

► Hoe krijg ik mijn medische kosten terugbetaald?

Wanneer u ons schrijft, belt, of mailt na een ongeval moet u altijd uw naam, adres en contractnummer doorgeven.

Medische kosten

- Leg eerst uw documenten voor aan uw ziekenfonds.
- Stuur ons nadien de originele afrekening van het ziekenfonds door samen met een kopie van uw facturen.

Pechverhelpingskosten

- Stuur ons het origineel van uw facturen door bij uw terugkeer.



Europ Assistance 24/24

In geval van nood, raadpleeg altijd eerst de hulpdiensten !
En maak u vooral geen zorgen,
wij zijn er om u te helpen!

Tel +32 (0)2 533 75 75

Fax +32 (0)2 533 77 75

e-mail: help@europ-assistance.be
www.europ-assistance.be

Europ Assistance Belgium N.V.
Triomflaan, 172
B- 1160 Brussel

Europ Assistance Luxembourg
Rue Léon Laval, 12
L- 3372 Leudelange

A stylized white world map graphic is visible in the background on the right side of the page, set against a blue gradient.

Praktische Gids

Contractnummer (in te vullen):

.....

► Ziek of gewond tijdens uw verplaatsing ?

Gelieve ons altijd te verwittigen binnen de 48 uur.

Om u sneller te helpen, vermeld ons altijd :

- uw naam, contractnummer, geboortedatum en adres in België of in Luxemburg
- de exacte plaats en telefoonnummer waar u zich bevindt
- eventueel de gegevens van uw huisarts en van de personen die verwittigd moeten worden

• Bij ziekenhuisopname

Geef ons de exacte gegevens van het ziekenhuis en van de arts die verantwoordelijk is van uw dossier.

• Ambulante zorgen nodig

Vraag altijd om een medisch rapport ter attentie van onze artsen.

• In geval van nood

Zal Europ Assistance de dokter ter plaatse contacteren.

► Problemen met uw wagen*?

In het land van uw woonplaats (België of Luxemburg)

- Neem contact op met Europ Assistance of vraag aan de hulpdiensten Europ Assistance te verwittigen. Geef uw naam, contractnummer en indien mogelijk uw GSM-nummer door. Wij zorgen zo snel mogelijk voor een takelwagen.
- Indien nodig slepen wij uw voertuig naar de garage van uw keuze.

In het buitenland

- Neem contact op met Europ Assistance. Leg ons het probleem uit en wij nemen de nodige maatregelen om u te helpen.
- Indien nodig sturen wij u door naar een lokale garage/concessiehouder.

Repatriëring van uw wagen

- Op basis van het rapport van de lokale garagehouder zullen wij de wagen naar de garage van uw keuze repatriëren.
- Geef uw sleutels aan de garagehouder en laat uw boorddocumenten in de wagen ! Laat nooit waardevolle objecten in uw wagen zoals bv. een camera, een PC, ...

* kijk na of uw wagen gedekt is in uw bijstandscontract