maison peuvent affronter l'hiver ... sereinement!

Les meilleures astuces d'Europ Assistance pour un hiver sans soucis dans votre maison

Voulez-vous passer l'hiver sans soucis et juste en profiter ? Suivez dès lors les quelques simples conseils de prévention repris ci-dessous, car « Mieux vaut prévenir que guérir » !

- ❖ Veillez à déboucher les canalisations d'évacuation qui risquent de se boucher suite à la chute de feuilles mortes (il existe dans le commerce des grilles ou des filtres qui empêchent les feuilles de s'introduire dans les canalisations).
- ❖ Pensez à fermer et à vidanger les conduites d'eau qui se trouvent à l'extérieur avant les premiers gels et, à isoler les conduites qui se trouvent à l'intérieur et à l'extérieur.
- ❖ Contrôlez la quantité de mazout qu'il vous reste afin de passer commande suffisamment à l'avance.
- ❖ Faites procéder au contrôle et à l'entretien de votre installation de chauffage (L'entretien d'une installation au mazout est obligatoire chaque année. Pour les installations au gaz, la réglementation est régionalisée : l'entretien doit se faire tous les 3 ans si vous habitez en Wallonie ou à Bruxelles et tous les 2 ans si vous habitez en Flandre.)
- ❖ N'oubliez pas de (faire) purger vos radiateurs.
- ❖ Faites ramoner votre cheminée.
- ❖ Veillez à ventiler régulièrement votre habitation.

- ❖ Inspectez les arbres qui surplombent ou qui se trouvent à proximité de votre maison: les tempêtes d'automne ou de l'hiver pourraient entraîner la chute de branches qui risquent d'endommager votre toiture ou votre maison.
- ❖ N'attendez pas pour faire réparer un robinet qui fuit: à la longue une petite fuite peut causer une grande consommation d'eau.
- ❖ Contrôlez l'état de vos détecteurs de fumée et assurez-vous qu'il n'est pas utile d'en remplacer les piles
- ❖ Veillez à disposer d'une petite réserve de sel afin de dégager l'accès de votre maison au cas où vous seriez surpris par la première chute de neige

Profitez d'une assistance professionnelle grâce à « House Assist » d'Europ Assistance

Pour ceux qui misent sur 100% de sécurité pendant l'hiver, Europ Assistance propose une assistance complète pour aider les habitants et trouver toutes les solutions possibles 24h/24 pour résoudre les problèmes à la maison ! Elle intervient également dans l'urgence pour vous dépanner ou effectuer une réparation provisoire.

Ce service comprend trois volets principaux : l'assistance à l'habitation et aux habitants, les petits travaux et services effectués par des professionnels, et enfin un soutien juridique et administratif en cas d'incidents aux conséquences pratiques pour votre maison. Ce pôle d'activité est tout à fait en ligne avec les valeurs et la philosophie du leader de l'assistance axées prioritairement sur la personne : « You live, We care » !

Plus d'informations: http://www.europ-assistance.be/fr/product/house_assist

Contacts Presse:

Europ Assistance Belgium S.A.

Xavier VAN CANEGHEM

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

Mail : xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Site : www.europ-assistance.be

ELISE MERTENS

PR Manager

Tél : 02/533.76.79

Mail : elise.mertens@europ-assistance.be

Interel 402 PR

Nathalie Woitrin & Gretel De Block

Tel: 02/761.66.94

Mail : nathalie.woitrin@interel402pr.be

Retrouvez également Europ Assistance sur Facebook et Twitter :

www.facebook.com/europassistance

http://twitter.com/EA_BEL